



השער הכלכלי המוביל של ישראל

נמל הבית

חדשות ללקוחות נמל אשדוד

רואים עולם

כיצד התמודדה חברת הספנות הגדולה ביותר בעולם, עם המשבר בענף. כמה קווי ישרים נוספו בתקופה זו לנמל אשדוד ומדוע לא כדאי לכם להטיס לגרמניה בלפליים במטוס. מנכ"ל מארסק ישראל סטיב פלדר, מעוניין לחבר את אשדוד לכל העולם. פרופיל של לקוח עמ' 3

קפיצה של 43%
בתנועת המטענים
בנמל בשנת 2010

שער אחורי

לראשונה: קורס
הכשרה לתפקיד
מלח כשיד באורדת

עמ' 2

העידן החדש באשדוד:
מריציים ■ מסריים
מזיזיים ■ מכולות

עמ' 3

שיא כל הזמנים: אונייה אחת, 572 מכולות וחמישה מנופים ■ שער אחורי



Costa Mediterranea בביקור: מלון צף ובו 1,057 חדרים מלון

קבלת פנים חגיגית המתינה ל - 3000 נוסעי האוניה גידול במספר אוניות הנוסעים הפוקדות את נמל אשדוד

חברת נמל אשדוד ערכה קבלת פנים חגיגית לאוניית הנוסעים הגדולה **Costa Mediterranea**, במסגרתה הניק מנהל הביטחון של הנמל ברנרד בן ישי, לרב החובל של האוניה שי סמלי. את האוניה מייצגת בישראל חברת "ימד קרוס בע"מ". זוהי הפעם הראשונה שהאוניה המפוארת פוקדת את נמל אשדוד. מעט רקע על האוניה שהושקה לפני שבע שנים: משקלה 86,000 טון, אורכה 292 מטרים ורוחבה 32 מטרים. באוניה 1,057 תאים, והיא יכולה להכיל עד 3,000 נוסעים ואנשי צוות. מהירות ההפלגה שלה הינה 22 קשר. האוניה נחשבת מפנקת ומאובזרת במיוחד: על סיפונה ארבע מסעדות, 12 ברים, ספא, מכון כושר, ו-4 בריכות. בשנים האחרונות חל גידול במספר הנוסעים הפוקדים את נמל אשדוד, כאשר ניכר גידול גם בקוויים חדשים של אניות נוסעים בינלאומיות הפוקדים את הנמל.

חברת נמל אשדוד ערכה קבלת פנים חגיגית לאוניית הנוסעים הגדולה **Costa Mediterranea**, במסגרתה הניק מנהל הביטחון של הנמל ברנרד בן ישי, לרב החובל של האוניה שי סמלי. את האוניה מייצגת בישראל חברת "ימד קרוס בע"מ". זוהי הפעם הראשונה שהאוניה המפוארת פוקדת את נמל אשדוד. מעט רקע על האוניה שהושקה לפני שבע שנים: משקלה



לקוחות יקרים,

קיץ 2010 יצא לדרך, והביא עמו את רוחות השינוי הסובבות סביב המשק הישראלי וסביב חברת נמל אשדוד בפרט. אנו הולכים ומתקרבים לתחילתה של השנה העברית החדשה, ונושאים בליבו תפילה לשגשוג, הצלחה ושמידה על ההישגים המרשימים שחברת הנמל הציגה במהלך השנה האחרונה.

כלכלת ישראל ידעה שינויים רבים בשנים האחרונות, עליות ומורדות. איתנותה הפיננסית של חברת הנמל הוכיחה עצמה, ובזכות תשתית טכנולוגית מתקדמת, חברת נמל אשדוד הציגה נתונים מרשימים של רווחיות, גידול בתפוקה והתייעלות ארגונית. אנו סבורים כי הנפקות החברה הממשמשת ובה תועיל לחברה ותסייע לנו להמשיך ולשפר את פעילות החברה ואת השירות ללקוחות. נמשך לעשות כל שביכולתנו על מנת לשפר, לקדם ולשנות את הדרוש שינוי, מתוך שאיפה למצב את החברה כחברת הנמל המובילה בישראל. נמל אשדוד פועל כל העת על מנת להעניק לכם, לקוחותינו את השירות הטוב והיעיל ביותר. בתחילת חודש יוני האחרון פורסם דירוג "50 החברות שהכי טוב לעבוד בהן" של **TheMarker BDI**. לראשונה, נכנסה חברת נמל אשדוד לדירוג, היחידה מבין חברות הנמל. החברה מככבת ברשימה אחת עם החברות המסחריות הגדולות, המוכרות, הנחשקות והמובילות בישראל. אנו מאמינים כי מקום עבודה שטוב ונעים לעבוד בו, הוא מקום שעובדיו נותנים שירות יוצא מגדר הרגיל ללקוחותיהם.

בשנה החולפת, המשכנו להשקיע בתשתיות הנמל, בצידו חדש ובהידוש ציוד קיים. זאת על מנת להמשיך וליישם את האסטרטגיית השירותית, אותה לקחנו על עצמנו. לנגד עינינו, עומדת יציבות החברה ומובילותה, ולכן, אנו שמים את הלקוח במרכז דוואגים כל העת להרחבת סל השירותים שאנו מציעים ללקוחותינו. השקעה מחושבת ומתמשכת לאורך זמן מבטיחה איתנות כלכלית והצלחה עסקית.

אנו מבקשים להודות לכם בהזדמנות זו בשם חברת הנמל, הדירקטוריון, ההנהלה והעובדים, על שיתוף הפעולה ומאחלים לכולנו המשך עמידה ביעדים וצמיחה כלכלית.

בברכת המשך שיתוף פעולה פורה,


ניצב (בדימו) **יעקב רז**
יור הדירקטוריון

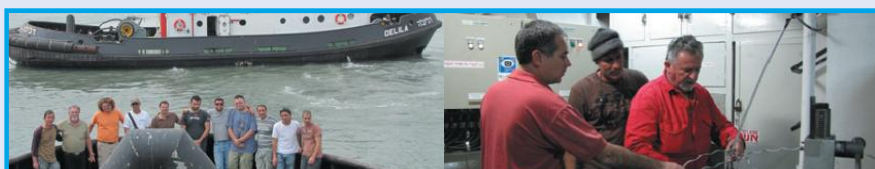

שוקי סגיס
מנכ"ל חברת נמל אשדוד

שירות ברמה הגבוהה ביותר

שירות חדש של נמל אשדוד מאפשר הוצאת מכולות בעזרת מסרים אלקטרוניים. מעתה, סוכן המכס יכול לנהל את פריקת וטעינת המכולות, מבלי שיצטרך להגיע לנמל

באמצעות מסרים אלקטרוניים, ישלח לבעל המכולה מסר תעודת ליווי. עם קבלת המסר, ישלח סוכן המכס לנמל את פרטי חברת התובלה האמורה לטפל בהוצאת המכולה. מערכת הנמל תאשר את קבלת המסר ותשדר מסר משוב לחברת התובלה ולסוכן מכס. חברת התובלה, עם קבלת המסר, שולחת לנמל מסר עם פרטי המוביל. מרגע זה, יכול נהג המשאית להגיע ולקחת את המכולה מהנמל. מסר זה מאפשר לסוכן המכס לנהל את נושא הוצאת המכולות הישר ממשדרו, ללא צורך בהגעה לנמל וליחידת האיתורים.

שירות חדש של נמל אשדוד, מאפשר כעת את הוצאת המכולות המלאות מהנמל באמצעות מסרים אלקטרוניים. מדובר באחד מהמסרים החשובים והמועילים במסגרת מערכת הליווי (נמל ללא ניירת) הפועלת כיום בנמל. למעשה, מערכת מסרי תעודת ליווי ומסרי משוב פועלת בנמל כבר למעלה משנה, אולם החל מחודש יוני השנה, מתאפשרת הוצאת המכולות מהנמל באמצעות מסרים אלקטרוניים בלבד. בחברת נמל אשדוד מסבירים כי השירות נועד לפשט את התהליך. לאחר קבלת כל ההיתרים והאישורים, הנשלחים כיום גם



מחזור ראשון להכשרה ימית בנמל

חברת נמל אשדוד קיימה הקיץ לראשונה, קורס הכשרה בן שלושה חודשים לתפקיד מלח כשיר בגוררת. עד כה, התקיימו קורסים מסוג זה במכון להכשרה ימית שמושב בעכו והינו בית ספר למקצועות הימאות. במכון מתקיימים קורסי הכשרה בתיאום עם משרד התחבורה. בעקבות יוזמה של ראש מחלקת מינהל ומשאבי אנוש, ראש מחלקת ים וחברי ועד מחלקת ים בחברת נמל אשדוד, נוצר שיתוף פעולה עם המכון, שהביא לקיום קורס ההכשרה במרכז ההדרכה של נמל אשדוד. בקורס השתתפו עובדי מחלקת ים, שלמדו באופן תיאורטי ומעשי את יסודות הקשירה והעגינה של גוררות, וכן, העמיקו את הידע הקיים בנושא תפעול, אחזקה ובטיחות בגוררות.

הפכו לימון ללימונדה



תקופת השפל של הספנות, היתה ההזדמנות של חברת הספנות מספר 1 בעולם, להפוך לשחקן הרעב של הענף. מנכ"ל מארסק ישראל סטיב פלדר, מסכם בראיון ל"נמל הבית" שנתיים מרתקות, ביחוד בנמל אשדוד ומצהיר: "ישראל צריכה להיות השער לאירופה"

"בסופו של יום, נמל אשדוד הוא ספק העבודה הגדול ביותר בישראל עבורנו ולכן, באופן טבעי, הציפיות שלנו ממנו גבוהות במיוחד", אומר מנכ"ל מארסק ישראל סטיב פלדר. "זהו נמל רציני במאמציו לשים את הלקוח במרכז פעולותיו במטרה לעשות את לקוחותיו מרוצים יותר. ביחוד בתקופות משבר תפעולי, הרגשנו כיצד הנמל מקצה ידיים נוספות וצוותים, במיוחד בכדי להתגבר על העומס".

פלדר שהצטרף למארסק לפני שש שנים, משמש מאז 2008, כנציגה הבכיר בארץ, של חברת הספנות הגדולה בעולם. "הגעתי לישראל מעט לפני תקופת השפל של הספנות", הוא נזכר, "הענף סבל מתחרות קשה ומירידה חריפה של מחירי ההובלה דבר שחייב אותנו להשתנות. למרבה המזל, הכרנו בצורך לשינוי הרבה לפני שפרץ המשבר, וביצענו שינויים נרחבים בחברה לפני שההשפעה המלאה של המשבר הורגשה. לדוגמה, אנו ידענו שהתהליכים שלנו מורכבים ויוצרים ביוקרטיה מיותרת והחלטנו לפשט אותם עבור לקוחותינו. היינו אמורים להיות הזולים ביותר בזכות היותנו הגדולים ביותר. אבל עם השנים לא נעשינו זולים ומשהו חייב היה להעשות".

"ידענו שהתהליכים שלנו מורכבים ויוצרים ביוקרטיה מיותרת והחלטנו לפשט אותם עבור לקוחותינו. היינו אמורים להיות הזולים ביותר בזכות היותנו הגדולים ביותר. אבל עם השנים לא נעשינו זולים ומשהו חייב היה להעשות"

"האסטרטגיה החדשה זכתה לשם **Streamline** והיא נועדה להגדיל ההכנסות, להקטין עלויות איחסון ולהדגיש מחדש את ההתמקדות בלקוחות שלנו. החברה בירה את הניהול, הקטינה את גודל הארגון והרחיבה את סמכויות הדרג המקומי. ישראל למשל, שהינה חלק מאיזור היס התיכון, נוהלה מגיוואה שבאיטליה, בסניף שכלל 150 עובדים, אבל היה

	MAERSK LINE	תעודת זהות
70 עובדים בישראל:	1904 נוסדה:	
325 סוכנויות:	550 אוניות	צי:
125 מדינות	TEU 1,900,000	מכולות:
1 בעולם	16,000 עובדים:	

את (Benelux Belgium, Netherland and Luxemburg), שהיא האיחוד הכלכלי הכולל את בלגיה, הולנד ולוקסמבורג.

מארסק מעסיקה כיום בישראל כ- 70 עובדים בשלושה סניפים, בנוסף לסוכנות צד שלישי ברמאללה המטפלת בכ- 15% מהסחורה המגיעה לגדה המערבית. "מארסק לא היתה מיוצגת בישראל כראוי לחברה בסדר גודל שלה", אומר פלדר, "אנו מאמינים שיש לנו את האנשים הטובים בתעשייה. בין היתרונות שלנו, אמינות בלוח הזמנים, פקידה קבועה ואוניות חדישות ומתקדמות. יש לנו מוטיבציה אדירה לתת ללקוחותינו את השירות הטוב ביותר. באשדוד מתקיים כבוד הדדי רב ואנו רוצים להגדיל את עסקינו עם הנמל. לצערנו, באופן טבעי, תשתית הנמל מגבילה את טווח הפעולה אבל נשמר דיאלוג טוב עם הצוות התפעולי. ילדברי האנליסטים, מחירי ההובלה הימית ימשיכו לעלות, אבל בקצב מתון יותר מזה של המחצית השנייה של 2009. מבחינת היקפי הסחר הימי של ישראל, אנו מתבססים על הערכות של חזרה לרמות של ערב המשבר וחשים בהתאוששות איטית אך יציבה ברוב אזורי הסחר. "בהסתכלות לאחור, ההחלטה על פתיחת הקווים החדשים במהלך המשבר, הוכיחה עצמה. התמודדנו באזור עם תחרות קולנית ואגרסיבית. מארסק יכולה באמצעות הקווים שלה ו- 550 אוניות, לחבר את ישראל לכל נקודה בעולם".

■ עורך אחראי: יגאל בן יוקרי ■ עריכה ותכנים: "עושים עניין" - אבי שמול ■ עורך משנה: תומר שפץ ■ עיצוב גרפי: גורני בן חיים ■ תגובות: igalbz@ashdodport.co.il ■ פקס המערכת: 08-8517641

סיכום חצי שנתי: גדול חד בכל מגזרי הפעילות בנמל

גידול של 43% בתנועת המטענים בנמל אשדוד בחודשים ינואר-יוני, ביחס לתקופה המקבילה אשתקד! תנועת המכולות גדלה ב- 25% עם יותר מ- 100,000 מכולות! גידול של 96% במספר כלי הרכב שנפרקו ונטענו בנמל! מספר אוניות הנוסעים באותה התקופה - הוכפל

חברת נמל אשדוד חושפת את נתונייה התפעוליים לחודשים ינואר-יוני 2010. בסיכום המחצית הראשונה של השנה, נרשם גידול חד בכל מגזרי הפעילות. סך המטענים שנפרקו ונטענו בנמל בחודשים ינואר-יוני 2010 הסתכם ב- 9,602 טון לעומת 6,697 טון בחודשים ינואר-יוני 2009, גידול של כ- 43%. גידול חד ביותר נרשם גם בתחום יבוא הרכבים: בחודשים ינואר-יוני 2010 היקף יבוא כלי הרכב לנמל אשדוד הסתכם ב- 68,044 יחידות, לעומת 34,632 יחידות בתקופה המקבילה אשתקד, גידול מרשים של כ- 96%.

במהלך הרבעון השני של השנה, קרי חודשים אפריל-יוני 2010, נרשם שיא רבעוני בתנועת המכולות שהסתכם בכ- 178 אלף יחידות וכ- 266 אלף TEU, גידול של כ- 2.2% וכ- 2.3% בהתאמה לעומת השיא הרבעוני הקודם שנרשם ברבעון הראשון של השנה (ינואר-מרץ 2010).

היקף המטענים שנפרקו בתקופה ינואר-יוני 2010 הסתכם ב- 5,704 אלף טון, לעומת 4,467 אלף טון בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של כ- 28%. סך המטענים שנטענו בנמל בתקופה ינואר-יוני 2010 הסתכם ב- 3,898 אלף טון, גידול חד בשיעור של כ- 75% לעומת התקופה המקבילה אשתקד בה נטענו 2,230 אלף טון.



היקף המכולות הסתכם ב- 526,421 TEU, לעומת 422,563 TEU בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של כ- 25%. בפריקת מכולות מלאות במונחי TEU נרשם גידול של כ- 28% (238,251) בחודשים ינואר-יוני השנה לעומת 186,496 בשנה שעברה) ובטעינת מכולות מלאות גידול של כ- 39% ביחס לתקופה המקבילה אשתקד (109,881 בינואר-יוני השנה לעומת 79,062 בשנה שעברה).

בחודשים ינואר-יוני 2010 פקדו את הנמל 1,328 אניות משא, לעומת 1,179 בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של כ- 13%. 70 אניות נוסעים פקדו את הנמל בחודשים ינואר-יוני 2010 לעומת 36 בלבד בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של 94%. סך הנוסעים שפקדו את הנמל בתקופה זו הסתכם ב- 92,739, לעומת 39,158 בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של כ- 137%.



אוניית המכולות הגדולה ביותר שפקדה אי-פעם את ישראל

שבועיים אחרי השקתה, הגיעה האונייה MV Yang Ming Mandate לביקור בכורה בנמל אשדוד. יכולת הנשיאה של המלכה הטייוואנית - TEU 6572

שכן, אניות שכאלה נוהגות לפקוד קווים מרכזיים בלבד. בשמי ובשם חברת קונמרט, אני מודה לחברת נמל אשדוד על השירותים היעילים והמהירים שקיבלה האנייה **MV Yang Ming Mandate** בנמל אשדוד, ובטוח שנמשיך בשיתוף הפעולה הפורה גם בעתיד."

חברת נמל אשדוד ערכה קבלת פנים חגיגית לאניית המכולות הגדולה **MV Yang Ming Mandate** של חברת הספנות הטייוואנית **Yang Ming**, המיוצגת בישראל על-ידי חברת קונמרט.

מדובר באניית המכולות הגדולה ביותר שפקדה את ישראל אי-פעם, כאשר היקף המכולות באנייה הינו 6,572 במונחי TEU. במסגרת קבלת הפנים שערכה הנהלת חברת נמל אשדוד לאנייה, נערך טקס הרמת כוסית חגיגי, במעמד ניצב (בדימוי) יעקב רוז, יו"ר דירקטוריון חברת נמל אשדוד; משה קורקוס, מנכ"ל חברת קונמרט וקפטן האונייה. הביקור, הינו הפלגת הבכורה של ה- **MV Yang Ming Mandate**, אשר יצאה שבועיים קודם לכן, מהמספנות במזרח הרחוק. על סיפון האנייה, שאורכה 300 מטרים ורוחבה 40 מטרים נמצאים כ- 18 אנשי צוות. מדובר באחת האניות החדשות ביותר הקיימות כיום בעולם.

לדברי ניצב (בדימוס) יעקב רוז, יו"ר דירקטוריון חברת נמל אשדוד, "חברת נמל אשדוד ממשיכה כל העת לקדם פרויקטים חדשים ולהעניק ללקוחותיה שירותים חדשניים ומתקדמים על-מנת לשמר, להרחיב ולשפר את הפעילות הנמלית בחברה. ענינה של אנייה גדולה ומרשימה כ- **MV Yang Ming Mandate** בנמל אשדוד היא ללא ספק סממן המצביע על חשיבות נמל אשדוד לכלכלה הישראלית. נמשיך להתייעל ולהעניק ללקוחותינו את שירותי הנמל הטובים ביותר במדינת ישראל. כולי תקווה כי נמשיך לראות אניות מכולה גדולות מימדים פוקדות את הנמל ומקיימות קשרים עסקיים עם ישראל". משה קורקוס, מנכ"ל חברת קונמרט, ציין כי "אני מברך על הפעילות הענפה ויחסי העבודה ההדוקים בין חברת **Yang Ming** לחברת נמל אשדוד.

פקידת האנייה את הנמל מעידה על הצבעת האמון של חברת **Yang Ming** בישראל בכלל ובנמל אשדוד בפרט,

חמישה מנופי על אוניה אחת

פריקת המכולות מהאונייה **MV Yang Ming Mandate**, תוכננה להתבצע עם שלושה מנופים, אולם שני מנופים שהיו פנויים באותה העת בשל עיכוב בהגעת אונייה אחרת, צורפו אף הם לעבודה. כך נוצר מצב בו עבדו על האונייה חמישה מנופים ברזמנית.

קצב פריקת המכולות מהאנייה היה מהיר מאוד, ולשביעות רצונו של הלקוח. הרעיון להפעלת חמישה מנופים ברזמנית, הינו יוזמה של משה נובוטני, ראש ענף מכולות בחברת נמל אשדוד, ומנהל מסוף איתן. "בפועל, עבדו על האנייה למעלה מ-50 אנשי צוות של הנמל", ציין שוקי סגיס, מנכ"ל חברת נמל אשדוד, "חברת נמל אשדוד שמה את נשאי העילות, הזריזות והסיוע המיטבי ללקוח כנר לרגליה. אנו עושים מאמצים רבים לנצל את המשאבים ואנשי הצוות העומדים לרשותנו על מנת לסיים את העבודה בזמן קצר ובצורה המיטבית. חברת נמל אשדוד היא חברה בתנופה, ואנו נמשיך להעניק שירותים מתקדמים ובלתי מתפשרים ללקוחותינו".