



השער הכלכלי המוביל של ישראל

# דין וחשבון שנתי

## חוק חופש המידע התשל"ח – 1998

מוגש מאת הגב' חן ספנקו – הממונה על יישום חוק חופש המידע

חברת נמל אשדוד בע"מ  
יולי 2012



הממונה על יישום חוק חופש המידע

תוכן עניינים

3.....דבר המנכ"ל.....

4.....אודות חברת נמל אשדוד.....

5.....תחומי עיסוק עיקריים של חברת נמל אשדוד.....

6.....פעילות החברה ופרויקטים עיקריים.....

7.....תחום שירותי הנמל למכולות.....

8.....תחום שירותי הנמל למטען כללי.....

9.....תחום שירותי הנמל למטעני תפזורת (צובר).....

10.....תחום שירותי הנמל לכלי רכב.....

11.....מבנה ארגוני.....

12.....הנהלה ודירקטוריון.....

14.....חטיבות ודרכי התקשרות.....

19.....מאגרי מידע.....

20.....תקציבים.....

21.....מידע אודות יישום חוק חופש המידע לשנת 2010.....

23.....פרטי התקשרות עם הממונה על יישום חוק חופש המידע.....



הממונה על יישום חוק חופש המידע

## דבר המנכ"ל

בחודש אוגוסט 2008 תוקן חוק חופש המידע, כך שהוחל לראשונה גם על חברת נמל אשדוד.

במהלך השנה שחלפה, ביצענו בחברה מספר שינויים והתאמות לצורך הבטחת מילוי הוראות החוק באופן הטוב ביותר, ודאגנו לכך שכל הגורמים המעורבים ביישום החוק יסיימו את ההתאמות הנדרשות לצורך יישומו. בין היתר, מיניתי את הגב' חן ספנקו, רכזת הדוברות של החברה, למרכזת התחום ואחראית על יישום חוק חופש המידע בחברה, כנדרש על-פי חוק.

חברת נמל אשדוד עושה בשנים האחרונות את מרב המאמצים בכדי למתג את עצמה כחברה בעלת תודעת שרות גבוהה, השמה את הלקוח במרכז עשייתה. החברה, כעוגן כלכלי מרכזי בתעשייה הישראלית, רואה בשקיפות הציבורית נדבך חשוב בפעילותה וחלק מהיסודות המחזקים כלכלה מודרנית ומתקדמת. לפיכך, אנו רואים חשיבות עליונה ביצירה ושמירה על ערוצי תקשורת פתוחים עם מגוון המגזרים השונים המהווים את החברה הישראלית בכלל, ואת הקהילה העסקית בפרט.

אנו רואים בחוק חופש המידע צעד חשוב לקידום השקיפות והמחויבות שלנו כלפי ציבור אותן אנו משרתים. נמשיך להקפיד על מדיניות של פתיחות, אדיבות ומתן המענה המקיף ביותר, במועד הנדרש על-פי חוק.

אני מודה לכל העוסקים ביישום חוק חופש המידע בחברת הנמל על תרומתם להשגת היעדים.

בברכת עבודה פורייה,

שוקי סגיס

מנכ"ל חברת נמל אשדוד



אודות חברת נמל אשדוד

הקמתו של נמל אשדוד החלה בשנת 1961, והוא הופעל לראשונה לטעינה ולפריקה בשנת 1965. הנמל מופעל כיום על-ידי חברת נמל אשדוד בע"מ, אשר הינה חברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. החברה הוקמה ביום 21 ביולי 2004, כחלק מהיערכות המדינה ליישום הרפורמה בנמלי הים. במסגרת רפורמה זו ובהתאם לחוק רספ"ן, התשס"ד - 2004, ביום 17 בפברואר 2005, בוטלה רשות הנמלים אשר ניהלה והפעילה לפני הרפורמה את הנמלים בישראל, ובמקומה הוקמו ארבע חברות ממשלתיות עצמאיות, אשר שלוש מהן הוסמכו להפעיל נמל מהנמלים חיפה, אשדוד ואילת. החברה הרביעית חברת נמלי ישראל – פיתוח ונכסים בע"מ, הוקמה על מנת לנהל ולפתח את המקרקעין ותשתיות הנמלים, במטרה ליצור הפרדה תאגידית בין תפעול הנמלים לניהולם ופיתוחם.

החל מיום המעבר (17 בפברואר 2005) החלה החברה להפעיל את השטח התפעולי של נמל אשדוד. הפעלת הנמל נעשית מכוח כתב הסמכה שקבלה החברה מאת שר התחבורה, באישור שר האוצר, לתקופה של 49 שנים, על פיו הוסמכה לתת שירותי נמל, אשר חלקם הם שירותי חובה אותם היא מחויבת לספק על פי דין לכל כלי השיט הפוקדים את הנמל, וחלקם האחר הם שירותי רשות.



הממונה על יישום חוק חופש המידע

תחומי עיסוק עיקריים של חברת נמל אשדוד

החברה עוסקת במתן שירותים, אשר הינם שירותי חובה, לכל כלי השיט הפוקדים את הנמל על פי חוק רספ "ן, תנאי כתב הסמכתה והוראות כל דין. כמו כן, החברה עוסקת במתן שירותי רשות, כגון: העלאת והורדת נוסעים לכלי שיט באמצעות מסוף (טרמינל) נוסעים וביצוע פעולות נלוות, וכן היא זכאית לתשלומים ב גין שטחים המושכרים בעורף הנמל.

לחברה ארבעה תחומי עיסוק עיקריים:

\* **שירותי נמל למכולות:** החברה מספקת שירותי ניטול, אחסנה, שקילה, ריקון והמכלה, שטעון (העברת מכולות מאוניה אחת לאחרת) ושירותים נוספים למכולות (מיכלי אחסון באורך של 20 או 40 רגל (feet)).

\* **שירותי נמל למטען כללי:** החברה מספקת שירותי שקילה, מיון, אחסנה, אספקת שירותים שונים וניטול למטען כללי, הכולל מטענים שאינם מובלים במכולה, אלא בשקים, חביות, משטחים, גלילים וכיוצא בזה.

\* **שירותי נמל למטעני תפזורת (צובר):** החברה מספקת שירותי שקילה, מיון, אחסנה, אספקת שירותים שונים וניטול למטעני תפזורת (צובר), שהינם מטענים שאינם ארוזים, המגיעים חלקם באופן מוצק וחלקם באופן נוזלי.

\* **שירותי נמל לכלי רכב:** החברה מספקת שירותי ניטול ואחסנה (ארוכת טווח בדרך כלל) לכלי רכב מיובאים הנפרקים בנמל, לרבות רכבים פרטיים ומסחריים, אופנועים, משאיות, אוטובוסים, ציוד מכאני ועוד.

\* **שונות:** הנמל מספק שירותי רשות שונים הכוללים, בין היתר, שירותי נוסעים, רישיונות דיג, רישיונות כניסה עגינה, והורדת והעלאת נוסעים לאוניות נוסעים הפוקדות את הנמל.



הממונה על יישום חוק חופש המידע

## פעילות החברה ופרויקטים עיקריים

### פללי

הנמל עובד באופן רציף בכל ימות השבוע, למעט שבתות וחגי ישראל. העבודה מתבצעת בשלוש משמרות, בהיקפים המשתנים ובאופן שעיקר העבודה נעשה במהלך שעות היום.

פעילות ניטול המטענים בנמל מתבצעת ברציפים, בהתאם לייעודם על פי כתב ההסמכה נתוני הרציף (בעיקר עומק ושטח בקו המים) והציוד ברציף (סוגי מנופים).

### הגעת אניות לנמל וקבלת שירות מהחברה

אופן הקבלה של אניות לנמל נעשה בהתאם לנוהל התור התפעולי שנקבע מכוח תקנות הנמלים, תשל"א - 1971.

כניסתן של אניות לנמל, יציאתן ממנו ותנועתן בו, מטופלות על-ידי מחלקת ים ועל ידי מגדל התצפית של חברת הנמל. כניסת ויציאת האוניות בנמל מבוצעות באמצעות נתבים ובעזרת גוררות נמל הפועלות בהתאם להוראות הנמל.

תהליך ניטול המטענים מתבצע באמצעות מנופים וצוותים ייעודיים, ברציפים המתאימים לכך (בהתאם לסוג המטען). הרציפים נבדלים זה מזה בעיקר במבנה הרציף (לדוגמא: רוחב ואורך הרציף) ומספר וסוג המנופים הממוקמים עליו. משך העבודה (פריקה – טעינה) משתנה בהתאם לסוג המטען, סוג האוניה, נפח המטען, ועוד.



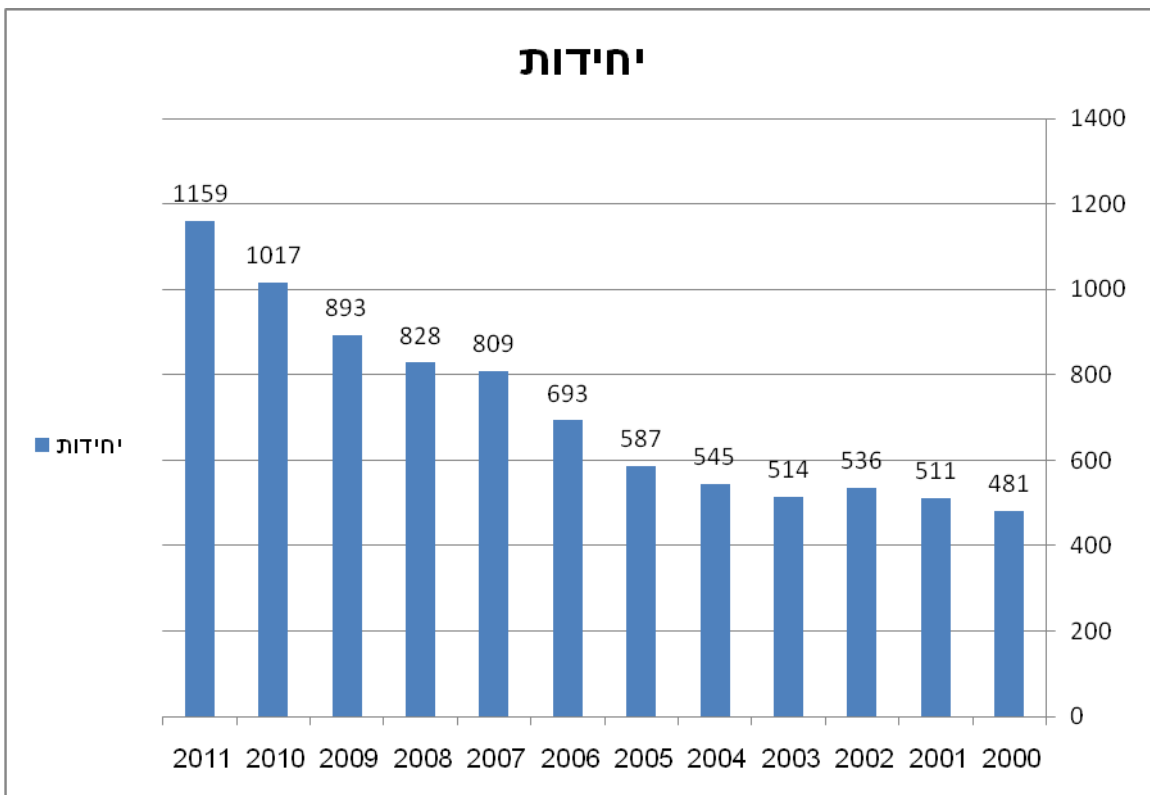
הממונה על יישום חוק חופש המידע

תחום שירותי הנמל למכולות

מכולות הן מיכלי אחסון בגודל סטנדרטי (למעט חריגים) של 20 או 40 רגל (feet), המשמשים להעברת מגוון רחב ביותר של מטענים – מכשירי חשמל, מזון, חומרי גלם, תוצרת חקלאית, תרופות, מרצפות, רהיטים, נוזלים, ועוד.

הובלת מטען באמצעות מכולות החלה בישראל בשנות ה-70, ועם השנים הפכה להיות צורת ההובלה הימית העיקרית, לנוכח היעילות היחסית שיש בפריקת והעמסת המ כולות. בשנים האחרונות ישנה מגמה של גידול מתמשך בהובלה במכולות בנמלי ישראל, ועיקר סחר החוץ של ישראל נעשה בהובלה ימית באמצעות מכולות. בתנועת המכולות בכל נמלי ישראל (באלפי TEU) חל גידול מ-1,359 בשנת 2000 ל-23,952 בשנת 2011 המהווה שיעור גידול של כ-76%.

להלן תנועת מכולות (באלפי TEU) בנמל אשדוד בשנים 2000-2011:





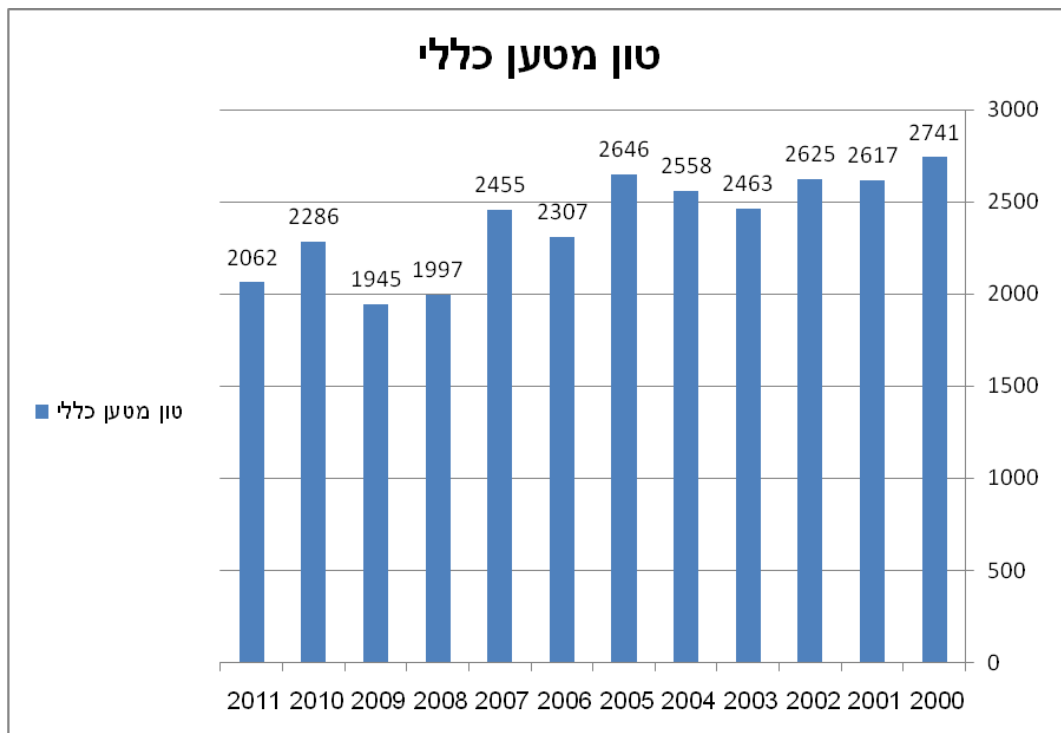
הממונה על יישום חוק חופש המידע

### תחום שירותי הנמל למטען כללי

מטען כללי הוא מטען שאינו משונוע במכולות, אלא בשקים, חביות, משטחים, גלילים, ארגזים, חפצים בודדים ועוד. המוצרים העיקריים המובלים כמטען כללי הם מתכות ועצים.

בשנים האחרונות חלה ירידה משמעותית בהיקף השינוע הימי של מטען כללי בעולם, וזאת עקב יעילות השימוש במכולות ועליית היקף השינוע הימי באמצעות מכולות. תנועת המטען הכללי בכל נמלי ישראל ירדה מ- 3,894 אלפי טונות בשנת 2000 ל-3,375 אלפי טונות בשנת 2007 ו-3164 אלפי טונות בשנת 2011.

להלן גרף המתאר את ניטול המטען הכללי בנמל אשדוד בין השנים 2000-2011:





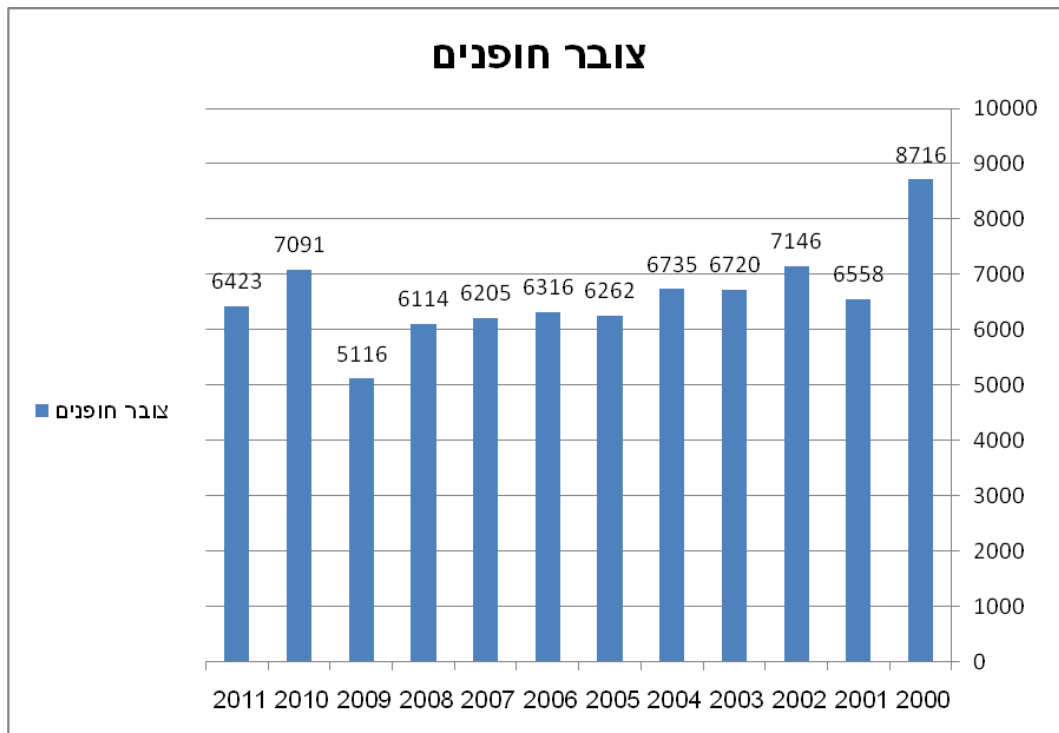


הממונה על יישום חוק חופש המידע

תחום שירותי הנמל למטעני תפזורת (צובר)

מטען תפזורת הוא מטען שאינו ארוז, אף שבשנים האחרונות מטעני תפזורת בהיקפים זניחים החלו להיות מועברים גם באמצעות מכולות. פריקת או טעינת תפזורת יבשות נעשית ככלל באמצעות חופנים, כאשר במטענים נוזליים הפריקה מתבצעת דרך צינור.

להלן גרף המתאר את ניטול מטעני תפזורת בנמל אשדוד בין השנים 200-2011:





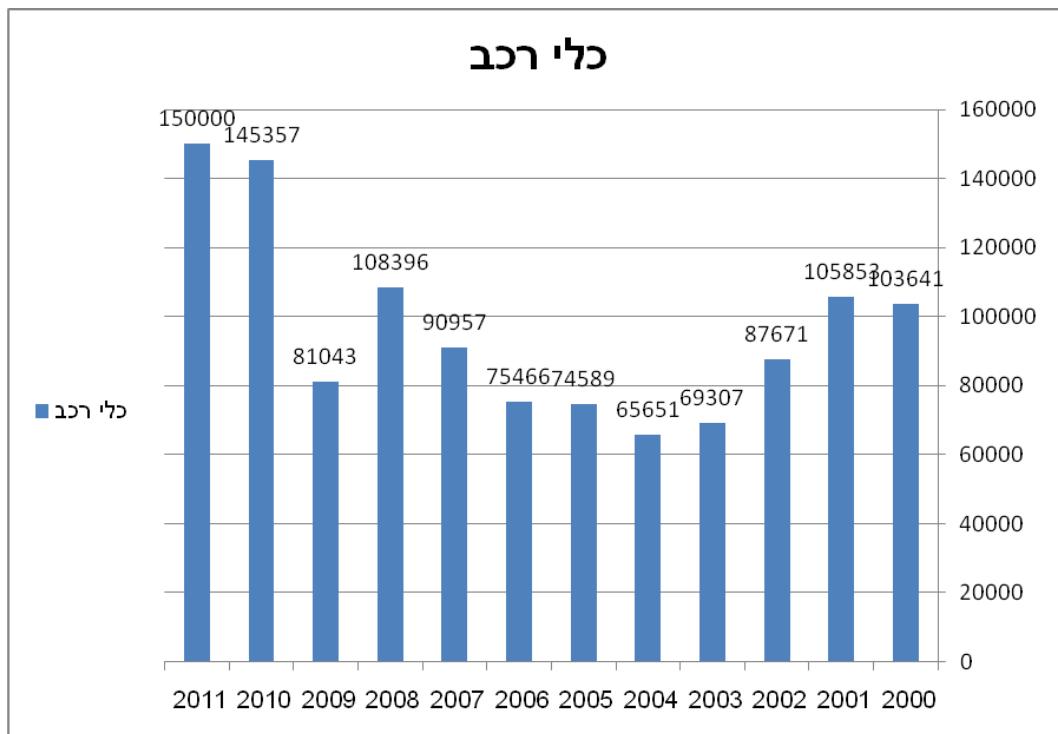
הממונה על יישום חוק חופש המידע

תחום שירותי הנמל לכלי רכב

כלי רכב מובלים לנמל באניות גלנוע, שהן אניות בעלות פתח אחורי או צדדי דרכו ניתן לשנע את כלי הרכב לקו המים. לעתים מובלים באניות גלנוע גם מכולות ומטען כללי.

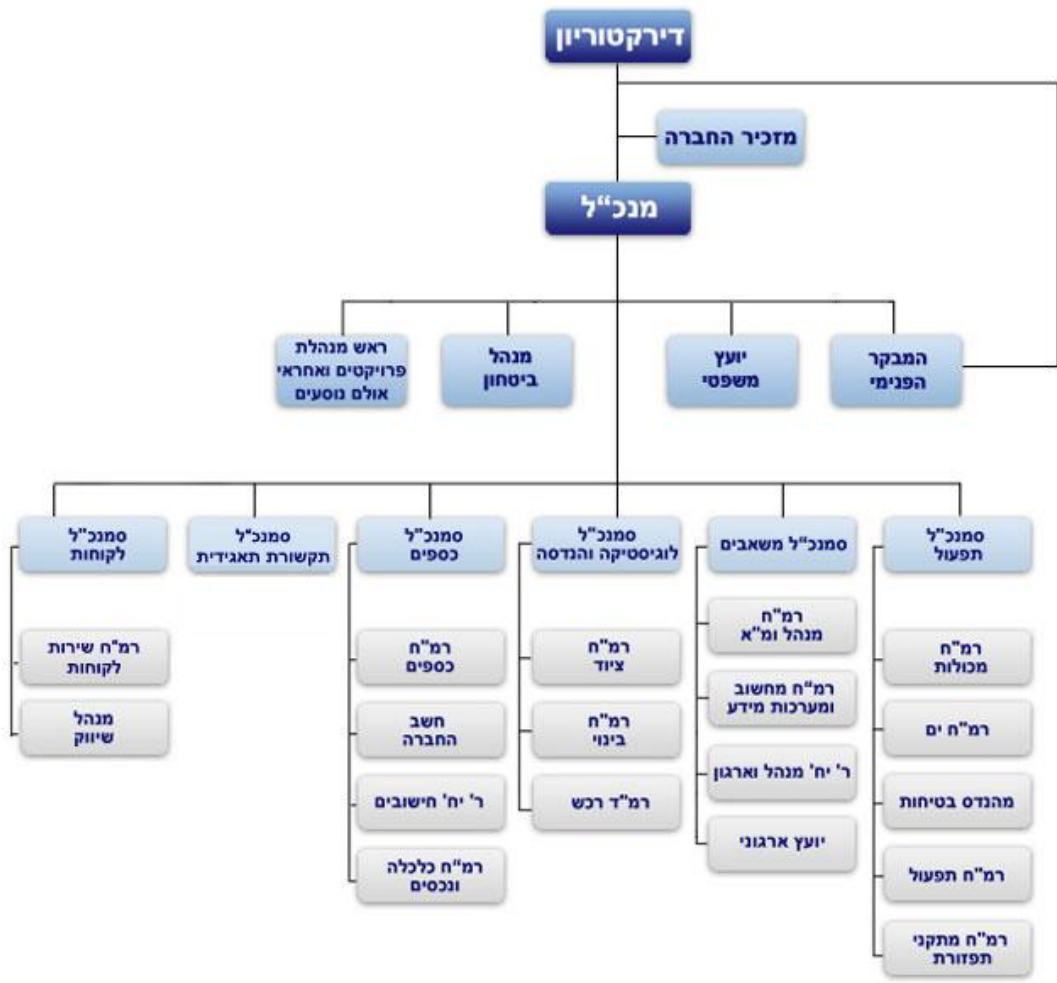
בשנים 2007, 2008 ו-2009 ביצע הנמל ניט ול של כ- 90,956 רכבים, 108,396 רכבים ו-81,044 רכבים, בהתאמה.

להלן גרף המתאר את ניטול כלי הרכב בנמל אשדוד בין השנים 2000-2011:



הממונה על יישום חוק חופש המידע

מבנה ארגוני





הממונה על יישום חוק חופש המידע

## הנהלה ודירקטוריון

### חברי ההנהלה

מנכ"ל- שוקי סגיס

סמנכ"ל לוגיסטיקה והנדסה ומ"מ המנכ"ל - יוסי בסן

סמנכ"ל תפעול ים ומסופים - אלדד וקסמן

סמנכ"ל משאבים - כהן עובדיה

מ סמנכ"ל כספים וחשב החברה- אייל רוזנבאום

סמנכ"ל תקשורת תאגידית – יגאל בן-זיקרי

סמנכ"ל לקוחות – אלי בר יוסף

יועצת משפטית-

מבקר פנימי- ר"ח אילן אבוקרט

י"ר מנהלת פרויקטים – דוד בן-הרוש

מנהל פיתוח עסקי ואיכות הסביבה – יהודה היימליך

מנהל הביטחון – ברנרד בן ישי

### חברי הדירקטוריון

י"ר – ר"ח גדעון סיטרמן

ר"ח שרית בובליל, נציגת ציבור

ר"ח אריה ברדוגו, נציג ציבור

כוכבה (כוכי) זרמון, נציגת משרד התחבורה



הממונה על יישום חוק חופש המידע

מרדכי מור, נציג ציבור

שטקלמן עופר, דירקטור מטעם העובדים

אמנון ניסים אמיר, דירקטור מטעם העובדים



הממונה על יישום חוק חופש המידע

חטיבות ודרכי התקשרות

לשכת הי"ר

הדירקטוריון מתווה את מדיניות החברה וקובע את תוכניות הפעולה שלה, אחראי לעריכתם ולאישורם של הדו"חות הכספיים ובדיקת מצבה הכספי של החברה, וכן מפקח על ביצוע תפקידי המנכ"ל ופעולותיו.

טל' – 8517602-08

פקס – 8517614-08

דואר אלקטרוני - Hagitz@ashdodport.co.il

לשכת המנכ"ל

מנכ"ל החברה אחראי על ביצוע חזון החברה, יעדי החברה ותוכניות העבודה מתוך מטרה להוביל את החברה לרווחיות וצמיחה.

מנכ"ל : שוקי סגיס

טל' – 8517751-08

פקס – 8517364-08

דואר אלקטרוני - Sivanb@ashdodport.co.il



הממונה על יישום חוק חופש המידע

**חטיבת לוגיסטיקה והנדסה**

חטיבת הלוגיסטיקה וההנדסה אחראית על פעילות הנמל בתחומי הרכש, הציוד והבינוי בנמל אשדוד. החטיבה מפרסמת מכרזי רכש ציוד, מפקחת על תחזוקת הציוד בנמל ומוציאה לפועל פרויקטי בינוי שונים ברחבי הנמל.

סמנכ"ל לוגיסטיקה והנדסה: יוסי בסן

טל' – 8517758-08

פקס – 8517759-08

דואר אלקטרוני - YOSSIB@ashdodport.co.il

**חטיבת תפעול ים ומסופים**

חטיבת תפעול בנמל אשדוד עוסקת בשינוע מטענים מהאוניות בנמל. החטיבה מורכבת מ-4 מחלקות ויחידת צוות חירום ובטיחות בתעבורה ומונה כ-710 עובדים.

סמנכ"ל תפעול, ים ומסופים: אלדד וקסמן

טל' – 8517209-08

פקס – 8517208-08

דואר אלקטרוני – ELDADV@ashdodport.co.il



הממונה על יישום חוק חופש המידע

**חטיבת משאבים**

חטיבת משאבים בנמל אשדוד, אחראית על מכלול התפקידים והמשימות הקשורים לניהול כ"א בנמל. וכן, אחראית על פעילות מחלקת המחשוב בנמל, העוסקת בהטמעה, בפיתוח ובקידום פרויקטים בתחום המחשוב בנמל. מערכות המחשוב המתקדמות המופעלות בנמל אשדוד, מציבות אותו בשורה הראשונה של הנמלים המתקדמים בעולם, השואפים למתן מידע מרבי בזמן אמת, ללקוח ולכלל משתמשי המערכת.

סמנכ"ל משאבים: עובדיה כהן

טל' - 8517621-08

פקס - 8517622-08

דואר אלקטרוני - [OVADIAC@ashdodport.co.il](mailto:OVADIAC@ashdodport.co.il)

**חטיבת כספים**

חטיבת הכספים בנמל אשדוד מטפלת בתחומי הכלכלה והכספים בנמל. החטיבה משמשת כיחידת מטה ובקרה, לניהול התקציב, מאזנים, דוחות כספיים, דיווחים עפ"י חוק ועפ"י התקנות (לדירקטוריון ולרשות החברות), דיווחי סטטיסטיקה, הכנסות הנמל, ניהול כספים, ניהול הנכסים והמקרקעין ורישום מעקב אחר המלאי והמצאי בנמל.

לשכת סמנכ"ל כספים:

טל' - 8517755-08

פקס - 8517756-08

דואר אלקטרוני - [EFIA@ashdodport.co.il](mailto:EFIA@ashdodport.co.il)





הממונה על יישום חוק חופש המידע

**חטיבת תקשורת תאגידי**

חטיבת תקשורת תאגידי בחברת נמל אשדוד פועלת על פי אסטרטגיית תקשורתית הנגזרת מהאסטרטגיית העסקית ויעדי החברה. החטיבה פועלת לביסוס, תחזוקה ופיתוח מערך דוברות יזום, אקטיבי ומגיב ביעילות לאירועים מתפתחים.

סמנכ"ל תקשורת תאגידי והממונה על פניות הציבור: יגאל בן-זיקרי

טל' - 8517605-08

פקס - 8517632-08

דואר אלקטרוני - IGALBZ@ashdodport.co.il

**חטיבת הלקוחות**

חטיבת הלקוחות והשיווק וקשרי הלקוחות בחברת נמל אשדוד מטפלת בביסוס, ניהול וחיזוק הקשר בין חברת נמל אשדוד לבין כלל לקוחותיה בארץ ובח"ל, לסוגיהם, בתחומי הספנות והלוגיסטיקה.

סמנכ"ל חטיבת הלקוחות: אלי בר יוסף

טל' – 8517770-08

פקס – 8517904-08

דואר אלקטרוני – RINATA@ashdodport.co.il



הממונה על יישום חוק חופש המידע

**הלשכה המשפטית**

הלשכה המשפטית בחברת נמל אשדוד מלווה באופן שוטף את פעילות החברה ומעניקה ייעוץ משפטי להנהלה ולכלל יחידות החברה.

יועצת משפטית- עו"ד קרן רפלנסקי-אלעד, סיימה תפקידה ב- 31.12.11

טל' – 8517607-08

פקס – 8517763-08

דואר אלקטרוני – [orlis@ashdodport.co.il](mailto:orlis@ashdodport.co.il)

**לשכת המבקר הפנימי**

לשכת המבקר הפנימי בחברת נמל אשדוד הינה יחידה בלתי תלויה של החברה המייעצת לדירקטוריון החברה ולהנהלה.

המבקר הפנימי: ר"ח אילן אבוקרט

טל' – 8517766-08

פקס – 8517888-08

דואר אלקטרוני – [ILANA@ashdodport.co.il](mailto:ILANA@ashdodport.co.il)



## מאגרי מידע

### מאגר נתונים תפעוליים

כוללים נתוני מטענים, בכל תהליך שחרור המטענים, ובכלל זה מכולות ומטען כללי. פקידת אוניות, נתוני כניסת משאיות בשער החדש, ונתוני תשומות ותפוקות של אמצעי הייצור (ציוד תפעולי וכ"א). היקף עשרות מיליוני רישומים, מערכות המידע שעושות שימוש במערכת: אוניות t.o.s, מטענים, השער החדש.

### מאגר נתונים פיננסיים

כולל את הנתונים העסקיים- כספיים של החברה, כולל נתוני התחשבות מול לקוחות. היקף: מיליוני רשומות, עושים שימוש במערכת: המודול הפיננסי של מערכת erp הארגונית, מערכת הבילינג, ומודולים מלווים כמו: תקציב, תמחור -crl – מערכת קשרי לקוחות.

### מאגרי מידע לוגיסטיים

כולל נתונים בתחום ניהול המלאי, ניהול מצאי, ניהול תחזוקה. היקף: מיליוני רשומות, המערכות המשתמשות במאגר: מודל לוגיסטי של מערכת ה erp, כולל מודל התחזוקה.

### מאגרי מידע מנהליים

כוללים נתוני נורמות וחישובי פרימיות, נתוני אב של עובדים ומערכות לניהול מנהלים. היקף- מאות אלפי רשומות, מערכות שעושות שימוש במאגר: מודול כ"א, erp, ומערכות ייעודיות לחישובי נוכחות ופרימייה, מערכות dwh.

### מאגרי מידע הנדסיים

נתונים הנדסיים, נתונים בתחום מיפוי תשתיות, שליטה ובקרה על תשתיות ונתונים טכנולוגיים בתחום מערכות קשר ט"ס.



הממונה על יישום חוק חופש המידע

תקציבים

שנת 2011 (נתונים במיליוני ₪)

<u>ביצוע</u>	<u>תקציב</u>	
1,105.8	958.3	מחזור הכנסות
1,051.6	965.6	הוצאות
61	142	השקעות

שנת 2012 (נתונים במיליוני ₪)

<u>תקציב</u>	
1,119.8	מחזור הכנסות
1,037.1	הוצאות
163	השקעות

מידע אודות יישום חוק חופש המידע לשנת 2011

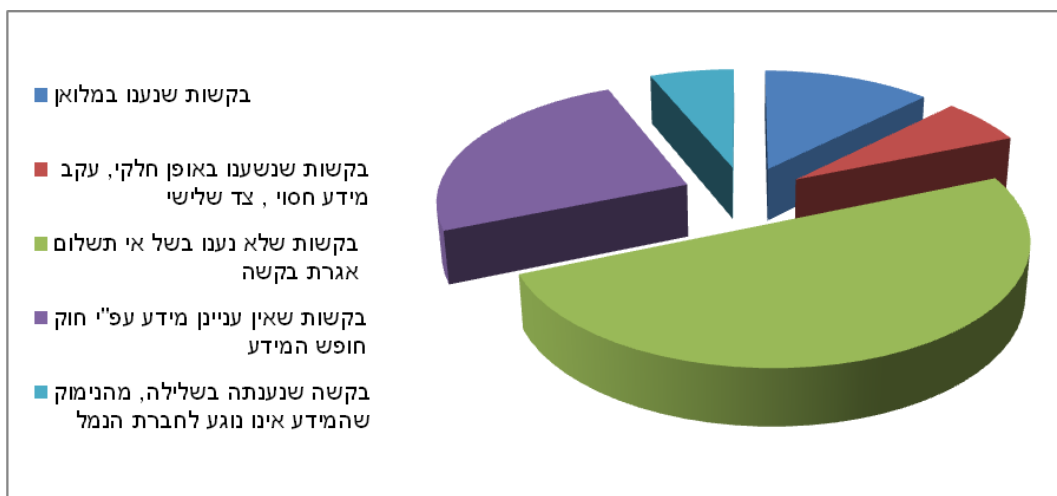
במהלך שנת 2011 נתקבלו במשרד הממונה על יישום חוק חופש המידע בחברת נמל

אשדוד 15 בקשות, לפי החלוקה הבאה:

- בקשות שנענו במלואן: 2
- בקשות שנשענו באופן חלקי, עקב מידע חסוי, צד שלישי כו': 1
- בקשות שלא נענו בשל אי תשלום אגרת בקשה: 8 בקשות
- בקשות שנענו בשלילה, מהנימוק שאין עניינן מידע עפ"י חוק חופש המידע: 4 בקשות
- בקשה שנענתה בשלילה, מהנימוק שהמידע אינו נוגע לחברת הנמל: 1

עתירה שהוגשה נגד חברת נמל אשדוד מטעם פורום חברות המחזור נדחתה ע"י ביהמ"ש ביום 10.10.11.

▪ התפלגות אופן הטיפול בבקשות

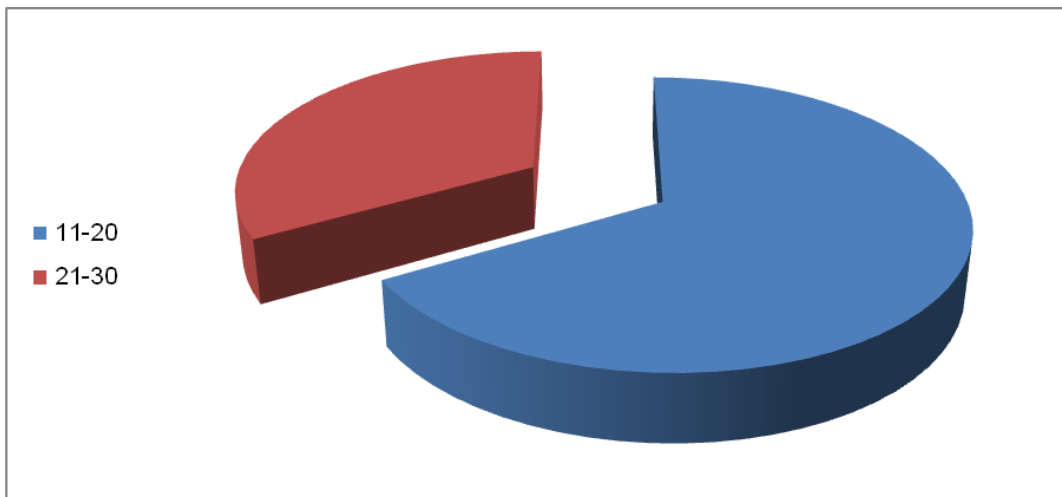


הממונה על יישום חוק חופש המידע

התפלגות התשובות לפי פרקי זמן בימים עד למסירת התשובה:

- בקשות שנענו בטווח של 11 ימים ועד 20 ימים: 2 בקשות.
- בקשות שנענו בטווח של 21 ימים ועד 30 ימים: 1 בקשות.

התפלגות התשובות לפי פרקי זמן בימים עד למסירת התשובה





הממונה על יישום חוק חופש המידע

פרטי התקשרות עם הממונה על יישום חוק חופש המידע

חן ספנקו

טל' - 8517604-08

פקס - 8517632-08

דואר אלקטרוני – [hens@ashdodport.co.il](mailto:hens@ashdodport.co.il)