



**נמל אשדוד**  
הנמל של ישראל

# דו"ח אחריות תאגידית 2018-2019



**נמל אשדוד - הנמל של ישראל**

# תוכן עניינים

3	דבר הנהלת החברה
4	אודות נמל אשדוד – הנמל של ישראל
12	יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא (SDGs)
13	ניהול הקיימות והאחריות התאגידית בנמל אשדוד
24	חדשנות טכנולוגית בתחומי הים והנמל
25	האנשים שלנו
30	רווחת העובדים ואיזון בית-עבודה
32	גיוון תעסוקתי ושוויון מגדרי בנמל
37	שרשרת אספקה אחראית
39	בטיחות וגהות
46	ביטחון
47	האחריות הסביבתית שלנו
55	הקהילה שלנו
59	ממשל תאגידי ואתיקה
63	אודות הדו"ח

# דבר הנהלת החברה

## קוראים יקרים,

אנו גאים להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית של חברת נמל אשדוד לשנים 2018-2019.



זהו הדו"ח הרביעי שמפרסמת החברה על השפעותיה, שיקוליה וביצועיה בהיבטים חברתיים וסביבתיים. לצד האתגרים בסביבה התחרותית בה פועלת החברה, והמהלך שמובילה המדינה לכניסת מתחרים חדשים לענף הנמלים - מהלך אשר צפוי להשפיע באופן מהותי ביותר על פעילות החברה ותוצאותיה העסקיות בעתיד - אנו רואים צמיחה עקבית בפעילות חברת הנמל ובתוצאות הכלכליות.



אנו מאמינים כי תחום האחריות התאגידית מהווה מנוע לצמיחה כלכלית, ובשנים האחרונות ביצענו פעולות שונות להתייעלות ושיפור ביצועי החברה בהיבטים כלכליים, סביבתיים ובהיבטי השירות. קידמנו את ההצטיינות באמצעי פריקה חדשים ומתקדמים העונים על האתגרים הסביבתיים של פריקת תפזורת כגון גרעינים ואחרים, והקמנו מערך ניטור אוויר בשטח הנמל המסייע לנו לוודא כי פעילותינו עומדת בכל הסטנדרטים הנדרשים. בנוסף, אנו מקדמים מהלכים לטיוב הרכש והשירות ללקוחות הנמל, ועוד. נושא נוסף שאנו רואים בו חשיבות עליונה הוא נושא הגיוון התעסוקתי. בחברת הנמל מתבצעת פעילות ארגונית ענפה בנושא קידום מעמד האישה ומתן ייצוג הולם לכלל המגזרים, אף מעבר לנדרש על-פי כל דין. אנו סבורים כי לגיוון תעסוקתי חשיבות ערכית וחברתית ויש בו כדי לתרום להצלחתה העסקית של החברה, בזכות עובדים ומנהלים בעלי מגוון רחב של רעיונות ונקודות מבט.

אנו מזמינים אתכם לקרוא בהרחבה על כל אלו ועוד בדו"ח שלפניכם, ומבקשים להודות לכל מי שהיה מעורב בעבודה עליו. כמו-כן, תודה מיוחדת מסורה לכל אחד ואחת מהעובדים והעובדות בנמל על העבודה המאומצת, המסירות, הרצון וההירתמות לפיתוח עתידו של הנמל, כנמל המוביל והמתקדם באגן הים התיכון.

זאת ועוד: דו"ח זה הינו הזדמנות לשתף את מחזיקי העניין שלנו - העובדים, הלקוחות, הספקים, הקהילה, גורמי ממשל ואחרים, בחידושים ובהתפתחויות בתחומי האחריות התאגידית של חברת הנמל, ולייצר דיאלוג פתוח ושקוף בכל הנושאים הכלולים בו. אנו מזמינים את הקוראים והקוראות להגיב ולהמשיך לאתגר אותנו בשלל הנושאים בהם הוא עוסק.

שיקו ז'אנה,  
מנכ"ל

בכבוד רב,

אורנה הוזמן-בכור,  
יו"ר

# אודות נמל אשדוד – הנמל של ישראל



נמל אשדוד, השער הכלכלי המוביל של ישראל, הינו נמל הים הגדול והמתקדם בישראל ומהווה שער כניסה מרכזי לסחורות ומטענים למדינת ישראל וממנה.

הקמתו של נמל אשדוד החלה בשנת 1961, והוא החל את פעילותו במתן שירותי נמל בשנת 1965. הנמל מופעל כיום על-ידי חברת נמל אשדוד בע"מ, אשר הינה חברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. החברה הוקמה ביולי 2004 כחלק מהערכות המדינה ליישום רפורמה מבנית בענף נמלי הים.

הפעלת הנמל נעשית מכוח כתב הסמכה שקיבלה החברה לתקופה של 49 שנים עד לחודש פברואר 2054.

## נמל אשדוד כחברה ממשלתית

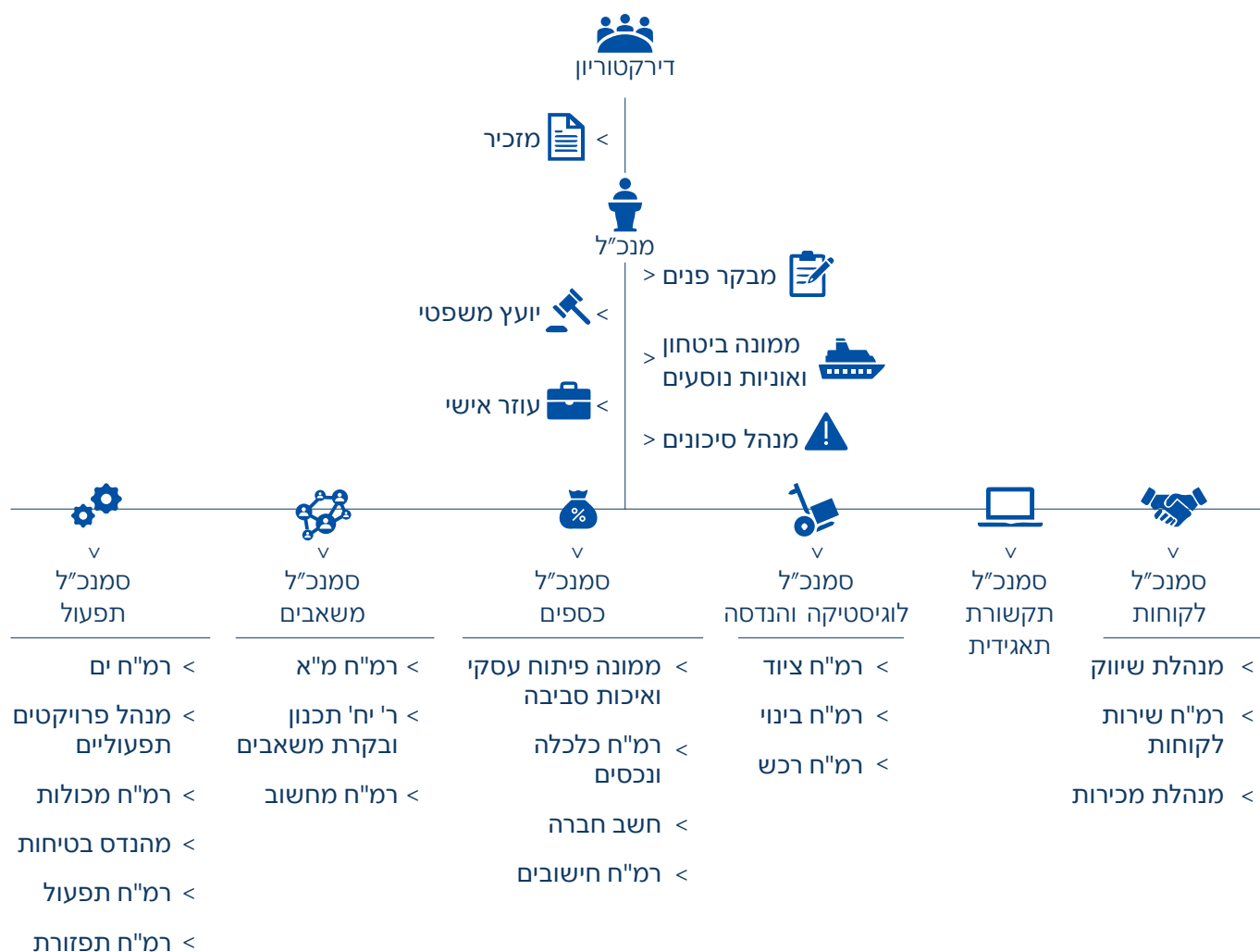
בשנת 2003 החליטה ממשלת ישראל על ביצוע שינוי מבני בענף הנמלים ובניהול נמלי הים של ישראל. בהתאם להחלטת הממשלה, רשות הנמלים בישראל, שניהלה והפעילה את נמלי ישראל לפני הרפורמה, חדלה מלהתקיים בפברואר 2005, ובמקומה הוקמו ארבע חברות ממשלתיות עצמאיות בבעלות מלאה של המדינה: נמל חיפה, נמל אשדוד, נמל אילת וחברת נמלי ישראל – פיתוח ונכסים בע"מ, שהופקדה על ניהול ופיתוח של המקרקעין והתשתיות בכלל הנמלים. חברת נמלי ישראל נוסדה במטרה ליצור הפרדה תאגידית בין תפעול הנמלים לבין פיתוח התשתיות ותחזוקתן.

תוך זמן קצר הצליחה חברת נמל אשדוד להפוך מחברה השייכת לרשות ממשלתית לחברה עסקית לכל דבר ועניין, המנהלת בהצלחה את אחד המפעלים הכלכליים המרכזיים והרווחיים ביותר במשק הישראלי.

בהתאם להחלטות ממשלה קודמות והחלטת ממשלה מאוקטובר 2014, נמל אשדוד צפוי לעבור תהליך הפרטה, באמצעות הנפקה, בפעימה אחת או בשלבים, או בדרך של מכירה פרטית, או בשילוב של כל אחת מהדרכים הללו. עד כה לא הונפקו מניות של חברת הנמל, וטרם נקבע מתי ובאיזה אופן יבוצע הליך ההפרטה.

בהיותה חברה ממשלתית, חלה על חברת נמל אשדוד רגולציה מקיפה הנוגעת להיבטים חשובים ומשמעותיים בפעילותה: החברה כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק החברות וחקיקה נוספת רלוונטית לתחומי פעילותה, לכתב ההסמכה שקיבלה מהמדינה ולרגולציה ממשלתית. רגולציה זו לעתים מגבילה את פעילות הנמל, שפועל כיום בעולם עסקי הדורש גמישות ומהירות תגובה.

חברת הנמל מחולקת ל-6 חטיבות עיקריות: תפעול, משאבים, לוגיסטיקה והנדסה, כספים, תקשורת תאגידית וחטיבת לקוחות. בנוסף, במטה חברת הנמל פועלים מבקר פנימי, יועצת משפטית, מנהל ביטחון ומנהל סיכונים.





## האיתנות הכלכלית של הנמל

כחברה ממשלתית, שרווחיה חוזרים אל אזרחי המדינה, יש לחברת הנמל אחריות להשיא רווחים פיננסיים למדינה ולהבטיח את איתנותה הכלכלית לאורך שנים. החברה נערכת לעידן התחרות ולהשפעות שתהיינה לכך על הישגיה הכלכליים. לצורך כך הוכנה בחברה תכנית אסטרטגית נרחבת לשנים הבאות, הכוללת תכנית השקעות בהיקף של 2.4 מיליארד ש"ח. זאת כדי להיערך בצורה מיטבית לקראת הקמת הנמלים החדשים ולתחרות שעתידה להתגבר ב-2021, עם פתיחתם של נמלים חדשים נוספים.

חברת נמל אשדוד עוסקת במתן שירותי פריקה וטעינה של אוניות משא המגיעות אל הנמל ("ניטול מטענים"). שירותי הניטול ניתנים לכלל האוניות ולכל סוגי המטענים, 24 שעות ביממה (למעט בשבתות וחגים).

החברה מספקת שירותים לחמישה מגזרי מטענים המצריכים התמחות ואופן טיפול שונים:

1. מטען כללי – כגון: מתכות, עצים, מכונות ועוד

2. מכולות

3. מטעני תפזורת (מטען צובר) – כגון: גרעינים למיניהם, אבקות שונות ועוד

4. כלי רכב

5. אוניות נוסעים

את כמויות המטענים העוברים בנמל נהוג לחשב במדידה שנתית:

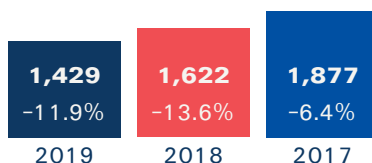
### פקידת אוניות בנמל אשדוד



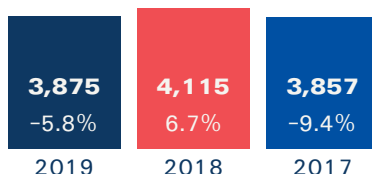
### מטען כללי (אלפי טון)

השוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל



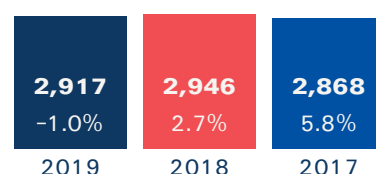
### מכולות (אלפי TEU)

השוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל

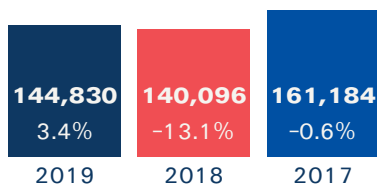




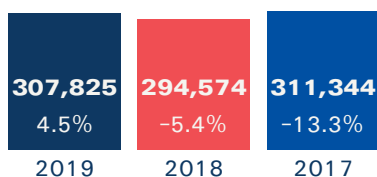
### כלי רכב (יחידות)

ההשוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



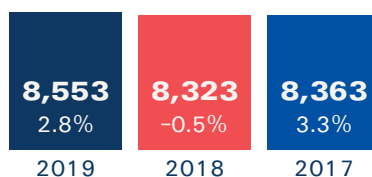
נמלי ישראל



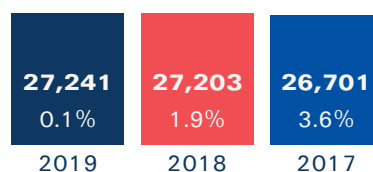
### מטעני תפוזרת (אלפי טון)

ההשוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל



תהליך ניטול המטענים מתבצע באמצעות מנופים, מדלים וצוותים ייעודיים ברציפים המתאימים לכך (בהתאם לסוג המטען). רציפי הנמל נבדלים זה מזה בעיקר במבנה הרציף, לרבות העורף התפעולי, בסוג המנופים הממוקמים עליו ובמספרם. משך הפריקה או הטעינה משתנה בהתאם לסוג המטען, סוג האונייה, כמות המטען ועוד.

הנמל מספק שירותי אחסנה למטענים עד למסירתם ללקוח (בייבוא) או עד לטעינתם על האונייה (בייצוא). שירותי האחסון ניתנים בשטחים פתוחים או במחסנים מקורים בנמל. בעורף הנמל, מחוץ לשטח התפעולי של חברת הנמל, מתבצעת אחסנה על ידי חברות פרטיות, לרבות מסופים עורפיים, מחסני ערובה ומחסנים חופשיים. במקרים רבים המטען מועבר ישירות מכלי השיט למשאיות הממתינות על הרציף, ואינו מאוחסן בשטח הנמל.

בנוסף לשירותי הניטול והאחסנה, חברת הנמל מספקת ללקוחותיה מעטפת שירותים מלאה, הכוללת גם שירותים לוגיסטיים, כגון:

- הכנסת אוניות לנמל ועגינתן
- העמסה ופריקה של מטענים ממשאיות
- אספקת שירותי אנייה מלאים
- אחסנת מטענים
- שחרור מטענים ללקוח
- אחסנה וריקון מכולות
- קומפלקס משרדים בעורף הנמל המיועד עבור לקוחות, ספקים וגופים שונים, כגון: חברות ספנות, סכני אוניות, סכני מכס, חברות הובלה ועוד.

חברת הנמל מפעילה גם מסוף נוסעים (טרמינל) ומספקת שירותים נלווים הכרוכים בהפעלתו ובמתן שירותי נמל לאוניות נוסעים.

בהיותו הנמל הגדול ביותר בישראל, נמל אשדוד משרת בעיקרו את השוק הישראלי, וכמחצית מהייבוא והייצוא לישראל וממנה עוברת דרכו. הנמל משרת אף שווקים נוספים – סחורות רבות המיועדות להגיע אל שטחי הרשות הפלסטינית ואל ירדן עוברות אף הן דרך נמל אשדוד.

חברת נמל אשדוד מגישה דוחות כספיים שנתיים כמתחייב על-פי חוק. לעיון בדוחות ראו: <https://mof.gov.il/GCA/Reports/Pages/SearchReport.aspx>

### מיקום גיאוגרפי אסטרטגי

נמל אשדוד תוכנן והוקם כנמל המרכזי של ישראל, כ-40 ק"מ מדרום לתל אביב, בסמוך לעיר אשדוד, שהתבססה כעיר מטרופולין משמעותית באזור הדרום. מיקומו האסטרטגי של נמל אשדוד מבטיח מספר יתרונות חשובים, ובראשם הקירבה לעורקי תחבורה קיימים וכן למרכזי תעשייה וייצור, בהם תל אביב, הנחשבת למרכז המסחר והכלכלה של ישראל, וכן קירבה יחסית לנגב ולערבה. בנמל ובסביבתו הושקעו מאמצים רבים כדי לאפשר שינוע סחורות ליעדן במהירות וביעילות הגבוהות ביותר. דרכי הגישה המהירות לנמל מאפשרות נגישות נוחה ויעילה לכל מקום בישראל.

גם הקירבה לתעלת סואץ מביאה עמה יתרונות מכריעים, וזאת בזכות היותו של נמל אשדוד נקודת מעבר אידיאלית למזרח הרחוק ולמערב אגן הים התיכון.

### השפעה גאופוליטית

מיקומו הגאוגרפי ומשמעותו לכלכלה הישראלית הופכים את הנמל למתקן אסטרטגי, המושפע גם מהנסיבות הגאופוליטיות של אזורנו. בשונה ממדינות אחרות בעולם, מדינת ישראל ניצבת בפני שורה של אילוצים ייחודיים, בהם היותה מוקפת במדינות שחלקן מדינות אויב, וכן ריחוקה ממרבית מקורות האספקה הפתוחים בפניה. אילוצים אלו גורמים לתלות מוחלטת בהובלה ימית. כ-98% מכמות המטענים לישראל וממנה מובלים דרך הים. לפיכך מדינת ישראל חייבת לשמור הן על כושר הובלה ימי שאינו תלוי בגורמים זרים, והן על כשירותם הגבוהה של נמליה.

הפעילות של חברת הנמל מושפעת גם מהמצב הביטחוני והמדיני באזור. הידרדרות במצב הפוליטי-מדיני ו/או במצב הביטחוני עלולה להשפיע לרעה על היקף היבוא לישראל והיצוא ממנה ולפיכך להשפיע באופן מהותי על היקף הפעילות בנמל, וכן להגדיל את עלויות הביטוח של מטענים ואוניות המבקשות לפקוד את נמלי ישראל. כמו-כן, הידרדרות במצב הפוליטי-מדיני ו/או במצב הביטחוני עלולה להשפיע לרעה על פקידת קווי ספנות בינלאומיים בנמלי ישראל, ואף עלולה לכלול פגיעה פיזית במתחם הנמל הממוקם כ-40 ק"מ מגבול רצועת עזה. בנוסף, הדרדרות במצב הביטחוני עלולה להביא להפעלת סמכויות רשויות הביטחון/המדינה על - פי דין ביחס לחברה. יחד עם זאת, החברה מעריכה כי לאור פיתוחן של מערכות הגנה נגד טילים בשנים האחרונות, השפעתה השלילית של הידרדרות במצב הביטחוני על מצב עסקי החברה עשויה להתמתן.



### מפעל חיוני

החברה מוגדרת מפעל חיוני וכן מפעל למתן שירותים קיומיים בהתאם לחוק שירות עבודה בשעת חירום. בהתאם לכך, הנמל פועל גם במצבי חירום מבלי שיוכלל באזור גיאוגרפי המוכרז תחת מצב מיוחד בעורף, וללא הכרזת מצב מלחמה. בנוסף, הנמל ממשיך לשרת את לקוחותיו ולספק את שירותיו החיוניים למשק גם בתקופת מגפת הקורונה COVID-19 ותחת המגבלות המוטלות - כולל בעת סגר מלא - על משק העבודה.



## חמישה כוכבי יופי לנמל אשדוד

בתקופת הדיווח זכתה חברת נמל אשדוד זכתה בחמישה כוכבי יופי בתחרות תעשייה יפה ומקיימת בישראל יפה לשנים 2018 ו-2019. בסך הכל, זכתה החברה באות 13 פעמים ברציפות, במהלך גם זכתה בפרס דגל היופי - הזכייה הגבוהה ביותר בענף.

בחברת הנמל אנו מייחסים חשיבות רבה לתועלת העצומה שבמקום עבודה נעים המשפיע על הפריון והתפוקה בנמל. אנו גאים ושמים על הזכייה, ומאמינים כי היא פרי מאמצי העובדים שניכר כי הם משקיעים במקום עבודתם וחשוב להם כי הוא יהיה בטוח, אסתטי, מטופח ונקי.

## שותפויות בארגונים וביוזמות בינלאומיות

כחלק משאיפתנו להציב את חברת הנמל בשורה אחת עם הנמלים המובילים בעולם, אנו פועלים בשיתוף פעולה עם ארגונים שונים ושותפים ליוזמות מגוונות – הן במישור המקומי והן במישור הבינלאומי. אנו מאמינים כי שיתופי פעולה ושותפויות כגון אלו מסייעים לנו להתאים את עצמנו טוב יותר לאתגרים בתחום הספנות והמסחר הימי, לממש את החזון שלנו ולקדם נמל בר-קיימא.

אנו גאים לארח משלחות בינלאומיות וגורמים שונים המגיעים ללמוד מאתנו, כפי שנציגו מבקרים מעת לעת בנמלים אחרים בעולם ללמוד מניסיונם ולשאוב רעיונות ליישום בחברה בתחומי הפעילות השונים.

יוזמת הקיימות של נמלי העולם - World Ports Sustainability Program (WPSP)  
(לשעבר World Ports Climate Initiative (WPCI))



מאז שנת 2012 ועד שנת 2019, אנו שותפים במיזם הבינלאומי של ארגון IAPH, בו משתתפים שורה של נמלי ים המכירים במיקומם הייחודי בשרשרת האספקה הגלובלית ובחשיבות של צמצום פליטות גזי חממה כתוצאה מפעילותם. מטרת המיזם לקדם תפיסת קיימות והגנה על הסביבה בנמלים ובערי הנמל, וזאת באמצעות שיתוף ידע בין הנמלים, ביסוס מתודולוגיה למדידה וניהול של פליטות גזי חממה המתאימה לנמלי ים, וכן באמצעות אינדקס "אוניות ירוקות" - ESI Environmental Ship Index, המעודד הקטנת פליטות מאניות המגיעות לנמלי הים. יצוין, שהתקן באינדקס ה-WPSP מחמיר מתקן ה-IMO (International Maritime Organization), שקבע תקן מרבי לפליטת מזהמים ולתכולת הגופרית בדלק.

במסגרת המיזם, חברת הנמל מעניקה תמריץ כספי לאוניות להן אינדקס ESI גבוה.

בשנת 2018 היוזמה התרחבה ל-17 מטרות לפיתוח בר קיימא (SDGs) שאומצו על ידי האו"ם בשנת 2015.

ארגון הנמלים העולמי IAPH  
(International Association of Ports and Harbors)



אנו עומדים בקשר עם ארגון הנמלים העולמי (IAPH), הפועל למען קידום האינטרסים של הנמלים בעולם ולמען קידום יכולתם לתרום לתעשיות הימיות בכללותן.

הארגון הבינלאומי לתיאום הטיפול במטען ICHCA  
(International Cargo Handling Coordination Association)



ארגון בינלאומי זה פועל לקידום הבטיחות, הביטחון, הקיימות, התפוקות והיעילות של תחום שינוע סחורות ומטענים בשלבי שרשרת האספקה השונים. מהנדס הבטיחות הנמלי והממונה על חומרים מסוכנים מייצג את חברת הנמל בפורום של ועדת מומחים לבטיחות, בה יושבים מומחים מנמלים מובילים בעולם. ועדה זו מתכנסת פעמיים בשנה, כל פעם בנמל אחר, ועוסקת בקידום תחום הבטיחות בכלים העומדים לרשות הנמלים והקהילה הימית. לאחרונה,

השתתף מהנדס הבטיחות הנמלי בכנס של הארגון שנערך בברצלונה, אשר עסק בין היתר בהשלכות כניסתן של אוניות ענק לתחום הספנות על הבטיחות ועל תשתיות הנמלים.

## פרסים, אותות ודירוגים

### דירוג מעלה



בתקופת הדיווח השתתפה חברת נמל אשדוד בדירוג מעלה 2018 ובדירוג 2019 ודורגה בקטגוריית "פלטינה". בדירוג "מעלה", המפורסם מאז שנת 2006, משתתפות למעלה מ-100 החברות הגדולות הפעילות במשק הישראלי, וביניהן חברות ממשלתיות, חברות פרטיות וחברות ציבוריות.

הדירוג, אשר מבוצע על ידי ועדה ציבורית בלתי תלויה, נועד לשמש ככלי לניהול תשתית האחריות התאגידית בחברות, והוא כולל 9 פרקים: אתיקה בתהליכים עסקיים, יחסי עבודה, שרשרת אספקה, גיוון והכלה, תרומה לקהילה, מעורבות חברתית של עובדים, איכות הסביבה, ממשל תאגידי ופרק ניהול ודיווח.

חברת נמל אשדוד זכתה בציונים גבוהים במיוחד בדירוג, ועל כן דורגה בקטגוריית פלטינה. החברה זכתה בציונים גבוהים בתחומי ניהול ודיווח (108), יחסי עבודה (96), היבטים אתיים (90) וגיוון והכלה (89).



בשנים 2018 ו-2019 דורגה חברת נמל אשדוד במקום ה-39 וה-48 (בהתאמה) ברשימת מקומות העבודה שהכי כדאי לעבוד בהם בישראל.

### דירוג DUN'S 100



חברת הנמל דורגה בשנת 2019 במקום השני בדירוג DUN'S 100 של חברות תשתיות תחבורה, ובמקום ה-31 של חברות המובילות בשירותים.

## תהליך המיתוג מחדש של חברת נמל אשדוד

בשנת 2018 החל פרויקט המיתוג מחדש של נמל אשדוד, ובמהלכו הוכנה אסטרטגיה מיתוגית חדשה ושפה עיצובית רעננה הכוללת לוגו מחדש.

המיתוג החדש נועד לשרת את היעדים העסקיים והאסטרטגיים של החברה, כפי שגובשו ע"י הדירקטוריון והנהלה, ע"י חיזוק תדמית הנמל לקראת הגברת התחרות בנמלי ישראל בשנת 2021, והפיכתו ממותג של ארגון חזק למותג חזק וחיובי בקרב עובדי הנמל, לקוחות הנמל והציבור הרחב.

במסגרת האסטרטגיה המיתוגית שגובשה הוחלט למצב את נמל אשדוד כ"נמל של ישראל" ולהדגיש את נקודות החוזקה של הנמל ככנס בעל משמעות אסטרטגית למשק הישראלי, שעומד איתן במשברים ביטחוניים, כלכליים ובריאותיים ויכול להם.

את הפרויקט הובילה חטיבת הדוברות והתקשורת התאגידית.

## מגמות בינלאומית המשפיעות על החברה:

הפעילות העסקית של חברת הנמל מושפעת גם ממספר מגמות בינלאומיות, הדורשות מאתנו היערכות מתאימה:

1. הגברת דרישות רגולטוריות ותקנות סביבתיות – הן במישור הבינלאומי והן במישור המדינתי. מגמה זו משפיעה על חברות הספנות ועל הנמלים ומחייבת אותם לנקוט בצעדים שיובילו לצמצום זיהום אוויר והורדת הפליטות המזהמות, צמצום צריכת האנרגיה ושמירה על הסביבה החופית והימית.

להרחבה ראו:

<https://www.oecd.org/sti/ind/workshop-green-growth-maritime-industries-bourgeon.pdf>

2. תעריפי שירותי הנמל ודמי השימוש – מבין הסדרי הרגולציה הרבים החלים על החברה, לרגולציה הנוגעת לתעריפי שירותי הנמל ודמי השימוש השפעה מהותית במיוחד על הכנסות החברה ורווחיותה. תעריפי שירותי הנמל מוסדרים לפי חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו-1996, ולפי צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (שירותי נמל), התש"ע-2010 שהוצא מכוחו, ואשר אומץ במסגרת הרפורמה בתעריפים שנערכה בשנת 2010.

להרחבה ראו: <http://asp.mot.gov.il/he/ports/reforma>

3. מעבר לאוניות גדולות ויעילות יותר – כמענה לדרישות רגולטוריות סביבתיות וכן לגידול המתמיד במסחר הבינלאומי, חברות הספנות החלו לבצע התאמות בצי האוניות שלהן ולעבור לאוניות גדולות יותר ("מגה-אוניות") עם מנועים יעילים ובעלי תצרוכת דלק נמוכה. כפועל יוצא מכך, נמלים נדרשים להיערך לקליטת מגה-אוניות שכאלו ולבצע התאמות תשתיות, כגון התאמת עומק המים ליד הרציפים, העמקת והרחבת תעלת הכניסה, הגדלת המרווח בין הרציפים, הארכתם ורכישת ציוד פריקה מתאים.

4. היקפי סחר החוץ של ישראל והשפעתם על פעילות החברה – היקפי הפעילות בנמל אשדוד נגזרים בעיקר מהיקף סחר החוץ של ישראל (פעילות היבוא לישראל והיצוא ממנה). אלו תלויים בגורמים כגון: מספר התושבים בישראל, רמת החיים וההכנסה לנפש בישראל, היקף הצריכה הפרטית בישראל, היקף הייצור והביקוש לחומרי גלם בישראל, רמת החיים וההכנסה לנפש בחו"ל, היקף הצריכה הפרטית בחו"ל, והיקף הייצור והביקוש לחומרי גלם בחו"ל. יצוין, כי דרך נמל אשדוד מועברים מטענים גם לשטחי הרשות הפלסטינית, וגם להיקף סחר החוץ משטחים אלו יש השפעה, אם כי במידה פחותה, על היקפי הפעילות בנמל.

5. הסביבה התחרותית בה פועלת החברה – החברה חשופה לתחרות בכל תחומי פעילותה, בעיקר מול חברת נמל חיפה ומול חברת מספנות ישראל בע"מ, תחרות המשפיעה באופן מהותי על תוצאותיה העסקיות, ובתחום שירותי נמל לכלי רכב חשופה החברה גם לתחרות גוברת מול חברת נמל אילת. בנוסף, להשלמת המהלך שמובילה המדינה לכניסת מתחרים חדשים לענף הנמלים צפויה להיות השפעה מהותית ביותר על פעילות החברה ועל תוצאותיה העסקיות בעתיד, הן במישור התחרות הבין-נמלית והן במישור התחרות התוך-נמלית הישירה.

להרחבה ראו:

<https://www.ashdodport.co.il/port-library/port-guide/pages/israel-ports-reform.aspx>



# יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (SDGs)

בספטמבר 2015 אימצה מדינת ישראל, יחד עם 192 המדינות החברות באו"ם את ההחלטה ליטול חלק במאמץ להשגת 17 יעדים חדשים של פיתוח בר-קיימא הידועים גם כ- (SDGs) Sustainable Development Goals. היעדים עוסקים באתגרים עולמיים בשלושה ממדים – חברה, סביבה וכלכלה ומייצרים מסגרת רב-מגזרית ורב-מדינתית בעלת שפה משותפת, המגדילה את הסיכוי ליישום אפקטיבי ומדיד של היעדים. זו השנה הראשונה בה הנמל מדווח במסגרת דוח אחריות תאגידית על המחויבות לקידום יעדי הפיתוח של האו"ם.

בדו"ח שלהלן, הקבוצה מפרטת את פעילותה ביחס ליעדים המסומנים:



זיהוי הנושאים המהותיים בחברת נמל אשדוד עבור דו"ח זה נעשה במספר מישורים במקביל:

# ניהול הקיימות והאחריות התאגידית בנמל אשדוד

## צוות היגוי אחריות תאגידית

לשם קידום תחום האחריות התאגידית בחברת הנמל הוקם צוות היגוי בראשות סמנכ"ל תקשורת תאגידית, והכולל את בעלי התפקידים הבאים: סמנכ"ל תקשורת תאגידית, מנהל פיתוח עסקי ואיכות הסביבה, יועץ ארגוני, מנהל הסיכונים המשמש כממונה על האתיקה, ע. מנכ"ל, ראש יח' תכנון ובקרת משאבים, סגנית היועצת המשפטית, רמ"ח שירות לקוחות, ע.רמ"ח שירות לקוחות, רכזת הגיוס, רכז איכות סביבה וראש מדור נכסים ומסחר.

צוות ההיגוי עוסק בגיבוש תכנית אסטרטגית לפיתוח בר קיימא המוגשת מידי שנה לרשות החברות הממשלתיות, בדירוג מעלה, בדו"ח האחריות התאגידית של חברת הנמל וכן בכל עניין הנוגע לאחריות התאגידית בחברת הנמל. במסגרת ישיבותיו צוות ההיגוי דן בנושאים המהותיים בחברת הנמל, אשר לגביהם צריכה להיות התייחסות במסגרת הדו"ח. כחלק מהדינאמיות נסקרו דו"חות אחריות תאגידית של נמלים מובילים בעולם לשם סקירת הנושאים המהותיים המדווחים על-ידם.

התכנית לפיתוח בר-קיימא הגדירה ארבעה תחומי פעילות בהם תתמקד חברת הנמל:

- א. חיזוק האחריות החברתית באמצעות קשר עם הקהילה, העיר אשדוד והסביבה.
- ב. שמירה על הסביבה ומיקוד בתוכנית מניעה וצמצום זיהום ים ואוויר ובהקטנת טביעת רגל פחמנית של פעילות הנמל.
- ג. מחויבות הנמל למקצועיות העובדים והעובדות, הכשרתם, הדרכתם ופיתוחם האישי וכן לגיוון תעסוקתי.
- ד. איתנות כלכלית - מזעור כמות הנזקים שנגרמים לכלי רכב מיובאים והקטנת זמן סבב (פריקה וטעינה) משאיות מכולה בשטח הנמל.

## ראיונות עם בעלי תפקידים בנמל

נערכו ראיונות עומק עם מספר בעלי תפקידים בנמל על מנת לזהות את הנושאים המהותיים. רואיינו מנכ"ל חברת הנמל, סמנכ"ל תקשורת תאגידית, סמנכ"לית משאבים, סמנכ"ל תפעול, מנהל הסיכונים והממונה על האתיקה, מנהל פיתוח עסקי וממונה איכות הסביבה, ממונה פיתוח ארגוני, ממונה ביטחון, רמ"ד הדרכה, רכזת הדרכה, רמ"ד תכנון ובקרת משאבים, ראש מחלקת שירות לקוחות, רכז נגישות, ראש מחלקת רכש, רכז איכות סביבה, רכזת גיוס ומיון, ממונה על קידום מעמד האישה, מחלקה משפטית, חשב הנמל, העובדת הסוציאלית, מהנדס הבטיחות וקצין הבטיחות בתעבורה בנמל. בראיונות אלו אשררו בעלי התפקידים השונים את הנושאים המהותיים שזיהו חברי צוות ההיגוי.

## שאלונים ומפגשים עם מחזיקי עניין

במישור זה נערכו מספר מפגשים עם מחזיקי עניין שונים של חברת הנמל, ובראשם לקוחות, ספקים, ארגונים חברתיים וסביבתיים ועובדי הנמל.

**לקוחות** - במסגרת הדיאלוג עם לקוחות נערכו פגישות מדגמיות עם לקוחות שחטיבת הלקוחות בחברת הנמל הגדירה כלקוחות משמעותיים.

**ספקים** - במסגרת הדיאלוג עם ספקים נערכו פגישות מדגמיות על ספקים שמדור הרכש הגדיר כספקים משמעותיים.

**עובדים** - גם העובדים היו שותפים בתהליך זיהוי הנושאים המהותיים, במסגרת מפגש "שולחן עגול" בו השתתפו נציגים מהחטיבות והמחלקות השונות.

**ארגונים חברתיים וסביבתיים** - חברת הנמל מקיימת מעת לעת מפגשי "שולחן עגול" עם ארגונים חברתיים וסביבתיים. במסגרת תהליך כתיבת הדו"ח, אחד המפגשים הוקדש לדיון על הנושאים המהותיים בחברת הנמל.

בנוסף לכל זאת, השיח השוטף והמפגשים שמקיימת חברת הנמל עם גורמים נוספים שיש לחברה ממשקי עבודה עמם, בהם גורמי ממשל ורגולציה, עיריית אשדוד וארגונים מקצועיים – אף הוא תורם לזיהוי הנושאים המהותיים בחברת הנמל.

## מטריצת מהותיות

חשיבות הנושא לנמל אשדוד

		גבוהה	בינונית	נמוכה
חשיבות הנושא למחזיקי עניין	גבוהה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אתיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין</li> <li>• בטיחות וגהות במקום העבודה</li> <li>• שירות ושביעות רצון לקוחות</li> <li>• צמצום זיהום אוויר וים</li> <li>• גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות</li> <li>• שרשרת אספקה אחראית</li> </ul>		
	בינונית	<ul style="list-style-type: none"> <li>• איתנות כלכלית</li> <li>• קשר ומחויבות לקהילה</li> <li>• סביבת עבודה, אחריות לעובדים, לזכויותיהם ולרווחתם</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נגישות</li> <li>• צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית</li> <li>• סילוק פסולת</li> <li>• מים ושפכים</li> <li>• ביטחון בנמל</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פרטיות לקוח</li> <li>• יחסי הנהלה-עובדים וחופש התארגנות</li> </ul>
	נמוכה		<ul style="list-style-type: none"> <li>• הכשרת עובדים, פיתוחם והעצמתם</li> <li>• שרשרת אספקה אחראית</li> <li>• חדשנות</li> <li>• שוויון מגדרי</li> <li>• המשכיות עסקית</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• צריכת חומרי גלם</li> <li>• היבטי זכויות אדם בפעילות החברה</li> <li>• מגוון ביולוגי</li> </ul>



## גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

נושא לדיווח	גבולות הדיווח	מופיע בפרק
אתיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין	בתוך החברה	ממשל תאגידי ואתיקה, עמ' 59
איתנות כלכלית	בתוך החברה	אודות נמל אשדוד, עמ' 6.
שירות ושביעות רצון לקוחות	מחוץ לחברה	ניהול האחריות התאגידית בנמל, עמ' 17
סביבת עבודה, אחריות לעובדים, לזכויותיהם ולרווחתם	בתוך החברה ומחוצה לה	רווחת העובדים ואיזון בית-עבודה, עמוד 30
גיוון תעסוקתי ושוויון מגדרי	בתוך החברה	גיוון תעסוקתי ושוויון מגדרי בנמל - עמוד 32
שרשרת אספקה אחראית	בתוך החברה ומחוצה לה	שרשרת אספקה אחראית, עמ' 37
הכשרת עובדים, פיתוחים והעצמתם	בתוך החברה	האנשים שלנו, עמ' 35
בטיחות וגהות במקום העבודה	בתוך החברה	בטיחות וגהות, עמ' 39
נגישות	בתוך החברה	נגישות לכל באי הנמל
סילוק פסולת	בתוך החברה	האחריות הסביבתית שלנו, עמ' 47
צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית	בתוך החברה	
צמצום זיהום אוויר וים	בתוך החברה	
מים ושפכים	בתוך החברה	
קשר ומחויבות לקהילה	בתוך החברה	הקהילה שלנו, עמ' 55



אנו מייחסים חשיבות רבה לקיום דיאלוג שוטף עם מחזיקי העניין שלנו ומאמינים שבאמצעות שיח שוטף ופתוח, אנו יכולים להעצים את היתרונות שלנו, לשפר את עצמנו, ולהבטיח את מקומו של נמל אשדוד כנמל מוביל בישראל גם בעידן התחרות.

להלן מחזיקי העניין המשמעותיים של הנמל ותיאור תהליך הדיאלוג עמם:

1. **ארגוני חברה וסביבה** – הנמל מקיים מספר פעמים במהלך השנה מפגשי "שולחן עגול" עם מגוון מחזיקי עניין חברתיים וסביבתיים. אחת לחציון מתקיים "שולחן עגול סביבתי" בהשתתפות איגוד ערים לאיכות הסביבה, נציגי עיריית אשדוד, נציגים שונים מהעיר אשדוד והסביבה ונציגי בתי ספר ועמותות מהמגזר השלישי. כמו כן, מתקיים דיאלוג שוטף עם גופים שונים, לרבות עמותות, לטובת הגברת הגיוון התעסוקתי בחברה.

2. **לקוחות** – לנמל סוגי לקוחות שונים – חברות ספנות, סוכני אוניות, יבואנים ויצואנים, סוכני מכס, משלחים בינלאומיים, מובילים יבשתיים – עמם מתקיים שיח שוטף.

א. חטיבת לקוחות האמונה על הקשר השוטף מול הלקוחות במסגרת מחלקות שיווק, שירות לקוחות ומכירות.

ב. הנמל עורך סקרי משוב תפעולי/שירותי באופן שוטף לסוכני אוניות, מיד בגמר מתן השירות לכל אנייה עם הפלגתה מהנמל. בסקרים נבחנת רמת השירותים העיקריים שמספק הנמל לאוניות. ניתוח תוצאות המשובים מוביל למסקנות תפעוליות לשיפור השירות לאוניות. בשנת 2019 קיים הנמל סקרי משוב תפעולי/שירותי גם ליבואנים במגזרים שונים.

ג. הנמל פועל באופן עסקי בהתאם לחזון החברה וערכיה, ובתוך כך פועל לקדם את פעילותו בתנאי תחרות עסקית משוכללת. חברת הנמל מקיימת פעילות המתבטאת בחשיבה יעודית לצורכי שירות לקוחות במגזרים הבאים: מכולות, מטענים כלליים, תפזורת, נזלים, כלי רכב ותיירים. המפגשים נעשים באמצעים מגוונים המותאמים לשוק עסקי משוכלל, כגון: פעילות מעקב חודשית שוטפת וכנסים יעודיים של הנמל ושל הלקוחות והמגזרים.

ד. הנמל מקיים מגעים מול האיגודים המקצועיים של כל מגזר, כגון: לשכת הספנות, לשכת המסחר צפון ומרכז, התאחדות התעשיינים, ארגון סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, מועצת המובילים, איגוד יבואני גרעינים ותבואות, המנהל האזרחי, רגולטורים – מכס, משרד הבריאות, משרד החקלאות, משרד התחבורה – כשירות לקוחות משלים לצורכי תהליכי שחרור וניטול שוטפים.

ה. הנמל מקיים מערכת יחסים שוטפת והדדית עם גורמים סובבי נמל, ביניהם רכבת ישראל, מסופים עורפיים, ממגורה לגרעינים, וגורמים בקהילת הסחר הימי הקשורים ל"שער עולמי" (מערכת ממס"ח - סחר החוץ של רשות המיסים). כמו-כן, מתקיים דיאלוג גם עם גורמי חו"ל הנוגעים לדבר.

3. **ספקים** – דיאלוג עם הספקים השונים מתקיים על ידי הגורמים המקצועיים השונים המפעילים את הספקים בנמל. מחלקת הרכש פעלה לחיזוק הקשר עם הספקים, הרחבת המאגר והתחרות. בשנת 2018 נערך כנס לספקי הנמל. בכנס הוצגו העקרונות והשינויים הצפויים ברכש, התקיים פאנל מנהלי רכש שנתן מענה לשאלות מצד הספקים, בנוסף נחשפו הספקים להערכות הנמל לשינויים הצפויים לקראת התחרות.

4. בשנת 2019 החל הנמל בתכנון תהליך ניקוד ספקים אשר מיועד ליישום החל משנת 2020. מתן הניקוד יאשר לנמל להעלות את רמת השירות המתקבלת ולטייב את ספקיו לאורך זמן. זהו תהליך נוסף בשרשרת פעולות שהחלה בשנים האחרונות, ושכתוצאה מהן חלה עליה משמעותית במימוש תקציבים להשקעות.

5. **רגולטורים וגורמי ממשל** – הנמל מקיים שיח שוטף ורצוף עם הרגולטורים, גורמי הממשל הרלוונטיים, ובכלל זה עם משרדי הממשלה, רשות החברות הממשלתיות, חברת נמלי ישראל, כמו גם מול המערך המוניציפלי בסביבת הנמל.

6. **עובדים** – עובדי הנמל, ההון האנושי שלנו, מהווים מחזיקי עניין משמעותי בנמל, ועל כן לדיאלוג משותף עם העובדים חשיבות רבה להצלחת הנמל. הדיאלוג עם העובדים מתנהל בדרכים מגוונות ובין היתר באמצעות ועדות ופורומים מקצועיים, הדרכות עובדים, קיום שיחות שוטפות, מנגנונים לפניות והצעות ועוד.

7. **קהילת הים** – קהילת הים על כל ממשקיה מהווה גורם עבודה מול חברת נמל אשדוד. פרויקט "תס"ק ים" מאפשר לחברי קהילת הים – רגולטורים, מכס, נמלים, סוכני אנייה, סוכני מכס, יבואנים וחברות תובלה – קיום של תהליכי אישור ובקרה ממוחשבים חוצי קהילה כדי לשנע מטענים בצורה יעילה. הפרויקט בנוי מפורום בו מתכנסים כל נציגי הקהילה ומסכימים על התהליך הנדרש, האפיון הטכני ומערך מסרים אלקטרוניים מאובטח לקיום תהליכים אלו. הפרויקט מאפשר עבודה ללא ניירת עם מינימום בירוקרטיה הנדרשת לשינוע מטעני יבוא ויצוא.

8. **אתר האינטרנט** – אתר האינטרנט מאפשר שקיפות בתהליכי שינוע המטענים בנמל והנגשת התהליכים והידע לציבור הרחב. בין השירותים שניתנים באתר ללקוחות השונים:

א. מעקב מטענים – באמצעות דו"ח גיליונות שקילה וסטטוס מכולה.

ב. תכנית עגינה – סטטוס האוניות במרחב הנמל, משלב הצפי ועד לאחר הפלגת האונייה.

ג. תכנית עבודה- שיקוף של תכנית העבודה בשינוע מכולות ומטענים באוניות.

## ◀ **הלקוחות שלנו**

חברת נמל אשדוד משרתת עשרות אלפי לקוחות, ביניהם – חברות ספנות, סוכני אוניות, יבואנים ויצואנים, סוכני מכס, משלחים בינלאומיים, מובילים יבשתיים, אזרחים ותיירים. החברה מספקת שירותים מגוונים, 24 שעות ביממה (6 ימים בשבוע), גם בהיתן תנאי מזג אוויר קשים ובמצבי חירום.

לחברת הנמל איכויות ויתרונות תחרותיים רבים אותם היא מציעה ללקוחותיה, בהם שירותיות, מקצועיות, חדשנות, ניסיון, מסירות, דייקנות והתמדה. הנהלת החברה פועלת ביחד עם העובדים כדי להביא למיצוי מרבי ומיטבי של כל האיכויות והיתרונות הללו לטובת לקוחותיה.

הפעילות בתחום השירות מרוכזת על ידי חטיבת הלקוחות, שתפקידה לגייס לקוחות חדשים, לפתח ולשמר את לקוחות החברה הקיימים, לצד הגדלת ההכנסות לכלל מגזרי הפעילות של החברה. בעידן תחרותי אל מול נמלים אחרים הקיימים כיום בישראל והנמלים הפרטיים העתידיים לפעול, שיפור רמת השירות ללקוחותינו מהווה אמצעי מרכזי להבטיח את שימור הלקוחות והגדלת נתח השוק.

הנמל שם לעצמו מטרה להיות קשוב ללקוחותיו באופן מיטבי ובמגוון ערוצים, לכלל סוגי הלקוחות בכלל מגזרי הפעילות. חלק עיקרי וחשוב באסטרטגיה הנמל הוא שיפור מתמיד בכל תהליכי השירות הניתנים ללקוחות.

## ◀ **מערך השיווק**

**תחומי אחריות בתחום המכולות והקרזים:**

- עידוד ותימרוץ חברות ספנות, סוכני אנייה, יבואנים ויצואנים מובילים.
- ניתוח המידע ואנליזה לשווקי הלקוחות בתחום האחריות של מערך השיווק.
- פיתוח ושיווק מוצרים חדשים בהתאם לצרכי לקוחות.
- הפקה והפצת דו"חות תפעוליים וסטטיסטיים לדוג': דו"ח מוצא ויעד לפי נמלים, נתוני אחסנה לפי דרישות הלקוח ועוד.

1 מערכת תס"ק-ים הינה מערכת שנועדה לקדם תהליכי סחר ממוחשבים בקהילת הים

- הבניית תכנים תקשורתיים וקידום קמפיינים לקידום הפעילות העסקית בארץ ובחו"ל.
- הפקת עיתון לקוחות.
- ליווי ויזום כנסי לקוחות.

## מעריך המכירות

**תחומי אחריות בתחום תפוזות, מטען כללי ורכבים:**

- עידוד ותימרוץ חברות ספנות, סוכני אנייה, יבואנים ויצואנים מובילים.
- ניתוח המידע ואנליזה לשווקי הלקוחות בתחום האחריות של מערך מכירות.
- פיתוח ושיווק מוצרים חדשים בהתאם לצרכי לקוחות.
- הפקה והפצת דוחות תפעולים וסטטיסטיים.

## מעריך שירות לקוחות

מחלקת שירות לקוחות משמשת כשגרירת הלקוחות בתוך הנמל. באופן זה, המחלקה עוסקת בפניות לקוחות, ניהול איכות השירות ופיתוח שירותים.

חזון השירות של החברה:

**"לספק שירותי נמל בסטנדרטים מוגדרים, כשאנו תחרותיים, הוגנים וקשובים ללקוחותינו"**

בהמשך ישיר לחזון השירות, שמה לעצמה מחלקת שירות לקוחות יעד להטמיע את תרבות השירות בקרב כלל עובדי הנמל.

1. **סדנאות שירות לעובדים** - להטמעת השירות כשפה ודרך חיים מועברות באופן שוטף לעובדי החברה. את הסדנאות מעבירים מדריכים פנים ארגוניים שנבחרו מסקטורים שונים, הוכשרו לכך ומשמשים כשגרירי שירות בנמל.

2. **מדריך מקצועי ללקוחות** - ספר "עבודת נמלים" – אשר נכתב על ידי מחלקת שירות לקוחות, עבור לקוחות הנמל. הספר מסביר בשפה ברורה ופשוטה את התהליכים הלוגיסטיים והמושגים שעל יבואן / יצואן לדעת בבואו לעבוד מול הנמל.

3. **משובי שירות לסוכני אוניות** - על מנת לקבל תמונה ברורה לגבי שביעות רצון סוכני האוניות, בסיום פקידה של כל אנייה בנמל, נשלח לסוכן שאלון משו. ניתוח תוצאות המשובים מהווים כלי לקבלת החלטות בנושאי שיווק, שירות ותפעול בנמל. באופן זה אנו למעשה מנהלים שיח שוטף עם הלקוחות, המביעים דעתם על השירות.

4. **מפגשי לקוחות** - חטיבת הלקוחות מקיימת מפגשים עם לקוחות הנמל לצורך הבנה מעמיקה יותר ולהידוק שיתוף הפעולה עם הלקוחות.

ניתן לפנות למחלקת שירות לקוחות בתחומים הבאים:

- טיפול בפניות לקוחות.
- ניתוח והפקת לקחים לשם שיפור השירות.
- פיתוח שירותים תומכי לקוח.
- עדכונים ומידע ללקוחות.

- כתובת והכוונה ללקוחות.
  - מענה לכל שאלה של הלקוח.
  - תיאומים עם גורמי חוץ: משרד הבריאות, מכס, מכון התקנים, מסופים וכיו"ב.
  - שיתוף ותיאום עם כלל גורמי החברה.
- חברת הנמל פועלת לשפר באופן מתמיד את השירותים ללקוחותיה בדרכים מגוונות. במסגרת תהליכים וצעדים משמעותיים בהם נקטנו בשנים האחרונות לשיפור השירות ניתן לציין את:
- קיצור התור התפעולי וזמני השהייה של אוניות.
  - שיפור נוחות הכניסה של משאיות לנמל והיציאה ממנו.
  - שחרור מהיר של מטענים.
  - שיפור ממשקי העבודה עם הנמל וייעול ניכר של תהליכי מחשוב.
  - הפעלת מערכות מידע ומערכות טכנולוגיות מתקדמות לניהול ובקרה של התהליכים הנוגעים לשירות הניתן ללקוחותינו.
  - וכמובן חיזוק והידוק הקשר השוטף עם הלקוחות.
- אנו פועלים בהתאם לנוהל ניהול שירות לקוחות, שנועד להסדיר את משמעויות שירות הלקוחות וכיצד יש להתנהל בכל אירוע שירות.
- כדי לנהל את שיפור השירות באופן מובנה ומתמשך, אחת לרבעון מתכנס פורום רוחבי של מנהלים בכירים מכלל חטיבות החברה, לחשיבה משותפת ועדכונים בנושאי השירות.

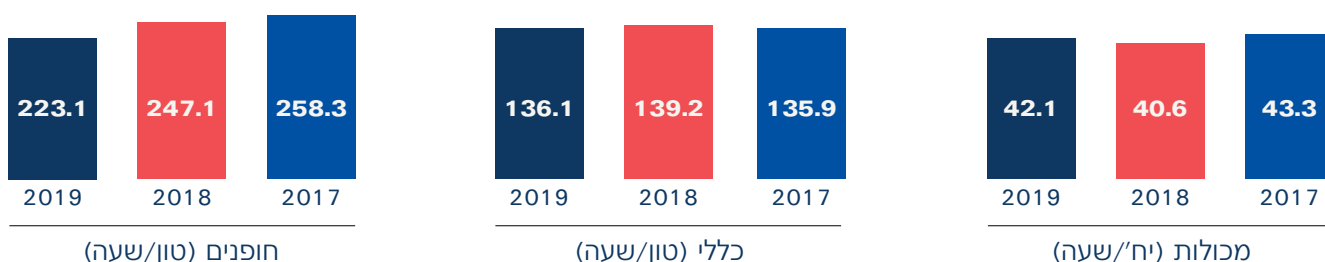
## מדדי שירות

רשות הספנות והנמלים מתייחסת לשלוש קבוצות של מדדי שירות: תפוקות, זמנים והקצאות צוותים. מדדים אלו משמשים אותנו בבחינת הצעדים לשיפור וייעול השירות שלנו:

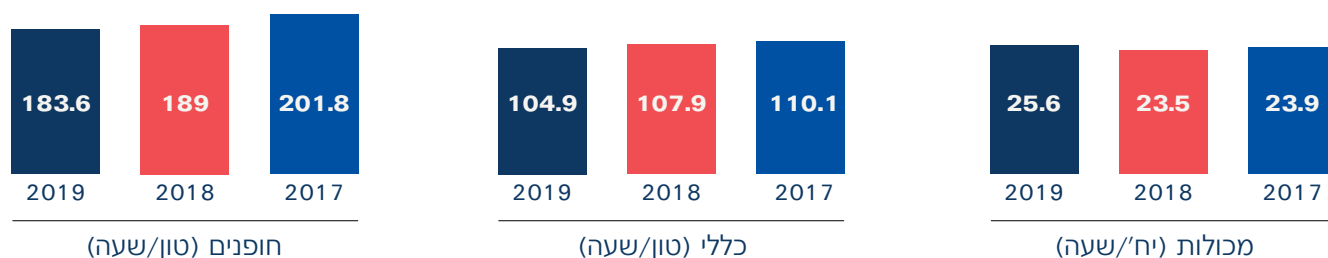
### 1. תפוקות:

1.1. **תפוקה לשעת שהיה של אניה:** הכמות הממוצעת של מטען המשונעת בשעת שהייה של אוניה בנמל. זמן השהייה של האוניה בנמל כולל המתנה\*, קשירה, עבודה, שבתות וחגים, חריגות ויציאה מהנמל. \*המתנה תיחשב מתחילת המשמרת הראשונה בה הוזמנו הצוותים.

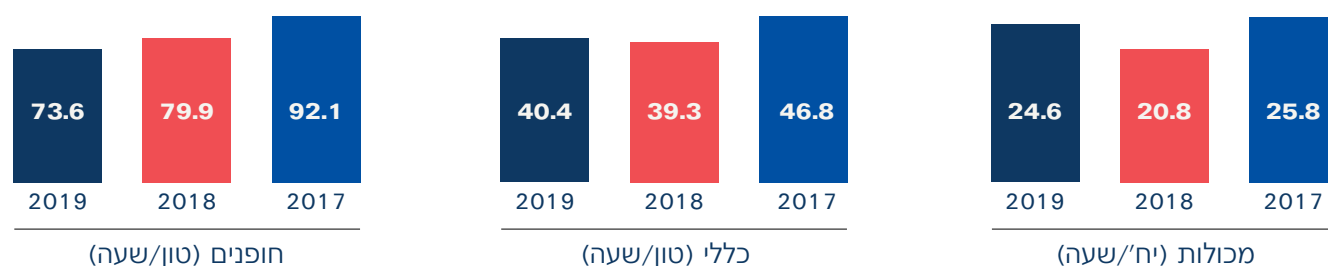
1.2. **תפוקה לשעת צוות/מנוף:** כמות מטען ממוצעת המטופלת בשעת עבודה של צוות (מנוף) אחד.



### 1.3. תפוקה לשעת עבודה בפועל: כמות המטען הממוצעת לשעת עבודה בפועל של אנייה.



### 2. זמנים:



2.1. זמן שהייה ממוצע (שעה): הזמן בשעות הנמדד מתחילת המשמרת הראשונה אליה הוזמנו הצוותים ועד להפלטת האונייה (יריד הנתב). מדד זה מושפע מגורמים חיצוניים, בהם תנאי מזג אוויר ומופע האוניות, דבר היכול להסביר שונות בין השנים.

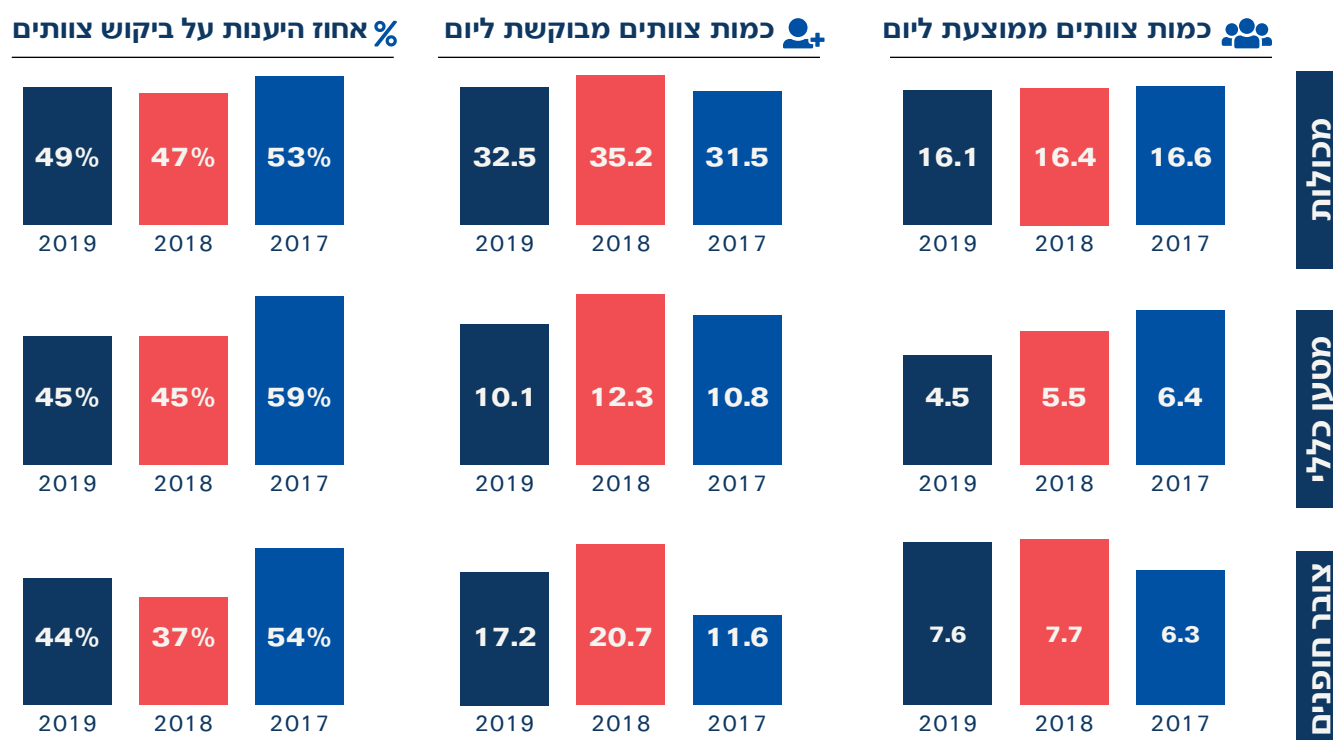
2019		2018		2017		סוג אוניה לביקור
מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	
1,006	40.5	1,021	44.8	1,134	34	מכולות
358	107.4	386	109.2	468	93.4	מטען כללי
255	219.3	264	210.8	269	159.5	צובר חופנים
436	168.4	374	153.1	357	142.1	מתקנים אוטומטיים

2.2. זמן המתנה ממוצע של אניה: משך הזמן מתחילת המשמרת הראשונה שהוזמנו הצוותים ועד שעת תחילת עבודת הצוות הראשון על האונייה בפקידה מסוימת (דיווח תפעולי). המתנת אוניות מתקנים אוטו' תחושב ממועד הגעה ועד סיום קשירה.

2019		2018		2017		סוג אוניה לביקור
מספר פקידות	זמן המתנה ממוצע	מספר פקידות	זמן המתנה ממוצע	מספר פקידות	זמן המתנה ממוצע	
1,006	10.5	1,021	14.9	1,134	8.8	מכולות
358	44.1	386	109.2	468	31.2	מטען כללי
255	88.3	264	210.8	269	49.4	צובר חופנים
436	50.8	374	153.1	357	48	מתקנים אוטומטיים



**2.3 הקצאת צוותי עבודה:** מדד זה מבטא את היחס הממוצע שבין סה"כ מספר הצוותים שסוכני האוניה מזמינים ביום עבודה לניטול מטענים, לבין מספר צוותי עבודה המצוותות באותו יום.



## דיאלוג עם הלקוחות

אנו מקיימים דיאלוג ושיח שוטף עם לקוחותינו בארץ ובחו"ל בדרכים מגוונות. שיח זה מאפשר לנו לחזק את הקשרים עמם, ללמוד בהתמדה את הצרכים במגזרי הפעילות השונים ולהעניק מענה ייעודי מקצועי, עדכני ורלוונטי.

חברת הנמל מנהלת מגעים שוטפים מול לשכות וארגונים של מגזרי לקוחות שונים, בהם: לשכת הספנות, לשכת המסחר צפון ומרכז, התאחדות התעשיינים, ארגון סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, מועצת המובילים ואיגוד יבואני גרעינים ותבואות. בנוסף, על מנת לקצר את הליכי השחרור עבור הלקוחות ולספק מעטפת שירות מיטבית, גם מעבר לגבולות הנמל, החברה נמצאת בקשרים הדוקים עם גורמים רגולטוריים, בהם: המכס, המשרד להגנת הסביבה, משרד הבריאות, משרד החקלאות, משרד התחבורה, מכון התקנים, משטרת ישראל וגורמי הביטחון והמנהל האזרחי.

הנמל מקיים מערכת יחסים שוטפת והדדית עם גורמים סובבי נמל בשרשרת הלוגיסטית, ביניהם רכבת ישראל, מסופים עורפיים, וגורמים בקהילת הסחר הימי הקשורים ל"שער עולמי" (מערכת סחר החוץ של רשות המיסים). מתקיים דיאלוג מקביל גם עם גורמי חו"ל הנוגעים לדבר.

אנו נמצאים בדיאלוג עם הלקוחות באמצעות פניות וביקורים של לקוחות, עדכונים שוטפים, עריכת מפגשים וכנסים, מדיניות "דלת פתוחה" ובחינה מתמדת של שביעות רצונם באמצעות סקרי משוב. חברת הנמל מבצעת תחקור של משובים חריגים (שליליים וחיוביים), על מנת להשתפר וכן לשמר את ההצלחות. סיכום התחקיר מופץ לגורמים הרלוונטיים בחברת הנמל. הלקוח מקבל עדכונים על התהליך ועל תוצאותיו. בנוסף, אחת לחודש נערכת ישיבה בהשתתפות הגורמים הרלוונטיים במחלקות התפעול ושירות הלקוחות לשם הפקת לקחים והסקת מסקנות לשיפור.

## אתר האינטרנט של חברת הנמל

אתר האינטרנט של חברת נמל אשדוד מציע סל שירותים מגוון ללקוחות ומאפשר גישה נוחה למידע חשוב ומעניין הקשור לפעילות הנמל. האתר עבר התאמות נגישות ומאפשר גישה למידע באמצעות מכשירים ניידים, מחשבי לוח (טאבלטים) ומסכים בגדלים שונים.

בין השירותים הבולטים ללקוחות הנמל ניתן לראות את האזור אישי המאפשר צפייה בדו"ח אישי המרכז את המידע העדכני ללקוח, לפי סוגי הלקוחות, וכן האזור האישי מאפשר גישה לדו"חות מפורטים.

שירות נוסף הינו דו"ח סטטוס מכולה, המאפשר בדיקה של עד 50 מספרי מכולה בפעם אחת (ללא צורך בשם משתמש וסיסמה), איתור מיקום המכולה, השלב בו היא נמצאת בתהליך השחרור מהנמל, וזיהוי המשאית עליה הועמסה המכולה.

## מזעור הנזקים למטעני ייבוא רכב

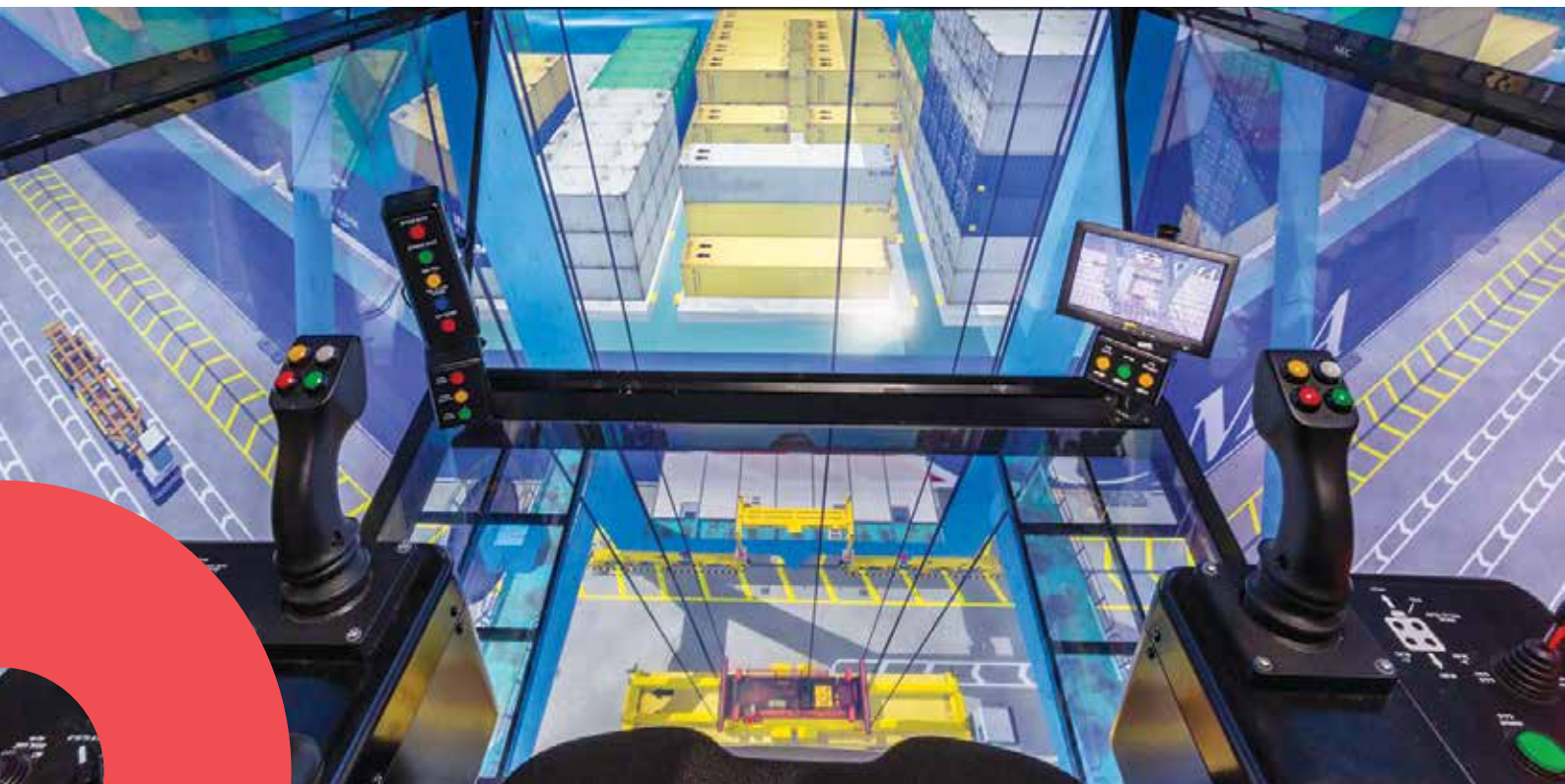
אנו פועלים לשיפור בתהליכי הייבוא ובאופן ממוקד למזעור הנזקים שנגרמים למטעני ייבוא – ובראשם מטעני הרכב.

כחלק מהפעילות המורכבת של הנמל, נפרקים ומשונעים בשטח הנמל מטענים רבים. בתהליך הפריקה והשינוע קיים פוטנציאל לפגיעה בשלמות המטענים. בשל מרכזיות התחום בליבת העסקים של הנמל, תפקידו החשוב בשרשרת האספקה והחשיבות שמייחס הנמל לבטיחות ואיכות השירות ללקוחותיו, הוגדר השיפור בתחום כיעד בתוכנית הנמל לפיתוח בר קיימא לשנת 2018.

## הדרכות שירות

שירותיות הינה ערך מרכזי של חברת הנמל, על כן אנו משקיעים בהדרכת עובדינו לרמת שירות גבוהה ביותר ובהטמעת תפיסת השירות המיטבי כדרך חיים. נושא השירות משולב בכל הקורסים לעובדים חדשים, בקורסי המנהלים ובהדרכות ייעודיות.

רוב הדרכות השירות הינן הדרכות פנימיות המועברות על ידי מנחי השירות הפנים ארגוניים. בשנים 2018-2019 הועברו סדנאות שירות פנימיות לעובדי התפעול, הסוורים ומפעילי הציוד, ולעובדים בסקטורים נוספים.



# חדשנות טכנולוגית בתחומי הים והנמל

הנהלת חברת הנמל זיהתה את תחום החדשנות הטכנולוגית כמפתח להתמודדות מוצלחת עם אתגרי העתיד ושמירה על מובילות. ב-2019 מונה ע"י דירקטוריון החברה אחראי על חדשנות ותכנון התשתיות על מנת להצמיד את חברת הנמל אל השלב הבא של הטמעת טכנולוגיות חדשות בביצוע משימותיה ומימוש חזונה.

תפיסת החדשנות של חברת הנמל נסמכת על הידע המקצועי וההון האנושי המנוסה העומדים לרשותה, והיא מתעתדת להפוך את הנמל לחממה עבור חברות הזנק המפתחות פתרונות לייעול ושיפור עבודת הנמל במגוון תחומים באמצעות כניסה לשותפות עם החברות (בכפוף לתקנות והוראות הממונה על החברות הממשלתיות ומשרד האוצר).

יישומן של טכנולוגיות חדשניות בנמל אשדוד יביא תועלות משמעותיות בהיבטים של תפעול, יעילות ושירות ויציב אותו בחזית החדשנות בעולם נמלי הים. נכון לכתיבת דוח זה נמצאות **למעלה מ-20 חברות הזנק** בשלבים שונים שיתוף פעולה עם חברת הנמל לצורך הוכחת היתכנות לטכנולוגיות בפיתוח.

## ◀ **נמל אשדוד בראש החברות הממשלתיות**

בחודש יוני 2018 הודיעו רשות החברות הממשלתיות ורשות החדשנות על תוכנית חדשה, המאפשרת לחברות טכנולוגיה שאינן ממשלתיות להשתמש באתרים של חברות ממשלתיות כאתרי הרצה או לעשות שימוש בנתונים ומידע שנאספו על ידי חברות ממשלתיות, בתנאי שהפיתוח של חברת הטכנולוגיה רלוונטי לצרכי החברה הממשלתית. בהנחיית דירקטוריון החברה הוקם צוות ייעודי שאיגד את כלל המחלקות הרלוונטיות (רכש, משפטית, מחלקות טכניות). על הצוות הוטל לממש את התוכנית עבור חברת הנמל ולסלול את הדרך לאיתור והתקשרות עם חברות הזנק הפועלות בתחומים שיכולים לקדם את הפעילות בנמל אשדוד. תודות לעבודת הצוות והגיבוי המלא מדירקטוריון החברה, הצליחה חברת נמל אשדוד להיות **החברה הממשלתית הראשונה** להוציא מכרז בהתאם לתנאי התוכנית. בתחילת 2020 הוכרזו 4 החברות שנבחרו במכרז:

• **LOGINNO**: מפתחת פתרונות לדיגיטציה והפיכת צ"י מכולות מטען למכולות חכמות המשדרות בזמן אמת מגוון רחב של נתונים ומידע למפעילי הנמל.

• **Deep Trading**: מפתחת מערכת לזיהוי תקלות בצידוד מכני/הנדסי באמצעות בינה מלאכותית – עוד לפני הופעתן בפועל

• **Dock Tech**: מפתחת פתרון לניטור עומק המים בנמל בזמן אמת, ובכך מאפשרת לאוניות ולנמל להעמיס את המשקל האופטימלי שהאונייה יכולה לשאת ביחס לתנאי הים הנקודתיים.

• **Naval Dome**: מפתחת פתרונות סייבר להגנה, מניעה, איתור והרתעה נגד מתקפות סייבר על תשתיות המחשוב של נמלים.

נכון לכתיבת דו"ח זה, שתיים מהחברות LOGINNO ו-Dock Tech סיימו את שלב 'הוכחת ההיתכנות' (POC). זאת ועוד: חברת LOGINNO ביצעה עסקה ראשונה בברזיל בגובה 1 מיליון דולר, ואילו Dock Tech עברה לרשות חנ"י להמשך בחינת השימוש בטכנולוגיה עבור כלל נמלי ישראל.

# האנשים שלנו

## ההון האנושי וסביבת עבודה מתקדמת

SDG's - יעד 8

קידום צמיחה כלכלית בת קיימא ומכלילה, תעסוקה מלאה ויצרנית ועבודה מכובדת לכל



אחת מאבני היסוד של חברת הנמל היא יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת. לצד המציאות המתפתחת, הטכנולוגיה והשוק התחרותי, עובדי הנמל הם הלב האנושי המאפשר מתן שירות לאלפי האוניות וכלל מחזיקי העניין של הנמל מידי יום. אנו מאמינים שעובדינו הם המפתח להמשך הצלחתה של חברת הנמל ואנו רואים בהם שותפים מלאים לדרכך.

איכות האנשים שלנו, מקצועיותם ותחושת השייכות, הם המאפיינים המייחדים אותנו. על מנת להביא זאת לכדי מימוש הלכה למעשה, אנו מבססים את תפיסת ניהול האנשים שלנו על מספר יסודות:

יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת: אנו משקיעים רבות בפיתוח המשאב האנושי, בהעצמת העובדים, בעידוד מקצוענות ומצוינות, בהגברת תחושת המחויבות והשייכות וכן בהגברת מעורבות העובדים בנעשה בנמל. כשותפים לעשייה, אנו מנהלים עם העובדים שיח שוטף ותקשורת מתמשכת, לרבות באמצעות ועדי העובדים.

מקצועיות ללא פשרות: חברת הנמל משקיעה משאבים רבים במקצועיות עובדי הנמל, בהכשרתם, הדרכתם ופיתוחם האישי. אנו מאמינים שהמקצועיות של עובדינו ופיתוחם האישי הם המסייעים לנו להמשיך להיות נמל מוביל בישראל ובעולם ולהציע ללקוחותינו מגוון רחב של שירותי נמל.

גיוון תעסוקתי: חברת הנמל היא חברה ממשלתית, ולפיכך אחד האתגרים של חברת הנמל הינו בקליטת עובדים מגוונים ויצירת סביבת עבודה מגוונת ומכלילה, בה יש ייצוג הולם לאוכלוסיות ולקבוצות שונות בחברה הישראלית.

## מצבת כוח האדם בנמל

נכון לשנת 2019, הועסקו בנמל 1,365 עובדים:

מנהלים: 119	סה"כ: 137	מנהלות: 18
עובדים: 1061	1228	עובדות: 167
עובדים קבועים: 1013	1152	עובדות קבועות: 139
עובדים זמניים: 167	211	עובדות זמניות: 46
גברים סה"כ: 1180	1365	נשים סה"כ: 185

(עובדים קבועים = עובדים שיש להם קביעות, עובדים זמניים – עובדים ללא קביעות לרבות חוזה אישי)

## מצבת כוח אדם בנמל לפי סקטורים (2019)



מנ"ע

68



תפזורת במתקנים  
אוטומטיים

24



מינהל

360



בתי מלאכה -  
ציוד ובינוי

136



מחלקת ים

98



תפעול

679



סה"כ: 1365

## קליטה ופרישת עובדים בשנים 2018-2019

בהתאם לכללים החלים על חברה ממשלתית, קליטת עובדים לחברת הנמל נעשית באמצעות תהליך גיוס מכרזי, פומבי, תחרותי ושוויוני. תהליך זה כולל שלבים קבועים ומובנים מראש, בהם: פרסום מודעת דרושים פומבית (במידה שלא נמצאו מועמדים במכרז פנימי); בחינת עמידת המועמדים בתנאי המכרז; מבדק התאמה לתפקיד במכון אבחון; זימון מועמדים מתאימים לראיון בפני ועדת קליטה בנמל; דירוג המועמדים על פי ציוניהם המשוקללים ובחירת בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

**שיעור תחלופת העובדים והמנהלים בשנת 2018 היה 2.6% בקרב גברים ו-0.3% בקרב נשים, ובשנת 2019 היה 1.8% בקרב הגברים ו-0.2% בקרב הנשים**

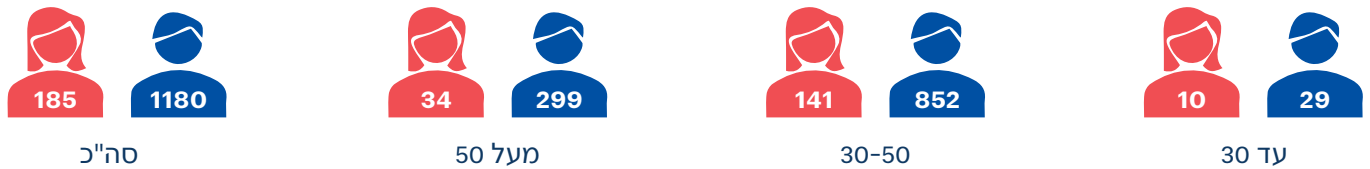
תחלופת עובדים 2018				
שיעור תחלופה	עובדים ומנהלים שהעסקתם הסתיימה	עובדים ומנהלים שנקלטו לעבודה	קבוצת גיל	
2.6%	0	4	עד גיל 30 (כולל)	גברים
	5	12	31-50 (כולל)	
	31	1	מעל 51	
	36	17	סה"כ גברים	
0.3%	1	3	עד גיל 30 (כולל)	נשים
	2	9	31-50 (כולל)	
	1	0	מעל 51	
	4	12	סה"כ נשים	

תחלופת עובדים 2019				
1.8%	0	3	עד גיל 30 (כולל)	גברים
	5	13	31-50 (כולל)	
	20	2	מעל 51	
	25	18	סה"כ גברים	
0.2%	1	3	עד גיל 30 (כולל)	נשים
	0	3	31-50 (כולל)	
	2	0	מעל 51	
	3	6	סה"כ נשים	

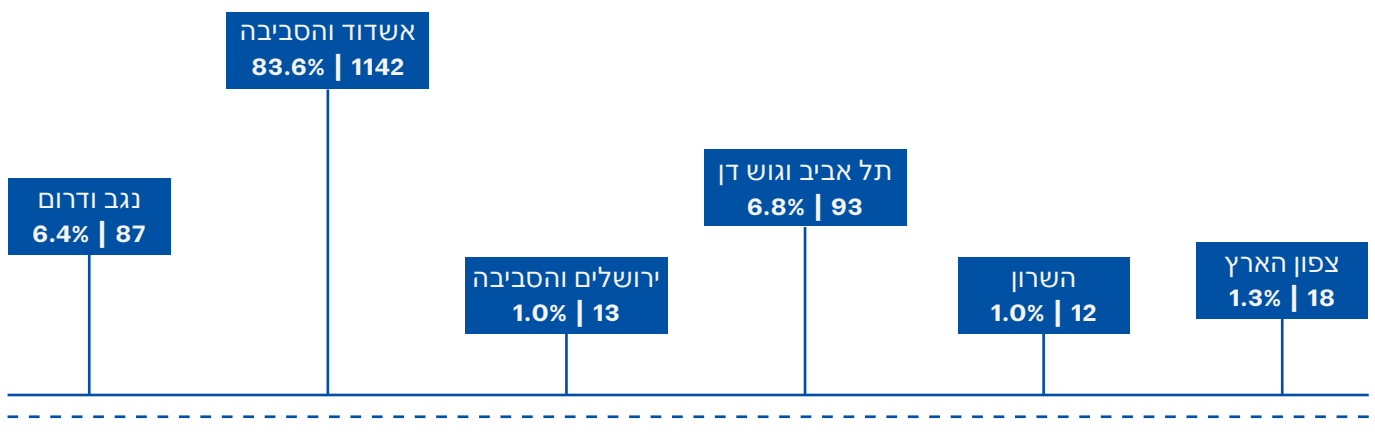
## התפלגות לפי גילאים

גילים של 2.86% מהעובדים בחברת הנמל בשנת 2019 היה עד 30, 24.4% מהעובדים היו מעל גיל 50 ו-72.7% מהעובדים בגילאי 30-50.

### גילאי עובדים ומנהלים 2019



## התפלגות לפי אזור מגורים



## ותק בחברה

ממוצע הוותק בחברת הנמל עומד על כ-15 שנים בחברה:

2019			2018			טווח הוותק של עובדים
סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	
234	197	37	287	254	33	עד 5 שנים
184	163	21	127	103	24	5-10 שנים
624	540	84	621	536	85	10-20 שנים
250	218	32	251	221	30	20-30 שנים
73	62	11	83	73	10	30 ומעלה

## השכלה

התפלגות ההשכלה של עובדי חברת הנמל:





## ארגוני עובדים

ייצוגם הארגוני של עובדי החברה בוועדי עובדים נגזר מהשתייכותם של העובדים, לפי תפקידיהם בחברה לארבעה סקטורים (הנחלקים לתתי סקטורים):

סקטור התפעול (תתי סקטור סוורים, מפעילי ציוד מכאני, תפזורת ומנהלי עבודה);

• סקטור מינהל (תת סקטור מינהל, ובכירים);

• סקטור בתי מלאכה (תתי סקטור פועלים ומנהלי עבודה);

• סקטור מחלקת ים (תתי סקטור עגינה, קצינים, נתבים ותצפית ים).

נכון למועד הדוח פועלים בחברה 12 ועדי עובדים, המייצגים כל תת סקטור בנפרד.

ארגון העובדים היציג של כלל ועדי העובדים הינו ההסתדרות. עם זאת, הפיצול הארגוני, לפיו כל תת סקטור מיוצג על-ידי ועד עובדים נפרד, מחייב ניהול משא ומתן עם כל ועד וועד, דבר המביא לעריכת הסכם נפרד כמעט לכל תת סקטור. יתרה מכך, במקרים של אי הסכמות ומשברים המתהווים במהלך מו"מ עם נציגי העובדים, כל תת סקטור יכול לבדו, בהנחיית הוועד שמייצגו ועל-ידי ההסתדרות, להכריז על סכסוך עבודה, והפיצול לסקטורים ולתתי-סקטורים מגביר את הסיכון לכך. המבנה המבוזר של ועדי העובדים, ההסכמים הקיבוציים וכוח המיקוח שלהם משפיע ומגביל את יכולה של החברה לבצע שינויים ארגוניים, מבניים ותהליכי התייעלות, וכן על גמישותה הניהולית בתפעול השוטף של הנמל כגון פיטורי עובדים, ניווד עובדים וקביעת שיטות תגמול עובדים.

ההסכמים הקיבוציים מאפשרים לחברה לחתום על חוזים אישיים עם קבוצה מוגדרת של בעלי תפקידים, אשר עליהם לא יחולו ההסכמים הקיבוציים. נכון לסוף 2019 הועסקו בנמל 65 עובדים בחוזים אישיים.

## נתוני שכר

אנו מקפידים על תשלום שכר לעובדינו בהתאם לדין, לרבות תשלום שכר מינימום כחוק. נתונים נוספים ניתן למצוא באתר של רשות החברות הממשלתיות ובדוחות הכספיים של חברת הנמל.

## עובדי חברות כוח אדם וקבלני שירותים

בנמל מועסקים מספר קטן של עובדים זמניים באמצעות קבלני כוח אדם, בדרך כלל למשימות זמניות במנהל לתקופה של עד כ-7.5 חודשים. כן מועסקים בתחומי הנמל עובדי קבלן במקצועות שונים כגון ביטחון, ניקיון, מיחשוב, ייעוץ הנדסי, חשבות, הסעדה ועוד.

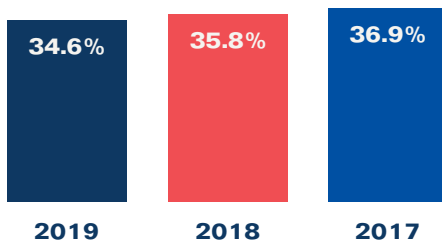


## קליטת קרובי משפחה

תקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה- 2005 (להלן: "התקנות"), קובעות כללים ונהלים בדבר העסקתם של קרובי משפחה (כהגדרתם בתקנות) של עובדים המועסקים בחברות ממשלתיות.

בתיקון לתקנות משנת 2014 נקבע, כי גם בן דוד, בת דוד, בן דודה ובת דודה יוגדרו כקרובי משפחה בכל הנוגע לחובת דיווח. לפי התקנות

ישנה מגבלה על קליטת מועמד לעבודה שיש לו קרוב משפחה בחברה. על קליטה של מועמד שכזה, חלות מגבלות רבות, שדורשות בין היתר אישור של המנכ"ל והיועמ"ש לתקינות ההליך, אישור של ועדת הביקורת של הדירקטוריון ושל הדירקטוריון כי למועמד שנבחר כישורים מיוחדים ביחס לשאר המועמדים בהליך הבחירה למילוי תפקידו בחברה.



אחוז העובדים מכלל עובדי החברה להם קרובי משפחה בחברה (ללא בני דודים)

בשנת 2019 הועסקו בחברה כ-472 עובדים שהם קרובי משפחה (המהווים 34.6% מכלל עובדי החברה). בהקשר זה יצוין, כי התיקון הרחיב את הגדרת קרוב משפחה לצורכי דיווח כמפורט לעיל, והשפיע על המספר המדווח של העובדים שהינם קרובי משפחה. מאז תיקון התקנות לא נקלטו בחברת הנמל עובדים בעלי קרבה משפחתית כלל.

## קופה לחסכון ולעזרה הדדית

לחברה קופה המיועדת למתן הלוואות מוזלות לעובדים, אשר מקורותיה הכספיים משותפים לחברה ולעובדים. כספי הקופה מנוהלים בחשבון בנק נפרד של החברה, בנאמנות עבור עובדיה.

## מניעת הטרדה מינית

חברת הנמל מחויבת לסביבת עבודה מכבדת לכל אדם, הנקייה מכל סוג של התעמרות או הטרדה, לרבות הטרדה מינית. בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998 והתקנות מכוחו יחול נוהל מניעת הטרדה מינית והתנכלות (מספר נוהל 10-05-06). פרט לפרסום החוק, התקנות והנוהל בקרב עובדי החברה ועובדי קבלן החברה נוקטת בכל האמצעים העומדים לרשותה על מנת לוודא הטמעת נורמות העולות בקנה אחד עם החוק התקנות והנוהל.

מעת לעת מתקיימות הרצאות והדרכות לעובדי החברה בנושא מניעת הטרדה מינית, וכן למנהלים ועובדים חדשים במסגרת קורס הקליטה. התכנים מועברים בדרכים שונות – הצגות, הרצאות, פאנלים והדרכות ייעודיות כמתן מענה לצרכים ספציפיים.

העובדת הסוציאלית בחברת הנמל היא הממונה על נושא מניעת הטרדה מינית בחברה, ואליה יכולים עובדות ועובדים לפנות בדיווחים, שאלות או תלונות. מעת לעת העובדת הסוציאלית משתתפת בימי עיון והשתלמויות בנושא לצורך התעדכנות בשינויים בחוק ובדרך אכיפתו במקום העבודה.

בשנים 2018-2019 עברו כ-600 עובדים ו/או עובדות הדרכה בנושא מניעת הטרדה מינית.

# רווחת העובדים ואיזון בית-עבודה

## פעילות העובדת הסוציאלית

משרד העובדת הסוציאלית הוקם עם היווסדו של נמל אשדוד.

העובדת הסוציאלית אחראית על מגוון רחב של נושאים, בין היתר על: רווחת העובדים, איתור קשיים סוציאליים ו/או מצוקה חברתית ו/או כלכלית ו/או כל מצוקה אשר יש בה כדי לפגוע באורח חייו של העובד ומסייעת במתן פתרונות תוך אמון כי בהענקת סביבת עבודה נעימה יש כדי להוציא מהעובד את המרב והמיטב שבו. בנוסף, עת נדרש משרד העובדת הסוציאלית מקיים מגע ישיר עם משפחות העובדים וככל ויש צורך במתן הכוונה ו/או סיוע אזי אלה ניתנים ככל שניתן.

## הטבות לעובדים

ההטבות לעובדים וזכויותיהם מעוגנות בהסכמים הקיבוציים, לרבות בעניין קרנות הפנסיה וקרנות ההשתלמות, חופשות, תוספות ותק, הבראה, ביטוחים רפואיים וביטוחי חיים לעובד/ת ולמשפחתו/ה, תוספות ביגוד, תרבות ורווחה ועוד.

בנוסף, חברת הנמל מציבה לרשות עובדיה אמצעים נוספים שנועדו להטיב עמם ולשפר את רווחתם, כגון: מתן הלוואות בתנאים נוחים, קופה לעזרה הדדית, חדר כושר בנמל, מפעל הספר (חנות ספרים בהנחות לעובדי החברה וכן ספרייה להשאלת ספרים), בית כנסת ומועדונים.

## אירועי רווחה

חברת הנמל מקיימת אירועי רווחה לעובדיה ומקצה לשם כך משאבים רבים – ימי כיף, אירועי גיבוש, פעילויות ספורט, יום העובדת, אירוע לילדי העובדים העולים לכיתה א', חלוקת שי לבני מצווה ומתגייסים ועוד.

בנוסף, עובדי החברה יכולים להזמין כרטיסים למגוון אירועי תרבות מסובסדים. במהלך השנה האחרונה הורחב מגוון האירועים לרווחת העובדים. בין ההטבות, האירועים והפעילויות ניתן למנות: טיולים ונופשונים בארץ ובעולם, הצגות ומינויים לתיאטרון ולמועדוני ספורט ותווי קנייה לרשתות השיווק הארציות.

## איזון בית-עבודה

אנו מתייחסים גם לתא המשפחתי של העובדים שלנו ולצרכים שעולים מהסביבה ומהבית של העובד/ת, ולכן מקפידים לקדם סביבת עבודה השומרת על איזון בית-עבודה, בין היתר על ידי השתתפות בהוצאות הקשורות בחינוך ילדי העובדים; שעת התחלה גמישה לעובדי סקטור מינהל - נשים וגברים - בתיאום עם הממונה; משרת הורה; וקיום פעילויות ואירועי תרבות למשפחה.



2019		2018		סטטוס חופשת לידה
גברים	נשים	גברים	נשים	
3	9	4	13	יצאו לחופשת לידה/הורות
1	7	4	9	חזרו מחופשת לידה/הורות
2	-	0	4	עדיין בחופשת לידה/הורות



# גיוון תעסוקתי ושוויון מגדרי

SDG's - יעד 5

השגת שוויון בין המינים - חברת הנמל שמה לה כיעד מרכזי להעלות את שיעור הנשים המועסקות בחברה. בחברה מועסקת ממונה על קידום מעמד האישה ושוויון מגדרי.



**בחברת נמל אשדוד אנו סבורים כי לגיוון תעסוקתי חשיבות ערכית חברתית וכן תרומה להצלחתה העסקית של החברה, הנובעת ממגוון הרעיונות ונקודות המבט. זאת, מעבר לרגולציה שחלה עלינו להשיג ייצוג הולם לאוכלוסיות מגוונות.**

בנוסף, גיוון מקדם יצירתיות וחדשנות. בזכות גיוון הארגון פותח שערי למאגר גדול של אנשים מוכשרים וכן מחזק את תדמיתו בעיני הציבור והלקוחות. הגיוון אף תורם להגברת שביעות הרצון בקרב כלל העובדים, אשר חשים גאווה לעבוד במקום עבודה ערכי התורם לחברה.

## פעילות החברה לגיוון תעסוקתי

חברת הנמל פועלת להתוויית מדיניות לייצוג הולם לאוכלוסיות הזכאיות לכך על פי דין, המאופיינות בתת ייצוג בשוק התעסוקה. במסגרת זו פועלות מספר ועדות בנמל: ועדת היגוי נמלית הדנה בסוגיות הקשורות בגיוון תעסוקתי, ועדה הפועלת לקידום מעמד האישה ושוויון מגדרי, וכן ועדת נגישות.

בחברה פועלים שלושה בעלי תפקידים לקידום הגיוון והשוויון המגדרי: ממונה לקידום מעמד האישה ושוויון מגדרי, אחראית לקידום תעסוקת אנשים עם מוגבלות ורכז נגישות.

קידום נושאים אלו מתבצע ע"י:

- ייעוד משרות לאוכלוסיות מגוונות
- העדפה מתקנת בבחירת עובדים לאוכלוסיות מגוונות
- תקשור פנים ארגוני להעלאת המודעות
- קיום הדרכות ופעילויות להעלאת המודעות לנושא למנהלים ולעובדים
- מתן דגש לאבחון רב תרבותי של מועמדים בהליך המיון
- התאמות בסביבת העבודה

## מיזם גיוון תעסוקתי של רשות החברות

כפי שנסקר בדוח האחריות הקודם - בשנת 2017 נבחרה חברת הנמל להיות שותפה במיזם של רשות החברות ונציבות שוויון הזדמנויות בעבודה, יחד עם מספר חברות ממשלתיות נוספות, מיזם שתכליתו קידום הגיוון התעסוקתי.

בשנת 2018 יושמה תכנית הקליטה של הסוורים והסוורות המגוונים שנקלטו בסוף שנת 2017, אשר נועדה להביא להשתלבות מוצלחת של העובדים המגוונים במרקם הארגוני, להפחתת התנגדויות וחסמים מציבור העובדים, ולמניעת נשירה של עובדים מרקע מגוון.

התכנית התגבשה בסיוע ובליווי של יועצת לנמל מטעם נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה שהינה מומחית לגיוון תעסוקתי.

התכנית, שהתנהלה תוך מעורבות ההנהלה הבכירה, כללה מספר פעילויות מרכזיות:

• **רתימת הנהלת חטיבת התפעול ובפרט רתימת מנהל מקצועי בכיר להובלת ההתערבות בשטח:** הסדרן הראשי בנמל, שהינו פונקציה ניהולית מקצועית בכירה, גויס להובלת ההתערבות מול גורמי השטח.

• **מיפוי קהלי יעד רלוונטיים להתערבות.** לצורך הגברת סיכויי ההצלחה של הקליטה, הוגדרו מספר קהלי יעד להתערבות מותאמת להסרת חסמים, רתימה והקניית ידע רלוונטי לעבודה בסביבה מגוונת, לרבות לתקשורת בין תרבותית אפקטיבית. דוגמא לקהלי יעד: מדור הדרכה, המדריכים בקורס ההכשרה, מנהלי העבודה בשטח, ועדי עובדים רלוונטיים והנקלטים המגוונים.

• **ליווי תהליך הקליטה וההשתלבות,** באמצעות מפגשים קבוצתיים עם הסוורים מספר חודשים לאחר קליטתם, ליווי קבוצת הסוורים במפגשים לדין ולטיפול בסוגיות מהשטח.

• **שולחן עגול עם הסוורים והסוורות** שנקלטו בקורס הייעודי עם הנהלת חטיבת משאבי האנוש והנהלת חטיבת התפעול לצורך משוב והפקת לקחים. בהמשך לכך נערכו מספר דיוני הפקת לקחים עם מדור ההדרכה ועם הנהלת חטיבת תפעול.

• **שילוב נושא הגיוון התעסוקתי בהדרכות נמליות** – בשנת 2018 התקיימו 12 הדרכות והרצאות בנושא גיוון תעסוקתי ומתן כלים לצוותים מגוונים ששולבו בתכניות הפיתוח המקצועי של הנמל.

• **תקשורת פנים ארגונית.**

## הישגי הגיוון לשנת 2018-2019:

### מכלל אוכלוסיית העובדים:

- כ-0.44% בני האוכלוסייה הערבית, הדרוזית או הצ'רקסית (6 עובדים).
- כ-13.9% אנשים עם מוגבלות (189 עובדים) זמנית או קבועה (שאינה בהכרח מוגבלות משמעותית כהגדרתה בחוק), מתוכם כ-10 עובדים עם מוגבלות משמעותית.
- כ-2.7% יוצאי אתיופיה (מי שנולד/ה באתיופיה או שאחד/אחת מהוריו/ה נולד/ה באתיופיה) (37 עובדים)
- כ-4.3% חרדים (58 עובדים)

### קליטה בתקופת הדיווח:

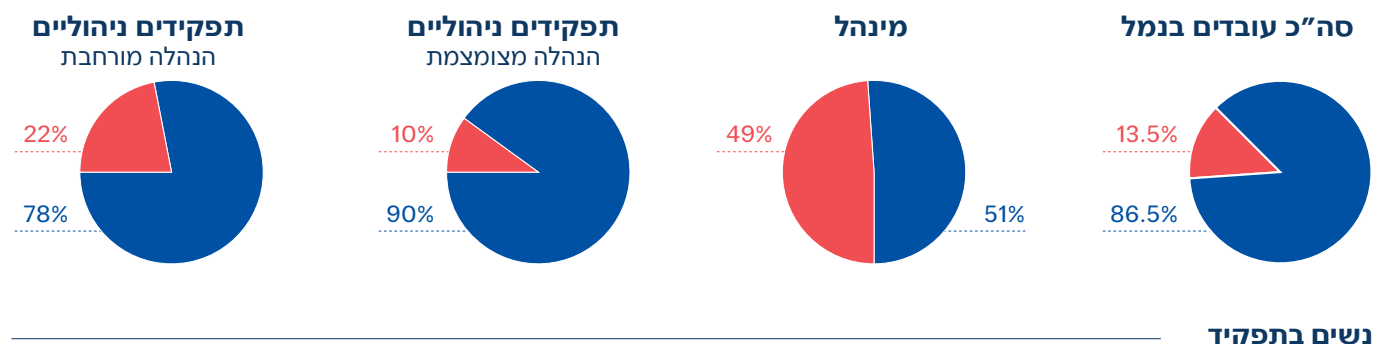
- עובד עם מוגבלות משמעותית.
- עובדת חרדית.
- 5 עובדים יוצאי אתיופיה.
- אישה לתפקיד ניהולי בכיר ושתי נשים לתפקידים תפעוליים (מלחית עגינה ומפקחת הגנת הסביבה), שעד קליטתן אוישו על ידי גברים בלבד.
- בשנים 2018-2019 נקלטו סה"כ 10 עובדים חדשים מאוכלוסיות מגוונות, המהווים כ-18% מכלל הנקלטים (10/56).



## בשנת 2019, מתוך 4 מכרזים פנימיים לתפקידים ניהוליים, קודמו 3 עובדים 'מגוונים' (75%): עובד חרדי ושני עובדים בני האוכל הערבית, הדרוזית והצ'רקסית.

גם עם סיום השתתפותנו במיזם החברה ממשיכה ביוזמתה לקבל ליווי מקצועי לשם המשך קידום הגיוון התעסוקתי.

■ גברים ■ נשים



## שוויון מגדרי

בחברת הנמל מתבצעת פעילות ארגונית ענפה בנושא קידום מעמד האישה, בהובלתה של הממונה על קידום מעמד האישה והשוויון המגדרי. כך לדוגמה, בשנת 2019 החברה ערכה פעילות שנתית לציון יום האישה הבינלאומי בהשתתפות מעל 100 עובדות ועובדים וחברי הנהלה, במהלכה הועברו לנשים תכנים בנושא קידום מעמד האישה. כמו-כן, נערכו קורסים לקבוצות שונות כגון:

- קורס ניהול קריירה לעובדות בכירות בדרגת ניהול שחשף את המשתתפות ללמידת עמיתות והצמחת עובדים, ולמודלים של ניהול ומנהיגות.

- קורס לקבוצה מעורבת של נשים וגברים (מחזור שני) שעסק בתקשורת בינאישית, דמיון ושוני בין גברים ונשים בדפוסי התקשורת בעולם העבודה, שיווק עצמי, יסודות השוויון המגדרי והתמודדות עם שינויים.

בנוסף, ערכנו סדנאות מעשיות ייחודיות לקידום נשים במרחב הציבורי שזכו להד חיובי רב. כמו כן, מתבצעת פעילות אד-הוק למתן מענה לפניות נשים. בנוסף, בכל שנה אנו מקיימים פעילות במסגרת היום הבינלאומי למניעת אלימות לכל עובדות הנמל.

## שילוב אנשים עם מוגבלות

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ועל מנת שבחברה יתקיים ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות נדרשת החברה לעמוד ביעד של 5% מקרב העובדים שיהיו אנשים עם מוגבלות משמעותית, כהגדרתו בחוק כאדם שזכאי לשירותי רווחה בשל מוגבלותו.

בהתאם להוראות חוזר רשות החברות הממשלתיות מיום 22.6.14, החברה לא תפנה לעובד/ת לקבלת מידע בדבר היותו בעל מוגבלות, אלא המידע יימסר ביוזמת העובד/ת. החברה פנתה לעובדי החברה והיא מאפשרת למועמדים המעוניינים בכך למלא טופס הצהרה בדבר השתייכותם לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם. לאור שיעור היענות מזערי לדיווח על מוגבלות כאמור, אין ביכולתה של החברה להעריך בשלב זה את כמות העובדים בעלי מוגבלות משמעותית בחברה.

יחד עם זאת, יצוין כי מועסקים בחברה 189 עובדים קבועים עם מוגבלות זמנית או קבועה. עבור עובדים אלו מתבצעים תהליכי שיקום והחזרה לעבודה.

בשנת 2017 נחתם הסכם קיבוצי ייעודי להעסקת אנשים עם מוגבלות בין החברה לבין ההסתדרות הכללית, ובהמשך אליו נקלטו בהעסקה ישירה 3 עובדים עם מוגבלות. בשנת 2019 קיבלו עובדים אלו וצוותי העבודה שלהם ליווי שיקומי ממומחה בתחום.

לסיכום, חברת הנמל מפרסמת מכרזים ייעודיים לאנשים עם מוגבלות, פועלת להנגשת הנמל, מינתה ממונה על תעסוקה לאנשים עם מוגבלות ורכז נגישות, ומקיימת ממשקי עבודה, לרבות לצורך פרסום מכרזים, עם גופים רלוונטיים.

## שילוב בני ובנות האוכלוסייה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית

חברת הנמל מפרסמת מכרזים ייעודיים לאוכלוסייה זו ופועלת לפרסום המכרזים בקרב גופים רלוונטיים לקידום תעסוקה של אוכלוסייה זו.

## שילוב בני/ות העדה האתיופית

חברת הנמל מפרסמת מכרזים ייעודיים לאוכלוסייה זו ופועלת לפרסום המכרזים בקרב גופים רלוונטיים. עם קליטת הסוורים בשנת 2017 הושג ייצוג הולם של אוכלוסייה זו. יחד עם זאת, אנו פועלים על מנת להשיג ייצוג הולם גם בתפקידי מטה וניהול.

### הישגי תהליך הגיוון

א. בשנת 2018 נערך מכרז למכון אבחון, אשר בו חלק מציון האיכות ניתן על פי פרמטרים הקשורים בהתאמות תרבותיות באבחון, כגון: מגוון ההתאמות התרבותיות, האופן בו ההתאמות באות לידי ביטוי במתן ציון ההתאמה, הדרכות מקצועיות בנושא גיוון לצוות של המכון.

ב. בשנת 2018 נערכה הדרכה בנושא מתן משוב למנהלים ולאנשי צוות בצוותים הכוללים אנשים עם מוגבלות משמעותית.

ג. בשנים 2018-2019 הופק לוח שנה לעובדי ומנהלי החברה שהינו לוח שנה מגוון, המציין גם חגים ומועדים של אוכלוסיות מגוונות.

ד. בשנת 2018 נבנתה לומדה בנושא נגישות והעסקת אנשים עם מוגבלות המיועדת להעלאת המודעות לנושא בקרב עובדי החברה. בשנת 2019 אף נערך כנס שאירגן מרכז התמיכה למעסיקים מטעם המטה להעסקת אנשים עם מוגבלות עבור ממונים להעסקת אנשים עם מוגבלות בחברות גדולות, ובו הוצגה הלומדה.

ה. בשנת 2019 הועסק מתנדב עם מוגבלות למשך שנת התנדבות, במסגרת פרויקט של משרד החינוך. במסגרתה צבר המתנדב ניסיון מעשי בתחום לימודי (תקשוב).

ו. בשנת 2019 השתתפה חברת נמל אשדוד באירוע מדד הגיוון של נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה אצל נשיא המדינה.

## הכשרה ופיתוח עובדים

חברת הנמל משקיעה משאבים רבים במקצועיות עובדי הנמל, בהכשרתם, הדרכתם ופיתוחם האישי. אנו מאמינים שהמקצועיות של עובדינו ופיתוחם האישי הם המסעייעים לנו להמשיך להיות נמל מוביל בישראל ולהציע ללקוחותינו מגוון רחב של שירותי נמל.

תכנית ההדרכה השנתית של חברת הנמל מתייחסת לשלושה היבטים:

1. הכשרות מקצועיות - הכשרות עובדים למקצועות התפעוליים השונים, הדרכות לימאים עובדי מחלקת הים, הדרכות עזרה ראשונה ובטיחות והכשרות נוספות להן נדרשת החברה בהתאם לרגולציה כגון הדרכות חומ"ס ועבודה בגובה.
2. הדרכות העשרה בנושאים ותחומים שונים - קורסים להעשרה מקצועית כגון קורסים להכרת עולם הנמל, הספנות ונושאים ימיים, קורסי הידראוליקה וריתוך, אנגלית עסקית, שירות, ניהול פרויקטים, גישור, ניהול סיכונים, מיומנויות מחשב, וכן נושאי אתיקה, נגישות ושוויון מגדרי.
3. הדרכות רווחה ופיתוח אישי - קורס הכנה לפרישה והדרכות לצוות נאמני רווחה.

בתום כל קורס נערך תהליך משוב הכולל גם שיחת סיכום להעלאת נקודות לשימור ולשיפור, ובהמשך נערך דיון הפקת לקחים.

### ממוצע שעות הדרכה לעובד:



פעילות ההכשרה וההדרכה שנערכות בנמל מנוהלות באמצעות מערכת SAP, בה נאספים הנתונים על כל שעות ההכשרה וההדרכה של כלל עובדי הנמל, בהתאם לחטיבות השונות. מרכז ההדרכה של חברת הנמל נתמך במערכות מחשב, המאפשרות ניהול מידע מקצועי ויעיל וקישור ישיר לבסיסי הנתונים של חטיבות משאבי האנוש, הכספים ומדור הרכש.

## קורס לעובדים/ות חדשים/ות

עובדים/ות חדשים/ות בחברת הנמל משובצים לקורס בסיס ובו לומדים על המבנה הארגוני, על מושגים בעולם הנמל, שיטות עבודה ועוד. במסגרת הקורס העובדים נחשפים לחזון החברה ולקוד האתי ועוברים, בין היתר, הדרכות בנושא זכויות וחובות של עובדים, בטיחות כללית ובטיחות בתעבורה, שירות, בטחון ואבטחת מידע, מניעת הטרדות מיניות, נגישות והדרכה לקריאה מושכלת של תלוש השכר. במהלך הקורס החניכים לומדים גם על אופי העבודה התפעולית ומשתתפים בסיור מודרך בנמל הכולל הכרת הרציפים, צפייה בתהליכי עבודה, בסוגי אוניות ובעבודת המנופים השונים.

## לימודים על תיכונים

במסגרת שיפור ופיתוח ההון האנושי, חברת הנמל משקיעה גם במימון לימודים על תיכונים לעובדים. גובה המימון הינו כ-75% מעלות שכר הלימוד באוניברסיטה/מכללה ציבורית.

**בשנת 2018 החברה השתתפה בעלויות שכר הלימוד של 14 עובדים, ובשנת 2019 של 16 עובדים.**

## משוב והערכת עובדים

כחלק ממאמצי חברת הנמל לקדם את עובדיה מבחינה מקצועית, עובדי המינהל בחברה מקבלים משוב על ביצועיהם במסגרת תהליך סדור.

# שרשרת אספקה אחראית

SDG's - יעד 12

צריכה וייצור אחראים - ניהול תהליכי צריכה וייצור אחראיים באמצעות הטמעת שיקולים חברתיים וסביבתיים, בתהליכי רכש במטרה לקדם ניהול אחראי, יעיל ובר קיימא.



מחלקת הרכש מאמצת ומקדמת מדיניות רכש של מוצרים ושירותים המתחשבת בשיקולים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. מדיניות זו מיושמת הלכה למעשה החל מבדיקות ראשוניות של הספקים - בחינת השפעות סביבתיות, בדיקת רישום פלילי, העדפה לתוצרת הארץ ועסקים בבעלות נשים; באמצעות נהלים סדורים (הקשורים להתקשרויות, הזמנות סחורות, תשלום לספקים, קליטת טובין ועוד); תהליכי עבודה; ועד תקשורת שוטפת בין העובדים והספקים וכדומה.

היקף הרכש השנתי של חברת הנמל עומד על כ-300 מיליון ש"ח: רכש של טובין בכ-25 מיליון ש"ח, דלקים 25 מיליון ש"ח ולרכש של שירותים בכ-250 מיליון ש"ח. רכש טובין מתבצע באופן מרוכז במדור טובין, ואילו רכש השירותים מתבצע באופן מבוזר בחטיבות. פרסום מכרזים מתבצע באופן מרוכז במדור מכרזים.

לחברת הנמל כ-1200 ספקים, מרביתם - כ-95% - הינם ספקים מקומיים.

## חזון המחלקה

מחלקת הרכש תוביל, תקדם ותיזום רכש והתקשרויות שיתבצעו על בסיס עסקי באופן יעיל, איכותי וערכי על מנת שחברת נמל אשדוד תיערך באופן המיטבי לתחרות ותשמר את מעמדה כנמל מוביל

## הישגים בתקופת הדיווח

• במהלך תקופת הדיווח פעלה מחלקת הרכש לשינוי תפיסת התפקיד העצמית מתפיסת תפקיד שעיקרה ביצירת קשר חוזי למציאת נקודת השווה והערך המשותף בניהול היחסים עם ספקים - כולל בעת משבר, תוך שמירה על כללי המנהל התקין, עמידה ברגולציה ותוצאות עסקיות.

• במהלך תקופת הדיווח הוטמעו במחלקת הרכש מערכות 'מאיה' ו'מצפן הביצועים' שנסקרו בהרחבה בדוח הקודם והן משמשות כעת לטיפול שוטף ברכש הנמל, מדידת וטיוב ביצועי המחלקה:

• מדדי הרכש נקבעו על פי חזון המחלקה על פי קריטריונים של זמן, איכות ומחיר.

• בשנים 2018-2019 בוצעו ברכש הליכים לשיפור והתייעלות במתודולוגית קיזין שבעקבותיהם חל שיפור במשך זמן הטיפול במרכזי הרכש: בשנת 2018 התקצר משך הטיפול הממוצע במכרז ב 35% ביחס לשנת 2017, ונשאר יציב בשנת 2019.

אלו ועוד הם חלק בשרשרת פעולות שהחלה בשנים האחרונות, ושכתוצאה מהן חלה עליה משמעותית במימוש תקציבים שאושרו להשקעות, ולחסכון כספי ניכר עבור הנמל בביצוע רכש חדש.

## דיאלוג עם הספקים

אנו מאמינים בדיאלוג עם ספקינו במטרה להביא לשיח פתוח ואוזן קשבת, שיתופי פעולה ארוכי טווח, הפריה הדדית ושיתוף ידע שישפרו את העבודה בינינו. דיאלוג עם הספקים השונים מתקיים על ידי הגורמים המקצועיים השונים המפעילים את הספקים בנמל. מחלקת הרכש פועלת לחיזוק הקשר עם הספקים, הרחבת המאגר והכנה לקראת התחרות.

לשם כך, אנו מקיימים כנסים לספקינו שמטרתם להעמיק את הדיאלוג עם הספקים שנתפסים כשותפים אסטרטגיים בתהליך ולהעביר להם ידע שיכול לסייע להם בעבודתם.

בחודש פברואר 2018 נערך כנס ספקים ראשון בחברה, במהלכו הוצג להם מערך הרכש של הנמל, ניתנו להם כלים לסיוע לעסקים קטנים ובינוניים. בנוסף, שיתפנו את הספקים בעקרונות והשינויים הצפויים ברכש, חשפנו את הספקים להערכות הנמל לשינויים הצפויים לקראת התחרות וקיימנו שיחה פתוחה ודיאלוג.

בשנת 2019 החל הנמל בתכנון תהליך ניקוד ספקים אשר מיועד ליישום במהלך 2020-2021. מתן הניקוד יאשר לנמל להעלות את רמת השירות המתקבלת ולטייב את ספקיו לאורך זמן.

## שמירה על החוק והקפדה על נורמות אתיות

אנו עומדים בכל דרישות החוק בנוגע לקבלת שירותים באמצעות קבלני כוח אדם וקבלני שירותים ומבצעים ביקורות שוטפות כנדרש.

בכוונתנו לתקשר לספקים שלנו את הקוד האתי של החברה. אנו מצפים מהשותפים העסקיים שלנו, מחברות קשורות ומקבלנים עמם אנו עובדים, לרבות קבלני שירותים, להכיר את הקוד האתי, להתנהל ולפעול בהתאם לאמור בו.

בשנות הדיווח לא היו אירועים אתיים חריגים, שהובילו לסיום התקשרות עם ספקים כלשהם.

## עם הפנים קדימה

כחלק משיפור תהליכי הרכש בנמל נעשה בתקופת הדיווח תכנון דיגיטציה מתקדמת של כלל תהליכי הרכש והממשקים עם יחידות ארגוניות אחרות, באופן שמתכתב עם צרכיהן והתהליכי השינוי שמתקיימים בהן.

החל תכנון מערכת ניקוד ספקים, שתאפשר ליישם פרמטר איכות עקבי בתיעדוף הספקים, הערכתם והמעקב אחר ביצועיהם. כמו-כן החל תכנון של תהליך העצמת המשאב האנושי שמטרתו לקדם התמקצעות בתחומים שונים של ניהול הרכש.

ביצוע בפועל של המהלכים הללו מתוכנן לצאת לפועל בשנים 2020-2021 ותוצאותיהם ידווחו בדוחות הנמל הבאים.



## מדיניות הבטיחות בנמל

הנמל הינו סביבה רוחשת סיכונים, המחייבת זהירות רבה ושמירה הדוקה על נהלים, על מנת למנוע פגיעה, שיכולה לעתים להיות חמורה ביותר. עובדים רבים בנמל וכן אורחים המבקרים מדי יום בשטחי הנמל חשופים לסכנות שונות.

תחום הבטיחות והגהות בחברת נמל אשדוד נמצא בראש סדרי העדיפות, והחברה מייחסת לו חשיבות עליונה. החברה פועלת על מנת לשמור על הבטיחות והבריאות של עובדי החברה, לקוחותיה, מבקריה וקבלניה בתחומי הנמל בכל האמצעים העומדים לרשותה.

מערך הבטיחות בנמל נועד לספק לעובדינו שיטות עבודה, הכרוכות במנימום סיכונים ותוך ניהול סיכונים מושכל. מסיבה זו פועל הנמל תחת מערך נהלים מובנים לתהליכי העבודה השונים, הנוגעים לכלל תחומי העבודה בחברת הנמל. נוהלי העבודה מיועדים לנטרל את הסיכונים ככל שניתן. לשם התמודדות יעילה מול הסיכונים הקיימים הוחלט בחברת הנמל, בין היתר, לצייד את עובדי הנמל בציוד המגן הטוב מסוגו – נעלי בטיחות, קסדות, לבוש המותאם לעבודה עם חומרים מסוכנים, חליפות לחץ ועוד.

כחלק מתפיסה זו מכתיבה הנהלת החברה מדיניות בטיחות המחייבת את כלל עובדי החברה, לקוחותיה וכל הגורמים הפועלים בתחומה מתוך ראייה כי עבודה בטוחה היא גם יעילה.

מדיניות הבטיחות כוללת אימוץ תרבות ניהול בטיחות המתמקדת במרכיבים הבאים:

- מחויבות ההנהלה ונציגות העובדים לפעול לקיום קפדני של דרישות החוקים והתקנות והתקנים הרלוונטיים הישימים, בנוגע לבטיחות ולבריאות העובדים, ולנקיטת אמצעים כדי לאכוף ציות לדינים אלו על ידי כל מנהלי החברה ועובדיה בכל הדרגים. כל עובדינו הינם בעלי הסמכות וכישורים הנדרשים לביצוע עבודותיהם בהתאם לדרישות, ומחזיקים תעודות הסמכה ורישיונות בתוקף.
- הקפדה על בטיחות הינה תנאי מוקדם לביצוע כל עבודה שהיא בתחומי הנמל. המנהלים והעובדים אחראים לעבוד בצורה בטוחה תוך העדפה של הבטיחות על פני תפוקות.
- נקיטה בכל האמצעים הניהוליים העומדים לרשות ההנהלה, במטרה למזער את הסיכונים הכרוכים בתהליכי העבודה בנמל, תוך העדפת פתרונות טכנולוגיים והנדסיים מתקדמים וחדשניים ככל שהדבר ישים. כל זאת תוך הקפדה על העיקרון של השיפור המתמיד.
- פעילות עקבית ומתמשכת להקטנת הסיכונים הקיימים בתהליכי העבודה תוך חתירה לשיפור מתמיד בפעילות החברה בנושאי הבטיחות והבריאות התעסוקתית.

### מדיניות הבטיחות

חברת נמל אשדוד רואה בנושא הבטיחות ערך ראשון במעלה. החברה פועלת על מנת להגן על הבטיחות והבריאות של עובדי החברה, לקוחותיה וקבלניה בתחומי הנמל, בכל האמצעים העומדים לרשותה. כחלק מתפיסה זו מכתיבה ההנהלה מדיניות בטיחות אשר מחייבת את כל עובדי החברה, לקוחותיה וכל הגורמים הפועלים בתחומה.

מדיניות הבטיחות כוללת אימוץ תרבות ניהול בטיחות המתמקדת במרכיבים הבאים:

- מחויבות לפעול לקיום קפדני של דרישות החוקים והתקנות הישימים בנוגע לבטיחות ולבריאות ולנקיטת אמצעים כדי לאכוף ציות לדינים אלו על ידי כל מנהלי החברה ועובדיה בכל הדרגים.

- הקפדה על בטיחות הינה תנאי מוקדם לביצוע כל עבודה שהיא בתחומי הנמל. כל מנהל/עובד אחראי לעבוד בצורה בטוחה תוך העדפה של הבטיחות על פני תפוקות.

- נקיטה בכל האמצעים הניהוליים והטכנולוגיים העומדים לרשות ההנהלה כדי להבטיח סביבת עבודה בטוחה למרות הסיכונים הכרוכים בתהליכי העבודה בנמל, במטרה למנוע פגיעות באדם.

- פעילות עקבית ומתמשכת להקטנת הסיכונים הקיימים בתהליכי העבודה תוך חתירה לשיפור מתמיד בפעילות החברה בנושאי הבטיחות והבריאות התעסוקתית.

- קיום פעילות מתמדת ושיטתית של חקירה והפקת לקחים מאירועי בטיחות ואירועי "כמעט תאונה".

- כל דרגי הניהול אחראים לישום מדיניות הבטיחות והבריאות התעסוקתית בחברה. כל אחד מהמנהלים ומנהלי העבודה אחראי לפיקוח על הבטיחות והעובדים בתחומם.

- כל עובד אחראי לעבוד בצורה בטוחה תוך העדפה בכל מצב של הבטיחות על פני כל שיקול אחר. העובדים חייבים לפעול על פי הוראות הבטיחות ולהשתמש בציוד ואמצעי המגן שסופקו להם, לדרוש על כל בעיה בטיחותית שנתקלה בה ולהימנע מכל פגיעה או שימוש לרעה בכל אמצעי שסופק או הותקן להבטחת בטיחותם ובריאותם.

- הצלחת מדיניות הבטיחות נשענת על מחויבות ושינוף פעולה מלא של כל עובדי החברה ומנהליה.

ונשמרתם מאד לפנשיתכם  
דברים, פירק ד' פסוק ט"ז

- התאמת ההקצאה של המשאב האנושי לצרכים, כך שיתאפשר צמצום בצורך להפעלת משמרות כפולות, בדגש על בעלי מקצוע עתירי סיכון.
- קיום פעילות מתמדת ושיטתית של חקירה והפקת לקחים מאירועי בטיחות ואירועי "כמעט תאונה".

כל דרגי הניהול אחראים ליישום מדיניות הבטיחות והבריאות התעסוקתית בחברה. המנהלים ומנהלי העבודה אחראים לפיקוח על הבטיחות והעובדים בתחומם.

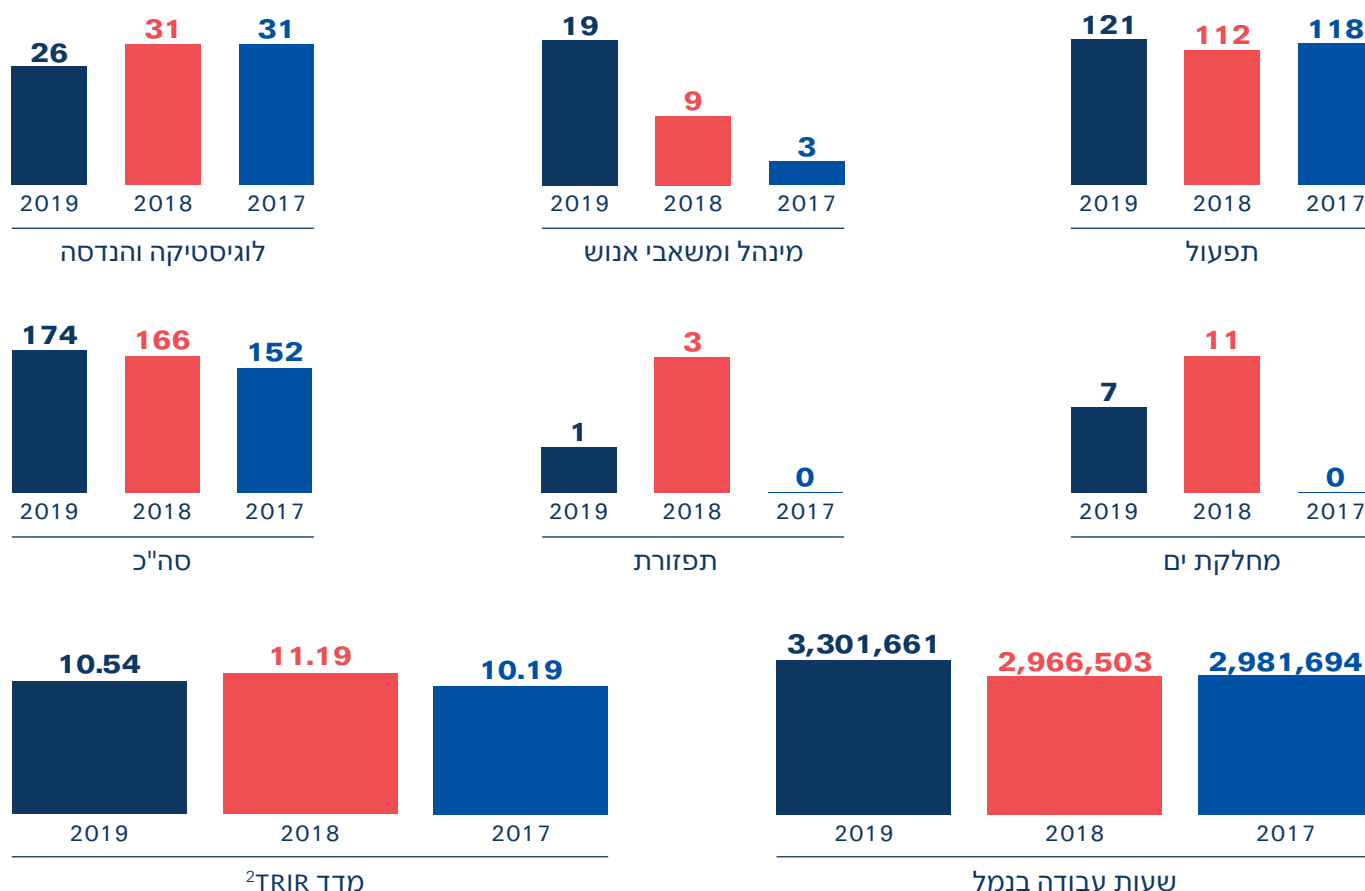
העובדים אחראים לעבוד בצורה בטוחה תוך העדפה בכל מצב של הבטיחות על פני כל שיקול אחר, וחייבים לפעול על פי הוראות הבטיחות. עליהם להשתמש בצידוד ובאמצעי המגן שסופקו להם, לדווח על כל בעיה בטיחותית שנתקלו בה ולהימנע מכל פגיעה תוך שימוש בכל אמצעי שסופק או הותקן להבטחת בטיחותם ובריאותם.

הצלחת מדיניות הבטיחות נשענת על מחויבות ושיתוף פעולה מלא של כל עובדי החברה ומנהליה.

## תאונות עבודה ואירועי בטיחות

בשנת 2018 אירעו 166 אירועי בטיחות ובשנת 2019 אירעו 174 אירועי בטיחות.

בתקופת הדיווח אירעה תאונת עבודה קשה אחת בחברת הנמל: עובדת מחלקת הבטחון, אילנית טקלה ז"ל, נהרגה מפגיעת משאית במהלך בדיקתה בחודש ספטמבר 2019. הרשויות המוסמכות וחברת הנמל תחקרו את המקרה, וחודדו נהלים למניעת הישנות מקרה דומה. הנהלת חברת הנמל עומדת בקשר עם משפחת ההרוגה ומסייעת ככל יכולתה.



2 TRIR (Total Recordable Injury Rate) הוא מדד בינ"ל מקובל לבטיחות במקומות עבודה הבודק את שיעורי התאונות שלוו בפגיעה (למעט עזרה ראשונה) ביחס לכמות שעות העבודה השנתיות.



## דיווחים על אירועי בטיחות "כמעט ונפגע"

אנו מעודדים את עובדינו לדווח על אירועי בטיחות שהסתיימו ללא פגיעות ברכוש ובנפש ("כמעט ונפגע"), וזאת על מנת שנוכל ללמוד ולהפיק לקחים מאירועים אלו, ולמנוע בכך הישנות של אירועים דומים העלולים לסכן את בטיחותם של העובדים ואף להביא בעתיד לפגיעות בנפש.

אירועים מסוג "כמעט ונפגע" מדווחים על ידי העובדים ישירות לממונים עליהם, לצוות החירום או ישירות לגורמי הבטיחות. אירועי בטיחות משמעותיים נבדקים ומתחקרים.

## ועדות הבטיחות

במסגרת המאמצים של חברת הנמל לשמור על שלום עובדיה ובהתאם לדרישות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, פועלת בחברת הנמל ועדת בטיחות נמלית, המורכבת מנציגי עובדים והנהלה ביחס שווה. בנוסף לוועדה הנמלית, ועל מנת לייעל את עבודתה, פועלות ועדות משנה משותפות להנהלה ולעובדים המונות 30 חברים - מהם כ-50% נציגי עובדים. במפגשי הוועדות המשותפות עולים נושאים, אשר לדעת חברי הוועדות קיימים פערים לגביהם או שיש לוודא שיפור מתמיד בנושאים אלו. כמו כן, במסגרת הדיונים בוועדות מועלים רעיונות ומתקבלות החלטות שונות בנושאי השמירה על הבטיחות והגהות בחברת הנמל. כל יחידה בחברת הנמל מיוצגת בכל אחת מהוועדות על ידי נציג/ת עובדים אחד/ת לפחות, כך שהוועדות מייצגות את כלל עובדי הנמל.

סיכומי הדיונים בוועדות מועברים לחברי הוועדה ונשלחים גם למנכ"ל חברת הנמל ולמנהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית במשרד הכלכלה והתעשייה.

## פעילות מניעה ושמירה על בריאות העובדים

כחלק ממדיניות הבטיחות והגהות של חברת הנמל, מבוצע מעקב אחר "מחלות מקצוע" במטרה ללמוד מהן על מנת למזער את הסיכון לו חשופים עובדי הנמל.

אירועי מחלות מקצוע מדווחים לרשם למחלות תעסוקתיות במרכז הלאומי לבקרת מחלות במשרד הבריאות.

העובדים החשופים ביותר למחלות תעסוקתיות בחברת הנמל הינם עובדי התפעול. אנו נוקטים בכל האמצעים העומדים לרשותנו על מנת למזער ככל הניתן את הסיכונים להם עובדי התפעול חשופים, ועוסקים רבות במודעות העובדים לשמירה על עבודה בטוחה והקפדה על בריאותם.

בנוסף, ביחד עם מדור ההדרכה של הנמל, מחלקת הבטיחות מציעה לעובדי הנמל ובני/בנות זוגם להשתתף בסדנאות והדרכות לניהול אורח חיים בריא, כגון סדנת גמילה מעישון וסדנת תזונה וקריירה, המתמקדת בקשר שבין מרכיבי המזון להתפתחות מחלות קשות, בקשר בין עודף משקל לתאונות עבודה, ובחשיבות הרכב המזון וחלוקתו ביממה בהיבט התפקוד בעבודה - ריכוז, חיוניות, מצב רוח וכו'. סדנאות אלו מועברות בשיתוף עם גורמי בריאות מקצועיים.

בחברת הנמל פועלת מרפאה המגישה עזרה ראשונה במקרי חירום ומאפשרת לעובדים לעבור בדיקות תקופתיות.

## חומרים מסוכנים

מערך הבטיחות בנמל כולל פיקוח ובקרה הדוקים על אחסנת חומרים מסוכנים, בהתאם לתקנים בינלאומיים מחמירים ובהתאם להיתרים שקיבלה החברה מהמשרד להגנת הסביבה.

בנמל פועלים צוותי חירום מיומנים, המסוגלים לתת מענה ראשוני לדליפות של חומרים מסוכנים, 24 שעות ביממה, כל עת שהנמל פועל. על מנת לשפר את היכולות ולשמר את הכשירות של הצוותים ושל גורמי הנמל בטיפול באירועי

דליפה חמורים, נערכים תרגילים מעת לעת ואחת לשנה נערך בנמל תרגיל מקיף בשיתוף גורמי החירום הלאומיים, גורמי איכות סביבה, שירותי הכבאות, משטרה, צה"ל וכו'.

לחברת הנמל היתר רעלים בסיווג רמת הסיכון הגבוהה ביותר.

## הטמעת הבטיחות בחברת הנמל

העבודה בנמל נעשית בסביבה דינמית שמשתנה ללא הרף, והיא כרוכה באתגרים שונים שכל אחד מהם מחייב התייחסות וגישה אחרת. במציאות כזו, המודעות לבטיחות מצד העובדים היא מרכיב מכריע לא פחות מנוהלי הבטיחות עצמם. על כן, אנו עושים מאמצים רבים להחדיר ולהשריש את המודעות לסוגיות בטיחות אצל כלל העובדים וכן אצל גורמים חיצוניים הפועלים בשטח הנמל, וזאת באמצעות מסרים מונגשים וברורים.

## הדרכות בטיחות

כלל העובדים בחברת הנמל עוברים הדרכות בטיחות לפחות אחת לשנה, הכוללות, בין היתר, לימוד לקחי תאונות מן העבר, ריענון חומר רלוונטי וחיידוד נהלים. בנוסף לכך, עובדי הנמל עוברים הדרכות בנושא ביטחון והיערכות לחירום והדרכות בטיחות בדרכים, כפי שפורט בהרחבה לעיל.

במסגרת קורס לעובדים חדשים, הנערך מעת לעת, מועברת הדרכת בטיחות טרם תחילת העבודה. בנוסף לתדריך הבטיחות הכללי, עובדים חדשים הנקלטים בחברה (לרבות עובדי קבלן ועובדי כוח אדם) עוברים הדרכת בטיחות ממוקדת הרלוונטית לפעילותם – הן על ידי ממונה הבטיחות והן על ידי המנהל/ת הישיר/ה.

כל הדרכות הבטיחות מתועדות ונערך מעקב אחר מספר העובדים העוברים הדרכת בטיחות.

בשנים 2018-2019 הוקדשו 13,873 ו-14,810 שעות (בהתאמה) להדרכות בטיחות, בטיחות בדרכים והערכות לחירום בחברת הנמל.

גם קבלנים חיצוניים, המגיעים לבצע בנמל עבודות שונות, מתודרכים היטב לפני ביצוע העבודה ועוברים הדרכת בטיחות מקוונת עם מבדק בסופה – הדרכה זו מהווה תנאי סף לשם קבלת אישור כניסה לשטחי הנמל. לומדת הבטיחות הינה פיתוח של מחלקת הבטיחות ונועדה לקצר את תהליך קבלת אישור הכניסה לנמל.

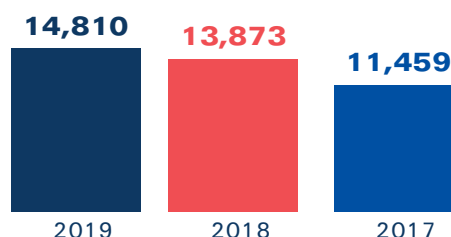
נוסף לכך, אחת לשנה מתקיימים ימי עיון ייעודיים בתחום הבטיחות לקבלנים.



ממוצע שעות הדרכה לעובד  
בנושאי בטיחות



סה"כ שעות הדרכה  
בנושאי בטיחות



## פרסומי בטיחות

נוסף להדרכות הבטיחות, מחלקת הבטיחות מפרסמת מעת לעת חומרי עזר והסברה, עלונים וכרזות שנועדו להגביר את הנראות של מסרים בנושאי בטיחות ולהעלות את המודעות לחשיבותם. עלונים וכרזות אלו נתלים ברחבי הנמל, במשרדים ובשטחי התפעול וכן נשלחים אל בתיהם של העובדים. באופן זה, גם המשפחות של העובדים שלנו נחשפות לתכנים אלו, ונושא השמירה על הבטיחות בעבודה עולה כנושא לדיון סביב השולחן המשפחתי.

מחלקת הבטיחות מפרסמת גם סרטוני בטיחות המופצים ברשתות החברתיות.

## ילדים מציירים בטיחות



אחת לשנה נערכת פעילות הדגל של מחלקת הבטיחות – תחרות ציורי ילדי עובדים בנושא בטיחות. במשך השנה מתקיימת סדנת ציור בה לוקחים חלק ילדי העובדים ואמנים מתנדבים מהעיר אשדוד. שיאה של הסדנה הוא בתחרות בין ציורי הילדים בנושא בטיחות. פרויקט זה מחזק את הקשר של הנמל עם אמני העיר אשדוד, את הקשר של העובדים ומשפחותיהם לנמל ולתחום הבטיחות, ולא פחות חשוב – את הקשר בין ההורים, עובדי הנמל, וילדיהם.

ציורי הילדים מוצגים בבניין המשרדים של המטה ונכרכים ללוחות שנה המחולקים לכל עובדי הנמל ומשפחותיהם.



באירוע המסכם של התחרות משתתפים ההורים העובדים והילדים, ובמהלכו הם צופים גם בהצגה חינוכית רלוונטית לכל המשפחה.

## בטיחות בתנועה

במסגרת השמירה על הבטיחות התעבורתית בשטחי הנמל, נותנים דגש גם על בטיחות בכביש בהגעה אל העבודה בנמל ובחזרה הביתה. בנושא זה אנו מקפידים גם עם לקוחותינו, ספקינו וכלל הבאים בשערי הנמל, וזוכים לאזון קשבת ושיתוף פעולה עמם. דוגמה לשיתוף פעולה שכזה ניתן לראות בעבודה המשותפת עם לקוחותינו בסימון הדרכים בשטחי הנמל.

## הדרכות

עובדי החברה עוברים הדרכות בטיחות תעבורתית, ייעודיות לתפקידם, בתכיפות הנדרשת בהתאם לרגולציה שחלה על החברה ואף למעלה מכך, עובדי תפעול וציוד מכני עוברים הדרכה אחת לשנה באופן קבוע, קבלנים עוברים הדרכה שנתית וכן הדרכות ייעודיות לעבודות ספציפיות, עובדים חדשים עוברים הדרכה במסגרת תהליך הקליטה ואנשי הביטחון עוברים הדרכה.

בתקופת הדיווח נערכו כ-900 שעות הדרכה שנתיות לעובדי חברת הנמל בנושאי בטיחות בתעבורה.

## אכיפה

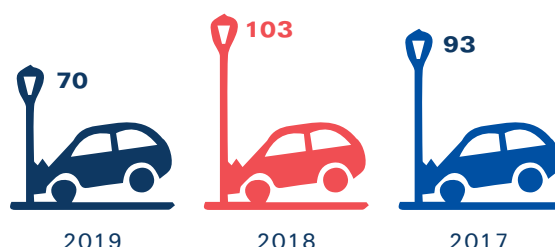
אכיפה של כללי הבטיחות בתעבורה ובירורים במקרים של הפרתם נעשים ברמה היום-יומית. האכיפה מבוצעת כחלק מיום עבודה שגרתי של קצין הבטיחות בתעבורה בנמל והצוות שתחת אחריותו. עובדים שביצעו עבירות מגיעים לבירור

מידי אצל הרמ"ח הממונה וננקטים כלפיהם האמצעים הנדרשים בהתאם לחומרת העבירה. בנוסף, פקח תעבורה מטעם מחלקת הביטחון אחראי על האכיפה כלפי נהגים שאינם עובדי חברת הנמל.



בשנת 2018 אירעו 103 תאונות ובשנת 2019, אירעו 70 תאונות. את הירידה במספר התאונות בשנה זו אנו מייחסים להגברת אכיפת חוקי התנועה בשטחי הנמל.

#### תאונות ברכבי נמל אשדוד



בנוסף לתפקיד המחלקה בתחומי הבטיחות התעבורתית, המחלקה אמונה על כלי הרכב התפעוליים בנמל, לרבות רישיונות, היתרים, ביקורות, טסטים ועוד. המחלקה מנחה באמצעות שתיים עשרה הדיברות את כללי הבטיחות למפעילי הכלים בטרם הפעלתם:

#### עשרת הדיברות לבטיחות בתעבורה:

1. בצע סיבוב סביב הכלי לבדיקה ויזואלית – חזותית;	7. בדוק תקינות מערכת מיזוג בכלי;
2. בדוק מצב צמיגים באופן כללי, קרעים ושחיקת צמיגים;	8. בדוק בלמים בכלי על ידי לחיצה על דוושת הבלם ועצירת הכלי;
3. אתר נזילות שמן אם קיימת בכלי; בדוק שמן מנוע ונוזל קירור;	9. בדוק מצלמות בכלי;
4. בדוק מראות בכלי;	10. בדוק זמזם נסיעה לאחור ובדוק תקינות חגורות הבטיחות.
5. בדוק מושב נהג;	
6. בדוק תקינות צופר בכלי;	

הכללים הנ"ל, מקנים למפעילים את היכולות לאתר תקלות ולמנוע תאונות.

#### טיפול מידי במפגעים בטיחותיים בתעבורה

עובדים הנתקלים במפגע תעבורתי יכולים לפתוח קריאה דרך מערכת ממוחשבת, שלאחרונה הוטמעה בנמל אשדוד. הקריאה מגיעה אל מחלקת הבטיחות בתעבורה וזוכה לטיפול מידי ומאפשרת לבצע תחקור סדור של המפגעים התאונות.

בנוסף, עובדי המחלקה מבצעים סיורים יזומים לאיתור מפגעים בטיחותיים בתעבורה, המטופלים בהתאם.

## “נוהגים אחרת בעסקים”



זו השנה השלישית שחברת הנמל משתתפת בתוכנית "נוהגים אחרת בעסקים" של הרשות הלאומית לביטוח בדרכים. תכנית זו עושה חיבור בין ארגונים שונים ובין הרשות, אשר לה הידע המקצועי הרלוונטי ובכוחה לסייע לארגונים אלה לממש ולהטמיע בתוכם בטיחות בדרכים ולשלב את הבטיחות במערך העסקי, ובכך לתרום לידי שינוי תרבותי ולשינוי התנהגותי בתרבות הנהיגה.

הפרויקט זוכה להצלחה רבה בחברה.

## “יום המוביל”

אחת לשנה חברת הנמל מציינת את "יום המוביל", בו אנו שמים את המובילים בראש סדר העדיפויות של עובדי הנמל. "יום המוביל" הוא חלק ממהלך פנים ארגוני שעורך הנמל, אשר במסגרתו הוא ביקש לבטא כבוד והערכה כלפי הנהגים ועבודתם.

ביום זה אנו מקדמים את פניהם של המובילים בקבלת פנים לא שגרתית ונעשות פעולות שונות ברחבי הנמל על מנת להעלות את המודעות של העובדים למובילים ולעבודה הקשה בה הם עוסקים במשך כל השנה. הנמל מעודד את עובדיו להתייחס לנהגים בסבלנות ולשתף איתם פעולה. יום זה מנוהל בשיתוף עם כל המחלקות בנמל. מחלקת הבטיחות התעבורתית מקדמת ביום זה גם בפעילויות שנועדו להגביר את מודעות המובילים לנהיגה בטוחה והקפדה של כללי הבטיחות בשטחי נמל.

## כנס שנתי של קציני בטיחות בתעבורה

אחת לשנתיים מתקיים ביוזמת חברת הנמל כנס שנתי בהשתתפות מנכ"לים וקציני בטיחות בתעבורה של חברות הובלה העובדות עם הנמל, נציגי משרד התחבורה, נציגי משטרת ישראל והגורמים הרלוונטיים בחברת הנמל. בכנס זה מועברים למשתתפים תכנים בנושא הבטיחות בתעבורה ומתהדקים הקשרים של חברת הנמל עם חברות ההובלה.

## פורום בטיחות בתעבורה

הפורום מתכנס 4 פעמים בשנה, ומשתתפים בו נציגי משרד התחבורה, נציגי הרשות הלאומית לביטוח בדרכים, מנכ"ל ארגון סע-שא, קצין בטיחות בתעבורה בכיר, קצין בטיחות בתעבורה נמלי, וכן מוזמנים גורמים נוספים הרלוונטיים לנושאים שעולים לדיון. בפורום זה מועלים נושאים ואתגרים מעולם בטיחות בתעבורה וחברי הפורום מציעים הצעות ופתרונות להעלאת רמת הבטיחות, בהתאם לניסיונם והידע הרב שצברו מתוקף תפקידם.



בהיותו שער ימי לליבה של מדינת ישראל, לסידורי הביטחון בנמל אשדוד חשיבות אסטרטגית והם חלק ממערך אבטחת גבולות מדינת ישראל, הן בהיבט אבטחה פיזית וחמושה, בידוק בטחוני והגנת בריכת הנמל.

על הביטחון בנמל אחראי ממונה הבטחון, החירום והסייבר הכפוף ישירות למנכ"ל החברה.

עובדי הבטחון: מאבטחים ובודקים עוברים הכשרה ייעודית וכן הדרכות ריענון ותרגילים על מנת לשמור על כשירות מבצעית עפ"י חוק, נהלי הביטחון בנמל כפופים לנהלי והנחיות כלל גורמי הביטחון הממלכתיים המוגדרים בחוק לפי תחומי האחריות.

## בטחון סייבר

עם עליית חשיבותן של מערכות המחשוב והמידע לעבודת הנמל ולהגנה על נכסיו הקנייניים הוקם בחברת הנמל צוות ביטחון סייבר. בתוקף אחריותה של חברת הנמל על מתקן תשתית קריטית על פי החוק, החברה מונחית ישירות על ידי מערך הסייבר הלאומי. צוות בטחון הסייבר של הנמל עושה שימוש בטכנולוגיות ושיטות העבודה המתקדמות ביותר להבטחת שלמותן של מערכות הנמל, וזאת על מנת לשמור על המשכיות עסקית ורציפות תפקודית.

## אירועים ביטחוניים בתקופת הדיווח

בחודש נובמבר 2019 נהרגה מרינה רטוש ז"ל מירי מאבטח לאחר שפרצה את מחסום הכניסה לנמל אשדוד. האירוע המצער נחקר ע"י משטרת ישראל וכלל הגורמים המוסמכים, ונמצא כי מאבטחי הנמל באירוע פעלו בו עפ"י הנהלים.

הנהלת חברת הנמל מצרה על האירוע הטראגי ומשתתפת בצער המשפחה.



# האחריות הסביבתית שלנו

ההשפעה הסביבתית של חברת הנמל, הפועלת בממשק שבין הים ליבשה מתאפיינת בפליטות הנובעות בעיקרן מהאנויות והמשאיות הפוקדות את הנמל ומשנעות את המטענים השונים ומהפוטנציאל לפגיעה בסביבה עקב אופי המטענים, בעיקר מטעני תפזורת, נוזלים וחומרים מסוכנים. עקב כך, האסטרטגיה לפיתוח בר קיימא של החברה כוללת התייחסות קפדנית לשמירת הסביבה בכלל והסביבה הימית והחופית בפרט.

כמו כן, ההיבטים התפעוליים של פעילות הנמל כוללת מתן שירותי פריקה, טעינה, אחסון ומתן שירותי דרך לאוניות (כגון: תדלוק, פינוי אשפה ומי שיפוליים). פעילות זו מצריכה שימוש במשאבים סביבתיים כגון קרקע, אנרגיה ומים ועלולה להשפיע על הסביבה, על איכות מי הים והאוויר.

הסוגיות הסביבתיות העיקריות המאפיינות את פעילות חברת הנמל הינן:

- א. התמודדות עם חומרים מסוכנים המשונעים דרך הנמל ומאוחסנים בו;
- ב. מניעת זיהום מי-ים ממקורות יבשתיים וטיפול בהם בשטח הנמל;
- ג. זיהום אוויר מאוניות, משאיות ופעילות תפעולית לרבות טעינה ופריקה של תפזורות;
- ד. זיהום קרקע;
- ה. פליטת גזי חממה.

## מדיניות סביבתית

לחברה קיימת מדיניות סביבתית הקובעת כיצד על חברת הנמל להתייחס להגנה על הסביבה ולניהול סיכונים הסביבתיים. בין היתר, מחויבת החברה לעקרונות והפעולות הבאות:

1. שילוב שיקולים סביבתיים בתהליך קבלת ההחלטות בבנייה בנמל ובפיתוחו;
2. תפעול מתקני הנמל תוך הקפדה על קביעת מטרות להפחתה מתמדת של ההשלכות הסביבתיות מפעילות החברה;
3. עמידה בדרישות רגולטוריות, בחוקים ובתקנות שהותקנו מכוחם ובאמנות בינלאומיות שישראל צד להן;
4. שימוש מושכל במשאבי טבע דוגמת קרקע, אנרגיה, ומים, תוך צמצום יצירת פסולת ועידוד השימוש במוצרים הניתנים למחזור;
5. הגברת המודעות והמחויבות בקרב ציבור העובדים והקבלנים הפועלים בנמל לשמירה על איכות הסביבה;
6. הקפדה על שקיפות במסירת מידע סביבתי אשר יאפשר שיח פורה עם רשויות וגופים סטטוטוריים רלוונטיים, ועם הציבור, בתחום השמירה על איכות הסביבה.

במסגרת המדיניות שלעיל פועלת חברת הנמל בנקיטת מדיניות המקדמת עשייה משמעותית והשקעות סביבתיות בנמל. פעולות לשם הגנה על הסביבה בנמלים הסמוכים לישובים עירוניים הינם נושאים חשובים במודעות הציבורית



העירונית. הציבור העירוני מוטרד מהשפעות הנמל העוסק בכמויות גדולות של חומרים מסוכנים, מפוטנציאל זיהום הים והאוויר הנובע מתנועת כלי השיט ומכמות המשאיות הפוקדות את הנמל בכל שנה.

בהתקשרות עם קבלנים ובעלי מקצוע הפועלים מטעם חברת הנמל מוטלת על-פי דין על החברה ומנהליה חובת פיקוח. לשם עמידה בחובת הפיקוח החברה דורשת מקבלנים ומאנשי מקצוע הפועלים בתחום הנמל, שיאמצו אמות מידה נאותות, ויקפידו בשמירה על איכות הסביבה: החברה מצרפת לכל הסכם התקשרות, עם קבלן או איש מקצוע רלוונטי, נספח איכות הסביבה הכולל מספר הנחיות בנושאים סביבתיים. בנוסף, הקבלנים ואנשי המקצוע מחויבים לעבור הדרכות אצל רכז איכות הסביבה מטעם הנמל בהן ניתנים הדגשים הקשורים לשמירה על איכות הסביבה בהתאם לסוג הפעילות אשר בכוונתם לבצע בשטחי הנמל. כמו כן, החברה הקימה יחידה סביבתית הכוללת חמישה מפקחים ייעודיים אשר מפקחים ומנחים במידת הצורך את פעילות הקבלנים ואנשי המקצוע. יצוין כי מילוי ההנחיות וההדגשים שלהלן אינו פוטר את הקבלנים או אנשי המקצוע משמירת כל הוראות הדין הקשורות באיכות הסביבה ודרישות הרשויות הרלוונטיות, לרבות דרישותיה של חברת הנמל.

## ניהול התחום הסביבתי

על תחום איכות הסביבה אחראי מנהל הפיתוח העסקי ואיכות הסביבה, הכפוף ישירות למנכ"ל, ואליו כפוף רכז איכות הסביבה שמנהל את היחידה הסביבתית הכוללת צוות של חמישה פקחים סביבתיים. יחידת איכות הסביבה פועלת 24 שעות ביממה בכל שעות פעילות הנמל ומפקחת על טעינה ופריקה של מטען לרבות תפזורות מהאוויר, מבצעת סיורים לאיתור מפגעים סביבתיים בשטחי הנמל, מבצעת דיגומים שונים, ומפקחת על עבודות בעלות רגישות סביבתית (כגון: פינוי קרקע מזוהמת, פינוי פסולת אלקטרונית, פינוי גרוטאות מהים, ניקיונות שטחים תפעוליים, תחזוקת מערכות ניקוז, עבודות תשתית בקו המים ועבודות נוספות ברחבי הנמל בעלות היבט סביבתי. פקחי היחידה מאתרים, מנטרים, מטפלים ומדווחים על אירועים סביבתיים.

## הקמת ותגבור יחידת פיקוח איכות הסביבה

בשנים האחרונות עם החלתן של ההוראות הסביבתיות (היתר הזרמה והוראות למקור פליטה על-פי חוק אוויר נקי) על פעילותה של החברה, גדלה המקצועיות והניסיון הנדרשים מהחברה לעמידה בכל פרטי ההוראות הכתובים בהם: (א) הוראות המחייבות הפסקת עבודה תפעולית; (ב) הוראות המחייבות נקיטת צעדים תפעוליים בעת עבודה למניעה וצמצום של פליטות העלולות לגרום לזיהום אוויר או זיהום הים.

המקצועיות והניסיון הנדרשים מטרתם לאפשר רציפות עבודה תפעולית ככל האפשר, תוך עמידה בכל פרטי ההוראות שאנו מחויבים בהם על-פי דין. לצורך זה נדרש בכתב ההוראות להכשיר יחידת פיקוח איכות הסביבה ייעודית אשר תוכשר לביצוע המשימות שלעיל.

יחידת איכות סביבה אינה עוסקת רק בפיקוח ובקרה על קיום ההוראות בהיתר ההזרמה ובהוראות למקור פליטה, אלא, מופקדת על הפיקוח והטיפול בהיבטים סביבתיים רבים בשטח חברת הנמל לרבות ניהול חוזים בתחום. פקחי היחידה ממלאים דוחות סביבתיים המתארים את כל האירועים אשר התרחשו בחודש החולף וכיצד טופלו. כמו כן, פקחי היחידה מעבירים הדרכות סביבתיות ייעודיות המתאימות לסוגי הפעילויות השונות המתבצעות בנמל בהתאם לתפקיד ולאופי העבודה המבוצעת על ידי העובדים.

מיום הקמתה הוכיחה היחידה את יעודה וניכר כי רמת הפיקוח והמודעות על כל הפעילות הנמלית בהקשר של איכות הסביבה עלתה.

עד שנת 2018 הועסקו הפקחים ביחידה כעובדים ארעיים, ברם כלקח מהאירועים בהם הוטל עיצום על הנמל (ראה להלן) - החליט דירקטוריון החברה על הגדלת מצבת היחידה לחמישה פקחים והסדרת מעמדם התעסוקתי כעובדים קבועים בחברה בהסכם קיבוצי. בשנת 2019 גויסו עוד שני מפקחים והיחידה מונה כיום חמישה מפקחים ורכז האחראי על פעילותם. היחידה כפופה למנהל פיתוח עסקי ואיכות סביבה בחברה.

## תכנית אכיפה פנימית

חברת הנמל מקיימת תכנית אכיפה פנימית בתחום איכות הסביבה שמטרותיה הן:

- (1) לאפשר לנושאי המשרה בחברה ולחברי הדירקטוריון למלא את החובה המוטלת עליהם בחקיקה הסביבתית, לפקח ולעשות כל שניתן למנוע ביצוע עבירות על ידי החברה או עובד מעובדיה;
- (2) לוודא עמידת החברה בדרישות מחייבות בנושא איכות הסביבה מכוחם של הוראות הדין ומסמכים סטטוטוריים החלים על החברה, לרבות היתר רעלים, הוראות למקור פליטה מכוח חוק אוויר נקי והיתר הזרמה לים;
- (3) למזער השפעותיה של פעילות החברה על הסביבה ואת פוטנציאל הסיכונים לאדם ולסביבה הנובע מפעילותיה, במידה הנדרשת בחוק ולהנחיל בחברה תרבות של כיבוד החוק וציות להוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה.

תכנית האכיפה מנוהלת על ידי היחידה הסביבתית בנמל ומפוקחת על ידי ביצוע מבדק עיתי על ידי משרד עורכי הדין המלווה את הנמל בתחום איכות הסביבה בכדי למפות את כלל החוקים והתקנות הסביבתיות החלות על חברת הנמל ולבצע פעולות לסגירת הפערים העולים מן המבדק. עקב השינויים התכופים בהוראות הרגולציה בתחום איכות הסביבה, הבסיס לביצוע מבדקי תכנית האכיפה מתעדכן באופן תדיר ומספר פעמים בשנה נערכות פגישות עם עורכי הדין המלווים את חברת הנמל בהן עוברים על התקנות שנוספו או שוננו.

## העמדת מידע סביבתי לעיון הציבור

החברה כפופה לחוק חופש המידע ולתקנות חופש המידע (העמדת מידע על איכות הסביבה למען איכות הציבור), התשס"ט-2009, אשר נכנסו לתוקף ביום 4 בספטמבר 2010. תקנות אלו נועדו לחייב רשויות ציבוריות, לרבות חברות ממשלתיות, להעמיד לציבור מידע על איכות הסביבה, שמקורו בדיווחים או באיסוף מידע לגבי מפגעים סביבתיים המתרחשים בתחומן של אותן רשויות או חברות.

בתקנות ניתן למצוא תיאור מפורט של סוגי הפליטות, סוגי מקורות המידע, והדרכים להעמדת המידע לעיון הציבור. החברה נערכה ליישום תקנות אלו. כניסת החוק והתקנות לתוקף מגדילה את החשיפה של חברות ממשלתיות, בקשר עם נושאי איכות סביבה ובתוך כך לביקורת, לתביעות משפטיות ולקובלנות.

## מהלכים למניעת זיהום

### מניעה וצמצום זיהום ים ואוויר ממקורות יבשתיים

מטעני תפזורת הינם מטענים שאינם ארוזים הכוללים מטענים יבשים כגון: דגנים (גרעינים ומוצרי גרעינים), גופרית, פטקוק (סוג של דלק מוצק על בסיס נפט), קלינקר, מלט, סוכר, גבס, פרליט ועוד מטענים מסוגים שונים. עיקר מטעני התפזורת המועברים בנמל הם תבואות לצרכי יבוא (חיטה, דגנים, תירס וסויה).

הפעילות התפעולית של פריקה וטעינה של מטעני צובר (תפזורת וגרעינים מסוגים שונים) בנמל באמצעות חופן ומשפך עלולה לגרום לאבק ולהגעת שאריות מטען לים, מתקלה טכנית או כתוצאה מאופי המטען שנפרק והתנאים המטאורולוגיים (משקעים ורוחות). על מנת להתמודד ולצמצם סיכון זה, ננקטים צעדים רבים ביניהם:

- פריקת הגרעינים במדלים פניאומטיים ומוצרי גרעינים במשפכים ייעודיים ("משפכים ירוקים") המצוידים במערכת שאיבה בחלקם העליון ובשרוול טעינה למשאיות.
- פריקת הקלינקר ע"י משפכים ייעודיים ("משפכים ירוקים").

• פריקת מלט בשיטות נקיות: (1) מדלים מכאניים ניידים; (2) מערך פריקה פניאומטי – צינורות המחוברים מאונייה בעלת מחסנים סגורים למיכלים ('סילוסים') על הרציף המטעניים מכליות כביש; (3) אניות פריקה עצמית המטעינות ישירות את המכליות.

- רכישת ציוד תפעולי נוסף להפחתת זיהום לרבות מדלים ומשפכים ירוקים למטענים נוספים.
- ניטור האוויר על ידי תחנות ניטור המוצבות ברציפים המרכזיים בהן נפרקים מטעני צובר.
- בניית מסוע גרעינים אשר יוביל בעתיד את הגרעינים מרציף 21 לממגורות אשדוד.
- פרישת קולטי מפולות (ברזנטים) ברווח בין האנייה לרציף בכדי למנוע נפילת חומר לים.
- ניקיונות רציף מוגברים ופיקוח סביבתי בכל שעות העבודה של הנמל.

תחום זה נבחר להיות יעד אסטרטגי בתוכנית הפיתוח בר הקיימא של חברת הנמל, היות וזיהום הים כתוצאה מפעילות הפריקה של צוברים למיניהם מהווה אחת מההשפעות הסביבתיות השליליות הפוטנציאליות של הנמל ומהווה סיכון עסקי מהותי. כזכור, הנמל מחויב להיתר הזרמה לים ולהוראות להפחתת זיהום אויר מכוח חוק אויר נקי ונתון תחת פיקוח של המשרד להגנת-הסביבה בתחום זה.



בתמונה: משפכים ירוקים המשמשים לפריקת קלינקר (מימין) ותבואות (משמאל)

### היקפי פריקה במדלים ומתקני פריקה נקיים (טון)

2017	2018	2019	
3,384,958	4,803,521	4,783,059	סה"כ מטען צוברים
461,532	654,122	520,453	סה"כ פריקה ע"י מדלים (גרעינים)
714,229	1,020,747	1,168,751	סה"כ פריקה ע"י מדלים ומערכות אקולוגיות (מלט)
146,500	137,291	503,820	סה"כ משפך ירוק ("אקו-הופר") לפריקת קלינקר
1,322,261	1,812,160	2,193,024	סה"כ פריקה ע"י המדלים והמשפך הירוק
<b>39%</b>	<b>37.7%</b>	<b>45.8%</b>	אחוז פריקה במתקנים ירוקים מתוך סה"כ מטעני הצובר

### ניטור איכות האוויר בשטח הנמל

הפעילות התפעולית בפריקה וטעינה של צובר משפיעה על איכות האוויר בשטח הנמל, ובמידה ויש חריגה או חשש לחריגה מערכי הסף שנקבעו לנמל, מבוצעות פעולות להפחתת כמות האבק - לרבות ביצוע ניקיונות, תחזוקת ציוד ועצירת עבודה במטענים.

בתקופת הדיווח הוקם מערך ניטור אוויר בשטח התפעולי של הנמל בהתאם להוראות האישיות למקור פליטה מכוח חוק אוויר נקי. המערך מכיל תחנה קבועה אשר מודדת TSP ו-PM10, ושתי תחנות ניידות המודדות TSP. המערך משמש לפיקוח ובקרה על פעילות הטעינה והפריקה של הצוברים תוך כדי שידור נתוני הניטור למערך הניטור הארצי (מנ"א).

תחנות הניטור הניידות הוצבו בנמל בעקבות בקשתה של חברת הנמל מהממונה על חוק אוויר נקי לאפשר פריקה וטעינה של מטעני צובר תחת הגדרות ברורות ומדידות אשר יחליפו את הדרישה בהוראות לביצוע פעולה כל אימת שנראה "אבק נראה לעין" ולהחליפו בהגדרה אחרת של "אבק היוצא מגבולות הנמל".

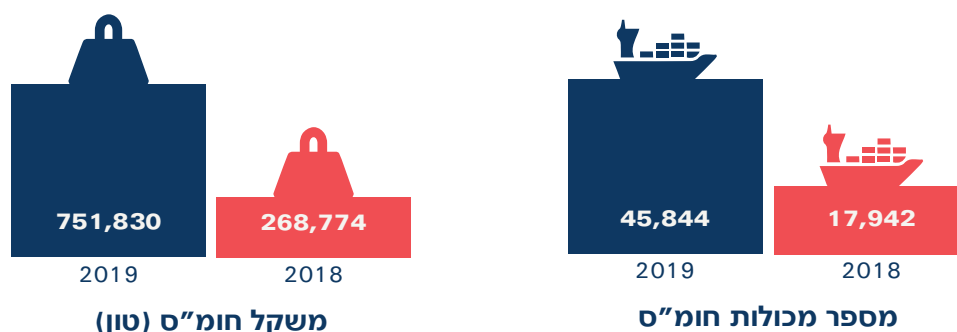
בעקבות הבקשה הסכים המשרד להגנת הסביבה לבצע "פיילוט" בו הוצבו שתי תחנות הניטור הנוספות ברציפים התפעוליים והן מודדות את ערכי האבק ברציפים אלה.

### חומרים מסוכנים

בנמל אשדוד מועברים מדי יום מטענים רבים המכילים חומרים מסוכנים (להלן: "חומ"ס") בדרגות סיכון שונות. המטענים בדרגת הסיכון הגבוהה ביותר כוללים, בין היתר, מכולות איזוטנק (Isotank) המכילות ברום או אמוניה (חומרים נדיפים בעל דרגת רעילות גבוהה ביותר, אשר דליפתם עלולה לגרום נזקים כבדים בנפש, ברכוש ובסביבה, ולחייב פינוי אוכלוסייה), מחצבים מסוגים שונים אשר עשויים להכיל חומרים רדיואקטיביים בריכוזים נמוכים וחומרי נפץ. ניטול חומרים מסוכנים, הובלתם ואחסונם מחייבים עמידה בתקנות וכללי בטיחות שונים, לרבות מגבלות שעניינן שמירת טווחי בטיחות מהמטענים, הפסקת פעילויות אחרות בעת פריקת וטעינת חומרים מסוכנים, הגדרת הרציפים בהם רשאית להתבצע פריקת וטעינת החומרים המסוכנים, ותיחום מיקום וזמן אחסון של חומרים מסוכנים. תקריות בהן מעורבים חומרים מסוכנים עשויות להוביל לפגיעה בחיי אדם, לנזק לרכוש ולהפעלת נהלי חירום של הנמל, במסגרתם עלולה להידרש הפסקת פעילות בנמל, פינוי הנוכחים בנמל (ואף אוכלוסייה מחוץ לו) ונקיטת אמצעים לזיהוי הסיכון לציבור ונטרולו במידת האפשר.

אופן הטיפול (שינוע ואחסנה) בחומרים מסוכנים בנמל כפוף לאמנות בינלאומיות המפורסמות על ידי ארגון הספנות הבינלאומי (International Maritime Organization), לחקיקה לאומית - חוק החומרים המסוכנים והתקנות מכוחו, וכן לנהלי עבודה פנימיים של החברה.

לחברה היתר רעלים אשר ניתן לה לפי חוק החומרים המסוכנים, ואשר מחודש באופן תקופתי. היתר הרעלים מסדיר, בין השאר, את הכמות המותרת לאחסנה ואופן הטיפול במטענים הכוללים חומרים מסוכנים, וכולל הוראות לעניין אחסון, שילוט, היערכות לאירועי חירום, שינוע וכיוצא באלו.



יעד 7



הבטחת גישה לאנרגיה בת השגה, אמינה, בת קיימא ומודרנית- חברת הנמל פועלת להפחתה בצמצום צריכת החשמל ושימוש במקורות פחות מזהמים. חברת הנמל צורכת חשמל ממקור שהינו 100% גז טבעי נקי ובכך מפחיתה את השפעתה על הסביבה.

עקב חשיבות אתגר שינוי האקלים, צמצום פליטה של גזי החממה הוצב כיעד בתכנית פיתוח בר-קיימא של חברת הנמל המוגשת לרשות החברות הממשלתיות.

מקורות הפליטות הישירות מצריכת דלקים (מכלול 1) והעקיפות מצריכת חשמל (מכלול 2) האופייניות לפעילות בנמלים ימיים נחלקים ל-2 סוגים עיקריים ובהם מספר גורמי פליטה:

1. **מקורות פליטה נייחים:** בעיקר ציוד ובניינים צורכי חשמל: תפעול מרבית מנופי הנמל, מיזוג אוויר, תאורת רציפים, ציוד מחשוב, חיבור מכולות מקורות וכד'.

2. **מקורות פליטה נייחים:** גנרטורים, כלי רכב ושיט הצורכים סולר: גוררים, מלגזות דחפורים, כלי רכב, גנרטורים וכלים ימיים (גוררות, סירות נתב, סירת בטחון וכד') וצי הרכבים התפעוליים ורכבי הליסינג המשמשים את עובדי החברה. עיקר גזי החממה נפלטים ממשאיות המובילות סחורות אל ומהנמל ומכלי השיט בעת המתנתם לכניסה לנמל, במהלך פריקת וטעינת האוניות ובמהלך תמרון האוניות בבריכת הנמל.

## ביצועי אנרגיה (חשמל ודלקים)

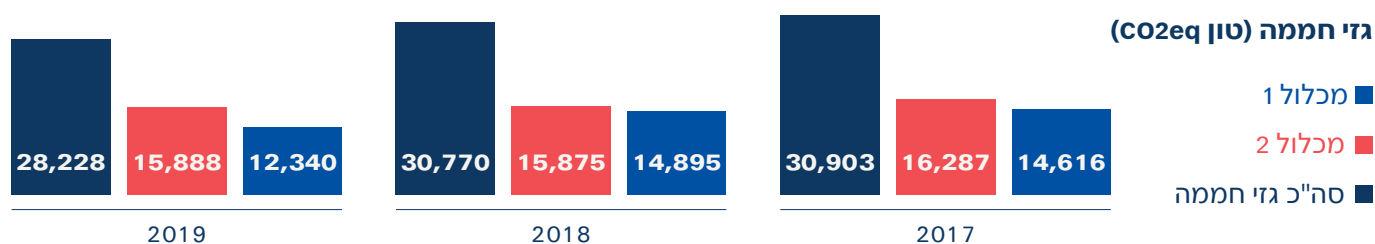
בבחינת נתוני צריכת החשמל, ניתן להבחין בירידה של כ-4% בין 2017 ל-2018, הנובעת מביצוע פרויקטים שונים להתייעלות אנרגטית. היקף המטען הכולל נשאר דומה בשנת 2019 וצריכת החשמל בשנה זו נשארה באותו ההיקף בהתאם.

היקף צריכת הדלקים הנובע מפעילות רכבי הנמל וכלי השיט נשאר דומה במהלך השנים הנסקרות.

2017	2018	2019	סוג
307,332	292,991	288,642	בנזין (ליטר-רכבי ליסינג)
10,299	9,839	9,672	אנרגיה בנזין (GJ)
5,153,748	5,176,756	4,886,489	סולר: ברכבים, רכבי ליסינג וכלים תפעוליים, גוררות וסירות נתב (ליטר)
189,871	190,750	180,032	אנרגיה סולר (GJ)
47,622,960	45,618,440	45,853,416	חשמל (קוט"ש)
171,443	164,222	165,068	אנרגיה חשמל (GJ)
371,613	364,811	354,772	סה"כ אנרגיה (GJ)
16.47	16.79	15.87	עצימות אנרגטית (יחס kJ/טון משווע)

## פליטות גזי חממה מפעילות הנמל

במסגרת התוכנית לפיתוח בר-קיימא, הוגדר מדד תוצאה כיחס בין הכמות המשקלית (קילוגרמים) של גזי חממה הנפלטים לסביבה כתוצאה מפעילות החברה ביחס לסה"כ המטען המשווע בנמל (טון) בשנה קלנדרית:

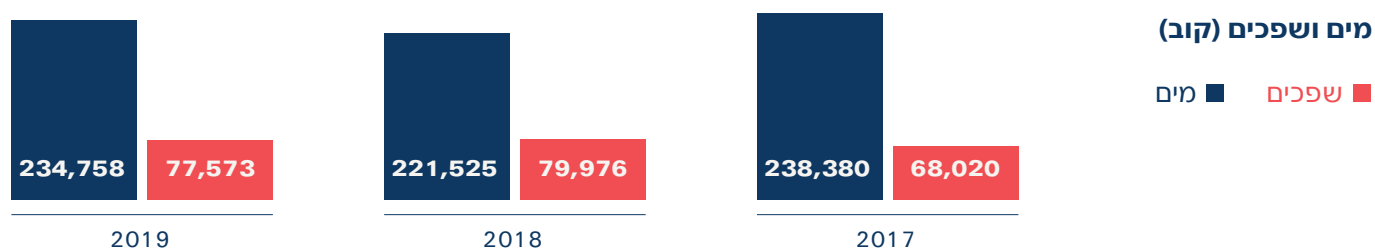


#### יחס פליטות CO<sub>2</sub>eq (ק"ג) לטון מטען משוּנע



### מים ושפכים

השימוש המהותי במים בחברת הנמל הוא לצורך שטיפה של ציוד תפעולי (משפכים, חופנים, אמבטיות וכד'), אספקת מים ללקוחות ולדיירים (לשוכרים בשטח הנמל, לקבלנים העובדים בשטח הנמל ולאנויות עוגנות) ולשימושי גינון בשטח הנמל.

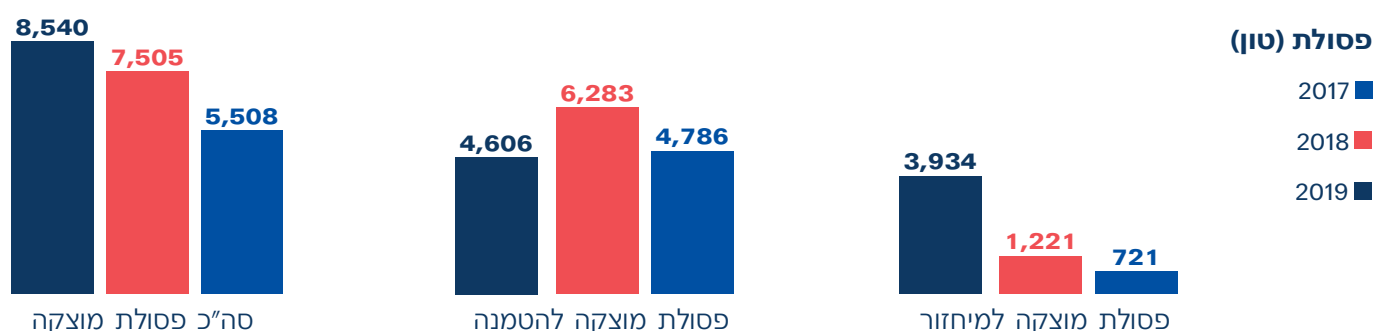


הצמצום בצריכת המים בשנת 2018 ביחס לשנת 2017, הושג בשל המשך פעילות לאיתור וטיפול מידי בדליפות וכן בהחלפת מקטעי מים פגומים.

ברציף 21 מותקנת מערכת ניקוז אחורית בעלת סגרים המתוחזקים בשגרה והניתנים לפתיחה בעת אירועי גשם לצורך הזרמת מי נגר עילי נקיים לים. פתיחת הסגרים מתבצעת לאחר ביצוע ניקיון יסודי לשטח המנוקז, ניקיון מערכת הניקוז וביצוע דיגום בעת ההזרמה. במידה ויש פריקת מטעני צובר או שהתשטיפים מלוכלכים מתבצעות שאיבות של הנוזלים ופינוי לאתר מורשה במכליות. בימים אלה, מושלמת בנייתו של מתקן טיפול למי נגר ברציף 5. מתקן זה צפוי לקלוט את מי הנגר המנוקזים מרציפים בעלי שיפוע אחורי (21 ו-24) ולטפל בהם טיפול ראשוני על ידי סינון במגובים.

### פסולת

במהלך הפעילות העסקית, מיוצרים בשטחי הנמל סוגי פסולת מוצקה שונים המטופלים בהתאם למאפייניהם. חברת הנמל מנהלת את תחום הפסולת באמצעות הפחתה במקור, מחזור והטמנה.



## פסולת (טון)



## אירועי פגיעה בסביבה

במהלך שנות הדיווח לא אירעו אירועים של פגיעה בסביבה.

## הליכים משפטיים ורגולציה

1. ביום 2 בפברואר 2017 במסגרת שיט מנמל אשדוד לנמל חיפה התנגשה הגוררת שמשון בחוות דיג המרוחקת כ- 12 ק"מ מנמל אשדוד. כתוצאה מהתאונה, דלפו כ-150 ליטר שמן לים.

בנובמבר 2019 התקבל גזר הדין שכלל (א) קנס ע"ס 10,000 ₪ ששולם לקרן למניעת זיהום מי-ים; (ב) חתימה של חברת הנמל על התחייבות עצמית למניעת הישנות העבירות בגין הורשעה (אי דיווח) בסך 20,000 ₪ למשך שלוש שנים ממתן גזר הדין.

2. עפ"י התנאים שנקבעו בהוראות שניתנו לחברת הנמל על ידי המשרד להגנת הסביבה על החברה היה להצטייד במדלים לגופרית, פטקוק, גרעינים ומוצרי גרעינים עד לחודש ינואר 2019 בעוד שהמדלה לקלינקר עד ספטמבר 2019.

בפברואר 2019 התקבלה בחברת הנמל הודעת המשרד להגנה"ס על כוונה להטיל על חברת הנמל עיצום כספי בסך 3,667,600 ₪ בהתאם לחוק אוויר נקי, בכפוף לזכות טיעון, כנגד החברה בגין אי עמידה בלוח הזמנים להצטיידות כאמור לעיל.

במקביל ניתנה לחברת הנמל ארכה להציג חוזים חתומים עם ספקי המדלים: לגרעינים, מוצרי גרעינים, לגופרית, לפטקוק וקלינקר; עם חנ"י על הקמת המסוע לגרעינים ומוצרי גרעינים; והוראות רכש לשני משפכים ירוקים לגרעינים ומוצרי גרעינים ומשפך ירוק אחד לקלינקר.

## השקעות סביבתיות

1. רכש ציוד פריקה להפחתת פליטות:

1.1 בתקופת הדיווח נרכשו: 3 משפכים ירוקים שהגיעו לנמל בתחילת 2019: שניים לגרעינים ומוצרי גרעינים ואחד לקלינקר.

1.2 נחתמו חוזים לאספקת שני מדלים לגופרית – האחד נייד והשני ניח הצפויים להגיע בסוף 2020.

1.3 נרכש מדלה מכאני גדול לגרעינים שצפוי להתחיל לפעול בשנת 2022 בכפוף להשלמת העבודות ברציף 21 והשלמת מנגש ייעודי לאניות תבואה לרבות בניית מסוע גרעינים מהמנגש בחלקו המערבי של רציף 21 ועד לממגורות אשדוד.

2. בוצעו עבודות לשיפוץ רציף 5 לרבות בניית שיפוע אחורי הכולל מערכת ניקוז המובילה את מי הנגר העילי למתקן סינון בעורף הרציף.

3. הגדלת היחידה הסביבתית לרבות תקנים וציוד המשמש את היחידה.

4. ביצוע פעולות נוספות לצורך הפחתת ההשפעה הסביבתית והשמירה על הסביבה.

סך ההשקעה הסביבתית בפרויקטים במתבצעים בחברת נמל אשדוד בעת הזו עומד על למעלה מ-157 מיליון ₪.



# הקהילה שלנו

SDGs - יעד 11

הפיכת הערים וההתיישבויות האנושיות למכלילות, בטוחות, גמישות ובנות קיימא- חברת הנמל פועלת ליצירת מיזמים חברתיים וסביבתיים משותפים עם העיר אשדוד וסביבתה, מתוך אמונה שיש לנמל השפעה על החוסן הקהילתי של העיר.



לחברת הנמל השפעה על התנהלות חיי היום יום בעיר אשדוד וסביבתה. מאז הקמתו מהווה הנמל עוגן כלכלי, חברתי ותעסוקתי מרכזי לעיר והוא מהווה את אחד מסמליה הבולטים של העיר. לאור זאת, לחברת הנמל יש חלק בחוסן הקהילתי של העיר אשדוד.

אנו מייחסים חשיבות רבה לקשר ההדוק שנרקם בינינו, בחברת הנמל, ובין העיר והקהילה, בתוכן אנו פועלים. קשרי הקהילה וקשר עם הציבור בנושא איכות הסביבה בפרט הנם נדבך משמעותי במימוש ויישום האחריות החברתית והתאגידית של חברת הנמל, הנגזרים באופן ישיר מתוך הקוד האתי של החברה, ומתוך ערכי החברה וחזונה.

אנו מקיימים קשר הדוק עם רשויות העיר ותושביה ומעמיקים את הקשרים עם הקהילה באמצעות פעילות משותפת ומעורבות קהילתית.

## מיזמים חברתיים משותפים 2018-2019

בשנים 2018-2019 התקיימו מיזמים משותפים עם עמותות ותאגידים החברה העירונית לתרבות, מדריכים בדרכים, עמותת "אנוש", עמותת מחמל", הרשות העירונית למאבק בהתמכרות, פתחון לב, אורט ימי וזיו נעורים.

בכל אחת מהשנים התקיימו מעל 5 מיזמים עם זיקה לפעילות העסקית של החברה או לפעילות הקשורה לאיכות הסביבה.

## "מרגישים את הים"



ביוזמת חברת הנמל נוצר קשר עם עמותת מחמל"י - המרכז לחקר יונקים ימיים. הקשר בא לידי ביטוי הן בסיוע שוטף ביומיום ובעיקר בהקמת מרכז "הדולפין והים" במתחם אורט ימי - מטרתו העיקרית הינה הפצת ידע ומודעות סביבתית בקרב הציבור. התוכנית עוסקת בחינוך ומודעות לקשר אדם - ים - סביבה, מפתחת אוריינות ירוקה בכלל, וחושפת את הילדים לסביבה הימית ולעולם היונקים הימיים בפרט.

בתכנית 2018-2019 של המרכז השתתפו בכל שנה כ-25 גנים מרחבי אשדוד בהם כ-750 ילדים אשר הגיעו למרכז וחוו מפגש מסקרן ומלמד עם עולם הים ועולמם של יונקים - וסה"כ 1500 ילדים בתקופת הדיווח.

לגילאים הבוגרים יותר (18-9) מתקיימת תכנית סיורים אקולוגיים: סיור של יום בשלושה אתרים ברחבי העיר: נחל לכיש, חוף הים ומרכז "הדולפין והים"; סיור משולב במרכז המבקרים בנמל ובמרכז "הדולפין והים" לילדים ובני נוער.

במרכז מחמל"י התקיימה גם תכנית הכשרת גננות באמצעות הקניית ידע וכלים להתמודדות והעברת מורכבות נושאי משאב הים, משאב המים והנמל הימי.

## שיתוף הפעולה עם "אורט ימי"

חברת הנמל ורשת אורט גיבשו פתרון מקורי למחסור ההולך וגובר בהנדסאים במשק – הכשרת הנדסאים ללוגיסטיקה ימית כבר במהלך ביה"ס התיכון, במסגרת חמש יחידות לימוד. שני הגופים החלו בהכשרת תלמידים, שיוכלו להשתלב בעתיד כעובדים בתעשייה הימית.



במהלך שנת הלימודים, תלמידי כיתות י"ב מתיכון "אורט ימי", השוכן בסמוך לנמל, לוקחים חלק בקידום פעילויות בחברת הנמל בחניכה של מהנדסי הנמל הבכירים, תוך חקר משותף ואינטנסיבי, איסוף נתוני אמת בשטח, הגיית דרכים לפתרון והגדרת שאלות חקר, חשיבה פיונסית, ניהול מלאים, חיזוי תוצאות וחישוב עלויות, תפעול מערכות ייצור, ניהול מערכות שכר עידוד וייעולן ועוד.

במסגרת שיתוף הפעולה מבצעים תלמידי כיתות י"ב של בית הספר, בהנחיית מנהלים בנמל, עבודת חקר ברמת

5 יחידות בגרות בפיקוח משרד החינוך, על פונקציות שונות בנמל, ומציעים הצעות לשיפור תהליכי העבודה. בהתאם לתוכנית הלימודים התלמידים מציגים הצעות בנושאים: צמצום זמני פריקת המכולות, שיפור תפוקת העובדים, העלאת המוטיבציה, חסכון בזמן, צמצום זמן המתנת נהגי המשאיות, שינוי סדר עדיפויות תחבורתי של כלי הרכב המשנעים לנמל וממנו.

הפרויקט התקיים בשנת 2019 זו השנה השישית ובכוונתנו להמשיך בו גם בשנים הבאות. הפרויקט זכה מספר פעמים בתחרויות ארציות בתחום החינוך ומהווה מודל להשראה במערכת החינוך לשת"פ מוצלח בין התעשייה ומערכת החינוך.

## "זיו נעורים"



עמותת "זיו נעורים" פועלת להצלחת בני נוער במערכת החינוך, ולמניעת נשירתם ממנה. העמותה מציעה לבני הנוער מגוון פעילויות, אשר ברובן מתרחשות בסביבה ימית, כגון השטת מפרשיות בגדלים שונים, גלישת גלים, השטת קיאקים וגלשני רוח, צלילה ועוד.

חברת הנמל ועמותת "זיו נעורים" משתפים פעולה למטרת מניעת נשירה של נוער בסיכון על ידי פעילות ימית בשילוב תכנים של קיימות וסביבה



אנוש נותנת שירותי שיקום לנפגעי נפש לרבות מתן תעסוקה לנפגעים במטרה להחזיר מיומנויות בסיסיות. בנוסף, העמותה מלווה את משפחות הנפגעים. באשדוד העמותה מפעילה מרכז תעסוקה ומרכז חברתי ומתן עזרה בשכירת דיור לרבות תחזוקת הדירות.

שיתוף הפעולה בין חברת הנמל לעמותת אנוש בא לידי ביטוי בהקמת גינה קהילתית ואקולוגית על ידי מתמודדים עם מגבלה נפשית. הגינה מאפשרת לבעלי המוגבלות לעבוד בה, תוך שילוב הקהילה המתגוררת בשכונה. בעזרת המתנדבים בעמותה, בעלי המוגבלות מבצעים פעילויות שבועיות כגון: הכנת גבינות, גינת ירק, חינוך תושבי הקהילה לשמירה על הניקיון והסביבה, גינון עירוני, הכרת צומח, פיתוח "ריאות ירוקות" בשכונות ועוד.

## הרשות העירונית למאבק בהתמכרויות ובאלימות

עיקר פעילותה של הרשות היא מתן תעסוקה לבני נוער בעיר אשדוד לטובת העצמת בני הנוער. בשנים 2018-2019 למעלה מ-200 בני נוער לקחו חלק בפעילויות הרשות.

המיזמים המשותפים לרשות ולחברת נמל אשדוד:

- **בשביל אשדוד** – הכשרת בני נוער להדרכת תיירים באתרים נבחרים באשדוד: מיזם בשיתוף עם איגוד ערים. 14 אתרים נבחרו ברחבי העיר, בני הנוער הוכשרו להעביר הדרכות בשש שפות שונות.
- **משקפיים ורודים** – קורס והעסקת בני נוער בתחום הצילום: קבלת הכשרה מצלמים מקצועיים ("זום אין"), 4 חודשי הכשרה במוזיאון (שלוש שעות שבועיות). במיזם משתתפים 30% בני נוער מרחבי העיר ו-70% נוספים המוגדרים כנוער בסיכון. בני הנוער מועסקים לצד צלמים מקצועיים באירועים של העיר בתור צלמים ועורכים.

## התנדבות עובדים

ההתנדבות בקהילה היא חלק מאבני היסוד של מקום העבודה שלנו, ואנו רואים את ביטוייה של רוח ההתנדבות והעזרה ההדדית בקרב העובדים המתנדבים אף במהלך העבודה השוטפת בנמל.

לכן, ומתוך תפיסה כוללת של חברת הנמל בהיותה חלק בלתי נפרד מהקהילה המקומית, אנו מעודדים את עובדינו להתנדב ולקחת חלק פעיל בפעילויות התנדבותיות בקהילה. לשם כך, מעת לעת אנו עורכים ימי הרשמה להתנדבות לעמותות שונות, ומקיימים אירועי הערכה והוקרה שונים למתנדבים.

התוצאות של קידום ההתנדבות ניכרות בשטח: למעלה מ-230 מעובדי החברה לוקחים חלק בפעילויות התנדבות שונות, ביניהן: עובדים המתנדבים במסגרת פעילות העמותות "אתגרים", "פתחון לב", "ידידים", "זיונעורים", "אנוש" ועוד, במסגרת כוחות הביטחון וההצלה כגון משטרה, כיבוי אש, מד"א, איחוד הצלה ועוד מגוון מסגרות רחב. בין המתנדבים ניתן למצוא גם מנהלים בכירים וגם עובדים מן השורה. העובדים המתנדבים משקיעים אלפי שעות התנדבות בשנה!

**עמותת "הצלה ימית ישראל"** – 11 מעובדינו מתנדבים בעמותת "הצלה ימית ישראל", בהובלת איש צוות החירום בחברת הנמל. עמותה זו הינה מקבילה ישראלית לתכנית אוסטרלית להצלה ובטיחות בים, המכשירה מתנדבים לעזור למצילים בחופים.



מרכז המבקרים שלנו הוא מהגדולים, המושקעים והמתקדמים בארץ. מטרתו להציג את חשיבותו האסטרטגית של הנמל בחיי היומיום ואת תרומתו לכלכלה מיום הקמתו ועד היום, וכן ליצור הזדהות רגשית של המבקרים בו עם חברת הנמל. המרכז חושף את המבקרים בדרך חווייתית לפעילות המתרחשת בנמל, לעבר ההיסטורי ולתוכניות לעתיד.

המרכז הוקם כחלק ממערך קשרי הקהילה והאחריות החברתית של חברת הנמל. הביקור במרכז מציג באופן ייחודי את האופן בו הנמל בנוי, את תהליכי העבודה המרכזיים המתקיימים בו ואת השימוש שנעשה בטכנולוגיה ובמחשוב מתקדם. זאת, בעזרת מגוון אמצעי המחשה ובהם סרטים, משחקים אינטראקטיביים שהמבקרים לוקחים בהם חלק פעיל ומעבר במספר תחנות הכוללות, בין השאר, סימולציה של שמונה תפקידים של עובדים בנמל.

הביקורים והסיורים המתקיימים בנמל אשדוד פונים למגוון רחב של קהלי יעד. אפשר למצוא בהם לקוחות עסקיים כגון יבואנים ויצואנים, תלמידי בית ספר, טיילים, חיילים, קבוצות מאורגנות של גמלאים ועוד. מרכז המבקרים תוכנן כך שהביקור בו מותאם לכל אחד מתחומי התעניינותם של קהלי היעד אחת ממטרות המרכז היא לקרב את המבקרים בנמל אל המתרחש בו בדרך חווייתית מרתקת, הכוללת ביקור במרכז המבקרים עצמו וסיורים ממונעים לאורך הרציפים. במסגרת הביקור ילמדו המבקרים על פניו הרבות של הנמל, ובהן ההיסטוריה שלו, תרומתו לכלכלת ישראל, החשיבות האסטרטגית של מיקומו, השימוש שהוא עושה בטכנולוגיה מתקדמת ושמירתו על איכות הסביבה.

בשנת 2019 קיבל מרכז המבקרים שלנו את התואר "מומלץ מפה" בפעם השמינית ברציפות.

מאז הקמתו ועד סוף שנת 2019, ביקרו במרכז המבקרים בנמל למעלה מ-370,000 איש!



# ממשל תאגידי ואתיקה

## ◀ ממשל תאגידי

הדירקטוריון מתווה את מדיניות חברת הנמל וקובע את תכניות הפעולה שלה, אחראי לאישורם של הדו"חות הכספיים ובדיקת מצבה הכספי של החברה, וכן מפקח על ביצוע תפקידי המנכ"ל ופעולותיו. הדירקטוריון פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו בחוק החברות ובחוק החברות הממשלתיות ובהתאם לנהלים מחייבים.

הדירקטוריון מתכנס אחת לחודש לכל הפחות, ובהתאם לצורך. פנייה לדירקטוריון נעשית באמצעות מנכ"ל החברה ו/או מזכיר החברה.

בשנת 2018 נכנס לתוקפו קוד ממשל תאגידי המסדיר את יחסי ההנהלה והדירקטוריון באופן מקיף ומלא. הקוד מנחה את חלוקת העבודה בין המנכ"ל ליו"ר, וקובע אבחנות בין ניהול שוטף לקביעת מדיניות ועוד. מטרתו כאמור לייצר בהירות בין הגופים ובכך לשפר את הניהול.

## ◀ החלפת מנכ"ל החברה

בחודש אפריל 2020 נכנס שיקו ז'אנה לתפקיד מנכ"ל חברת נמל אשדוד, וזאת לאחר שבחודש אפריל 2019 ביקש המנכ"ל הקודם, יצחק בלומנטל לסיים את תפקידו. בתקופת הביניים, שימש סמנכ"ל התפעול של הנמל, איציק כהן כמנכ"ל בפועל.

## ◀ הרכב הדירקטוריון בשנים 2019–2018

- אורנה הוזמן בכור- יו"ר הדירקטוריון.
- שלום אלמקיאס.
- יוליה רייש גולדשטיין.
- יעקב בליטשטיין.
- נאוה זקן.
- רונית שוורץ פולק (סיימה תפקידה ביוני 2018)
- אהובה ינאי (סיימה תפקידה ביוני 2018)
- רון אילוז
- מאלק עמרו.
- יוסף אלבז.
- מתן יגל (מונה בדצמבר 2019)

## ישיבות וועדות הדירקטוריון ושיעור הנוכחות בהן

ועדות דירקטוריון	מספר ישיבות 2018	שיעור נוכחות ממוצע	מספר ישיבות 2019	שיעור נוכחות ממוצע
ועדת ביקורת	7	94%	7	82%
ועדת כספים והשקעות	13	96%	7	80%
ועדת כוח אדם ומנהל	8	92%	8	80%
ועדת אסטרטגיה	2	100%	2	92%

הרכב הדירקטוריון וועדותיו	2018 (נכון ליום 31.12.18)	2019 (נכון ליום 31.12.19)
גברים	5	6
נשים	5	3
עד 30	0	0
30-50	4	4
+50	6	5
ערבים	1	1
דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית	2	2
דירקטורים בעלי ניסיון או ידע בניהול סיכונים	1	1

## ועדות הדירקטוריון

הדירקטוריון פועל באמצעות ארבע ועדות:

1. **ועדת ביקורת**, האחראית על הביקורת בחברת הנמל בהתאם לדרישות החוק ורשות החברות הממשלתיות, על פניות מבקר המדינה ועל דוחות הביקורת של המבקר הפנימי. כמו כן, הוועדה אחראית על תכנית הביקורת הפנימית ועל תקציב המבקר הפנימי.
2. **ועדת כספים והשקעות**, האחראית על הדוחות הכספיים של חברת הנמל ועל השקעת כספי פנסיה וכספים נזילים. הוועדה אחראית גם על תקציב הפיתוח ועל התקציב השוטף של חברת הנמל.
3. **ועדת כוח אדם ומינהל**, האחראית על הסכמי עבודה, תקנים ויחסי עבודה.
4. **ועדת אסטרטגיה**, האחראית על התוויית האסטרטגיה העיסוקית של החברה ואכיפת התוכנית האסטרטגית של החברה.  
הדירקטוריון רשאי להקים ועדות אד הוק בנוסף לוועדות הקבועות.

## ביקורת פנים

לחברת הנמל מבקר פנים, המבצע בדיקת תהליכים, מתוך מגוון פעילויות החברה, בהתאם לתוכנית ביקורת מאושרת. המבקר הפנימי מכין להנהלת החברה ולדירקטוריון דו"חות ביקורת הכוללים המלצות לשיפור. בנוסף על תפקידי הביקורת, המבקר הפנימי הינו גם הממונה על תלונות העובדים.



חברת הנמל פועלת בניהול הסיכונים שלה על-פי הכללים המקצועיים הנהוגים בתחום ועל-פי הוראות רשות החברות הממשלתיות והחוזר בדבר ניהול סיכונים בחברות הממשלתיות.

מכוח חוזר זה, מקיימת החברה תהליך מוסדר לניהול הסיכונים להם היא חשופה, תוך יצירת מנגנוני בקרה, אשר בהם לדירקטוריון החברה תפקיד מרכזי. דירקטוריון החברה מינה מנהל סיכונים, אשר תפקידו לפתח כלים לאופן הזיהוי, ההערכה, הבקרה וההפחתה של הסיכונים, ולהציג אותם להנהלת החברה ולדירקטוריון מעת לעת ולפחות אחת לרבעון.

## אתיקה

כחברה ממשלתית מוטלת עלינו מחויבות ואחריות כלפי הציבור לפעול בצורה ערכית ומוסרית ולהקפיד על סטנדרטים אתיים גבוהים ובלתי מתפשרים בהתנהלות העסקית שלנו.

עובדי חברת הנמל ומנהליה מתמודדים כל העת עם שאלות וסוגיות אתיות. תפקידנו לספק כלים משמעותיים בהתמודדות זו ובתהליך קבלת החלטות. לכן אנו מקיימים, מעת לעת, דיונים על אתיקה בהתנהלות הנמל בפורומים ובדרגים שונים.

סקר הסיכונים של חברת הנמל מתייחס גם לסיכונים אתיים, ותכנית העבודה של מבקר הפנים מתייחסת אף היא לסיכונים אלו. כמו כן, החל משנת 2009 חברת נמל אשדוד מיישמת באופן מלא את תקנות ה-SOX.

בתחילת 2018 פורסם סקר מעילות והונאות שהוכן עבור חברת נמל אשדוד ע"י חברה חיצונית. הסקר לא העלה ממצאים מהותיים. הסיכונים הפוטנציאליים המשמעותיים שזוהו בסקר טופלו ע"י חיזוק והוספת בקורות בתהליכי העבודה בנמל.

## הקוד האתי בנמל

הקוד האתי מכון את עובדי חברת הנמל ומנהליה, לרבות נושאי משרה בכירים וחברי דירקטוריון, להתנהגות ערכית ראויה בקשר עם כל מחזיקי העניין שלה.

בבסיס הקוד האתי והערכים שבו ניצבים חמישה עקרונות:

1. חברת הנמל ועובדיה פועלים בהתאם ללשון ולרוח החוק;
2. חברת הנמל מנהלת עסקים בהגינות וביושרה;
3. עובדי חברת הנמל מתייחסים אלה לאלה בכבוד;
4. עובדי חברת הנמל פועלים בהתאם לאינטרסים של החברה ולקידומם, ונמנעים מניגוד אינטרסים;
5. עובדי חברת הנמל מגנים על נכסיה ועל שמה הטוב של החברה.

הנהלת החברה אחראית ומחויבת לפעול בהתאם לקוד ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לשם הטמעתו ועידוד התנהגות ערכית של כלל העובדים והמנהלים.

הקוד האתי נמסר לכל העובדים והמנהלים, ומפורסם באתר האינטרנט של חברת הנמל, ברחבי הנמל, באולמי דיונים וכנסים, במשרדי המטה ובאתרי פעילות נוספים.

## ◀ הממונה על האתיקה

כחלק מתהליך הטמעת האתיקה בחברת הנמל, הוחלט על מינוי ממונה אתיקה, המדווח ישירות למנכ"ל הנמל. ממונה האתיקה אחראי גם על יישום תקנות ה-SOX ועל ניהול הסיכונים בנמל. הממונה על האתיקה עובד יחד עם הנהלת הנמל בדרגים השונים לשם הטמעת האתיקה בכלל והקוד האתי בפרט בקרב עובדים ומנהלים, והוא משמש גם ככתובת לדיווח על הפרות אתיות.

## ◀ ועדת האתיקה הנמלית

בחברת הנמל פועלת ועדת אתיקה, בה חברים מנהל הסיכונים (הממונה על האתיקה), סמנכ"ל תקשורת תאגידית, סדרן עבודה ראשי (מנהל-עבודה בכיר), מנהלת מרכז המבקרים וסגניתה, מפעילי ציוד מכני, מכונאי גוררת, מלח עגינה, עובדי מוסכים, מפקח עבודות חשמל, סגנית מנכ"ט, רכזת אירועים ותרבות, מזכירה בכירה.

הוועדה מתכנסת אחת לרבעון ודנה בדילמות אתיות שעולות מהשטח וכן מעלה לדין נושאים כלליים בתחום האתיקה. בשנת 2019 עבר הקוד האתי של הנמל עדכון ותיקוף בוועדת האתיקה הנמלית.

חברי ועדת האתיקה משמשים גם כנאמני אתיקה במחלקות השונות. במסגרת הדרכות האתיקה הונחו עובדים המעוניינים להעלות סוגיות אתיות להפנות לנאמני האתיקה או לממונה על האתיקה בנמל.

## ◀ הדרכות אתיקה והסברה

הממונה על האתיקה פועל יחד עם מחלקת ההדרכה של הנמל לשילוב נושאים אתיים בתכנית ההדרכה השנתית. במסגרת זו מועברת הדרכה על הקוד האתי של הנמל בקורס לעובדים חדשים הנערך מעת לעת בהתאם לגיוסי העובדים וכן נערכות הדרכות וסדנאות אתיקה למחלקות השונות במסגרת ימים מרוכזים, קורסי ניהול וימי בטיחות במחלקות התפעוליות. כמו כן, מתוכננות סדנאות נוספות למנהלים בנושא ערכים ואתיקה, וכן הפקת סרטונים קצרים הממחישים סוגיות של התנהגות אתית בעבודה.

הדרכות חשיפה לתחום האתיקה והקוד האתי כוללות עיסוק בדילמות אתיות רלוונטיות לעולם הנמלי, לעובדי המינהל, בתי מלאכה ומנהלי עבודה במחלקות התפעוליות. סדנאות עומק בנושא האתיקה בוצעו לכל העובדים העוסקים ברכש

## ◀ הליכים משפטיים בתקופת הדיווח

בחודש מרץ 2018 זיכה בית המשפט המחוזי בבאר שבע את מנכ"ל חברת הנמל לשעבר ויו"ר וועד העובדים לשעבר מכל האשמות שיוחסו להם. פרקליטות המדינה ערערה על זיכוי של יו"ר וועד העובדים - ובחודש דצמבר 2019 קיבל ביהמ"ש העליון את הערעור והרשיעו בעבירות של מרמה והפרת אמונים בשני אישומים.

זהו דו"ח האחריות התאגידית הרביעי שמפרסמת חברת נמל אשדוד, המתייחס לשנים 2018-2019, והוא מבטא את המחויבות של הנהלת החברה להיבטים של אחריות חברתית וסביבתית.

דו"ח זה נכתב בהתאם להנחיות הדיווח של ארגון ה- Global Reporting Initiative (GRI), ובהתאם לתקן SRS – Sustainability Reporting Standards

הדו"ח עבר בדיקת Materiality Disclosure על-ידי ארגון ה-GRI, וללא אשרור חיצוני.

מטרת הדו"ח הינה לשקף את פעולות החברה בתחומים המפורטים בו באופן מהימן וכוללני עד כמה שניתן למחזיקי העניין של החברה ובראשם עובדי החברה, מנהליה, לקוחותיה ואחרים.

הנתונים המוצגים במסגרת הדו"ח נאספו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים – ספקים, לקוחות, עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים בחברה נבחרו תוך שיתוף מחזיקי העניין.

הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, שהינה חלק מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton ומחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

חברת הנמל תמשיך לפתח את מדיניות האחריות התאגידית שלה, לקיים דיאלוג שוטף עם מחזיקי העניין ולהוסיף ולפעול עם השותפים שלנו לעשייה על מנת שנהיה לנמל בר קיימא.

אנו מבקשים להודות לכל מחזיקי העניין שעמם ערכנו ראיונות במהלך כתיבת הדו"ח ואשר סייעו לנו לאורך התהליך.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדו"ח ולתוכנו ניתן לפנות לאנשי הקשר:

**יגאל בן זקרי, סמנכ"ל תקשורת תאגידית**

[igalbz@ashdodport.co.il](mailto:igalbz@ashdodport.co.il)

**מתן רוזן, רכז איכות סביבה**

[matanr@ashdodport.co.il](mailto:matanr@ashdodport.co.il)

**עברי ורבין, מנכ"ל Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית**

[ivri.verbin@goodvision.co.il](mailto:ivri.verbin@goodvision.co.il)

שירות אינדקס התוכן של GRI וסמל זה פירושם שארגון ה GRI בדק כי אינדקס התוכן של דו"ח זה מוצג בבירור, וההפניות לכל הגילויים הכלולים בו תואמות את הסעיפים המתאימים בגוף הדו"ח."



נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות/ הערות
<b>מדדים כלליים</b>				
פרופיל הארגון	102-1	שם הארגון	4	
	102-2	תיאור הפעילות, המותגים, המוצרים והשירותים העיקריים	4-7	
	102-3	המיקום של מטה הארגון	8	
	102-4	אתרי הפעילות של הארגון - המדינות בהן פועל הארגון ושמות המדינות המרכזיות מבחינת פעילות הארגון או שהינן רלוונטיות מבחינת הנושאים שבהם דן הדו"ח	8	
	102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	4	
	102-6	השווקים אותם משרת הארגון (איזור גאוגרפי בו מוצעים המוצרים/ שירותים; סקטורים; סוגי לקוחות)	8	
	102-7	גודל ומידע על הארגון	5	
	102-8	מידע אודות עובדי הארגון - מהו מספר העובדים הכולל על פי סוג העסקה, מגדר, סוג חוזה ואזור	24	
	102-9	תיאור שרשרת האספקה של הארגון	37	
	102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	58	
	102-11	יישום עקרון הזהירות המונעת על ידי הארגון	60,38	
	102-12	יזמות חיצונית, אמנות או עקרונות בתחום האחריות התאגידית שאותם אימץ הארגון	9-10	
	102-13	חברות באיגודים, ארגונים ו/או ארגוני שתדלנות לאומיים או בינלאומיים	9-10	
אסטרטגיה	102-14	הצהרה מטעם מקבל ההחלטות הבכיר בארגון (כגון מנכ"ל, יו"ר או מעמד בכיר מקביל) לגבי הרלבנטיות של עקרונות הקיימות לארגון ולאסטרטגיה שלו	3	
אתיקה ויושרה	102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	59	
	102-17	תיאור המנגנונים החיצוניים והפנימיים עבור הארגון להתייעצות ולדיווח בנוגע להתנהגות אתית וחוקית ויושרה עסקית	59	

ממשל תאגידי	102-18	מבנה הממשל התאגידי של הארגון, לרבות ועדות הדירקטוריון; התייחסות לוועדות האחראיות על קבלת החלטות בנושאי האחריות התאגידית	58-59
	102-22	תיאור הרכב הדירקטוריון וועדותיו	58-59
	102-23	האם יו"ר הדירקטוריון מכהן גם בתפקיד ביצועי בארגון	לא
	102-26	תפקיד הדירקטוריון והנהלת הארגון בקביעת המטרות, הערכים והאסטרטגיה הארגונית	58
דיאלוג עם מחזיקי עניין	102-40	פירוט קבוצות מחזיקי העניין של הארגון	13
	102-41	אחוז העובדים עליהם חלים הסכמים קיבוציים	כלל העובדים הקבועים למעט בעלי חוזה אישי
	102-42	תהליך זיהוי ובחירת קבוצות מחזיקי העניין עמם נערך דיאלוג	14
	102-43	תיאור גישת הארגון ביחס לדיאלוג עם מחזיקי העניין שלו, לרבות תדירות הדיאלוג עם כל סוג וקבוצת מחזיקי עניין, וכן האם נערך דיאלוג ספציפי במסגרת הכנת הדו"ח	14-17
	102-44	הנושאים שהועלו במסגרת דיאלוג מחזיקי עניין, אופן הטיפול של הארגון בנושאים אלו ומיהן קבוצות מחזיקי העניין שהעלו כל נושא	14-17
פרקטיקת הדיווח	102-45	פירוט רשימת הישויות המופיעות בדוחות הכספיים המאוחדים של הארגון והאם הדו"ח מכסה את כולן	חברת נמל אשדוד בלבד
	102-46	תהליך הגדרת תכולת הדו"ח וגבולות ההשפעה של הנושאים המהותיים	15
	102-47	רשימת הנושאים המהותיים שזוהו בתהליך הכנת הדו"ח	14
	102-48	השפעות וסיבות לניסוח מחדש של נתונים מדוחות קודמים	ללא
	102-49	שינויים מהותיים ברשימת הנושאים המהותיים וגבולותיהם ביחס לתקופות דיווח קודמות	ללא
	102-50	התקופה המדווחת	2
	102-51	מועד פרסום הדוח האחרון	2018
	102-52	תדירות הדיווח (כגון שנתי, דו-שנתי)	דו-שנתי
	102-53	פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדו"ח או תכניו	62
	102-54	הצהרת הארגון על דיווח בהתאם ל-GRI Standards	62
	102-55	אינדקס - GRI Content index	63-67
	102-56	מדיניות וביצוע בפועל לגבי הבטחת איכות חיצונית על הדו"ח ופרטי הבטחת האיכות והיחסים בין הארגון לבין הגוף שביצע את הבטחת האיכות	63

נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד
<b>מדדים ספציפיים</b>			
201 - ביצועים כלכליים	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	6
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	6
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	6-7
	201-1	ערך כלכלי ישיר שיצר הארגון	8
	201-3	התחייבויות הארגון בגין תכניות פרישה או תגמול לעובדים ופנסיה	8
	201-4	התמיכה, המענקים ו/או הסיוע הממשלתי שקיבל הארגון בתקופה המדווחת	חברה בבעלות ממשלתית מלאה
204 - פרקטיקות רכש	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	37
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	37
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	37
	204-1	יחס ההוצאות בפועל במסגרת רכש מספקים מקומיים באזורי פעילות משמעותיים	37
302 - אנרגיה	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	51
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	51
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	51
	302-1	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	51
	302-2	סך צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	51
	302-3	אינטנסיביות צריכת האנרגיה	51
305 - פליטות	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	51
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	51
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	52
	305-1	פליטות ישירות של גזי חממה	52
	305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה	52
	305-4	עצימות פליטת גזי חממה על ידי הארגון	52



306 - פסולת ושפכים	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	52
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	52
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	52
	306-2	סך הפסולת לפי סוג ואופן סילוק	52
	306-3	מספר ונפח של דליפות משמעותיות בתקופת הדיווח	ללא אירועים
401 - העסקה	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	24
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	24
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	24
	401-1	שיעור גיוס עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדי הארגון	24-25
	401-3	שיעור חזרה לעבודה ושימור עובדים/ות לאחר חזרה מחופשת לידה	30
403 - בטיחות וגהות בעבודה	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	38
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	38
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	39
	403-2	שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות, מקרי אסון בחלוקה לאזורי פעילות, מגדר וסוג העסקה	40
	403-4	השתתפות, יעוץ ותקשור לעובדים בתחום הבטיחות והגהות בעבודה	41-45
	403-5	הדרכת עובדים בתחום הבטיחות והגהות בעבודה	42
	403-6	מניעה וצמצום השפעות בטיחות וגהות בעבודה הקשורות באופן ישיר ליחסים עסקיים	45
	403-8	עובדים המכוסים במערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	כלל עובדי חברת הנמל
	403-9	פציעות בעבודה	40
	403-10	בעיות בריאות המיוחסות לעבודה	41
404 - הכשרה ופיתוח	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	35
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	35
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	35
	404-1	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	35
	404-2	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	35
	404-3	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה	35

גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	31
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	31
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	32-34
	405-1	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	58-59
407 - חופש התארגנות ומו"מ קיבוצי	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	27
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	27
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	27
	407-1	פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון לפגיעה בזכות התאגדות ומו"מ קיבוצי, ופעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה	לא זוהו
413 - קהילות מקומיות	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	54
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	54
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	54
	413-1	אחוז הפעילויות בהן הארגון מערב את הקהילה המקומית, בהן הוערכה ההשפעה על הקהילה המקומית ו/או פעילויות המיישמות תכניות פיתוח קהילתיות	54-57
414 - הערכת ספקים בפן החברתי	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	37
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	37
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	37
	414-2	השפעות חברתיות שליליות משמעותיות (בכוח או בפועל) בשרשרת האספקה ופעולות שננקטו	37
הלקוחות שלנו	103-1	הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו	17
	103-2	כיצד הארגון מנהל את הנושא המהותי, מה המטרה של הגישה הניהולית ומה מרכיביה	17-21
	103-3	כיצד הארגון מעריך את הגישה הניהולית שלו - מנגנוני הערכה, תוצאות הערכה ושינויים שנעשו בעקבות ההערכה	21

