

סמנכ"ל משאבים

י' כסלו תשפ"ה
11 דצמבר 2024

אל

חברי ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: אישור התקשרות עם חברת חילן לקבלת שירותי עיבוד שכר ונוכחות- כספק יחיד

- בשנת 2021 חברת חילן הוכרה כספק יחיד למתן שירותי עיבודי שכר לתקופה של 3 שנים שצפויה להסתיים ב- 30/10/2024. ועדת המכרזים אישרה הארכת ההתקשרות עד 31/12/2024 על מנת להשלים את עבודת המטה ולגבש המלצה להמשך.
- היקף ההתקשרות בשנה מול חילן - כולל תמיכה ותחזוקת מערכת שכר, תמיכה ותחזוקת מערכת נוכחות, מודולים שונים וממשקי עבודה מול מערכות (רשימת השירותים המלאה וממשקים למערכות ממוחשבות אחרות בחברה - ראה נספח א'), הוא כ - [REDACTED]
- בוצעה בחינה מחודשת, בסיוע יועץ חיצוני של סטטוס מערכת השכר והנוכחות בחברה ביחס למערכות שכר ונוכחות הקיימות בשוק הישראלי ובהשוואה לחברות בסדר גודל וסיווג דומה.
- ועדת המכרזים מתבקשת לאשר להכיר בחילן כספק יחיד למתן שירותי עיבוד שכר ונוכחות לתקופה של 5 שנים נוספות עד 31/12/2029 מהנימוקים הבאים:
 - מורכבות המערכת** - מבנה השכר המיוחד של העובדים בחברה נובע מכך שקיים מגוון רחב של הסכמי שכר בהתאם לסקטורים השונים בחברה. כיום קיימים בחברה 8 סקטורים, אשר לכל אחד מהם אוסף של הסכמים ייחודיים לו. מידע זה קיים כיום במערכת חילן, לאחר שאופיין במערכת במשך זמן רב. מדובר במערכת מורכבת שלא ניתן להחליפה כמוצר מדף, ויציאה למכרז להחלפת המערכת הקיימת ידרוש ביצוע אפיונים מיוחדים וביצוע הטמעה מורכבת ומיוחדת במערכת החדשה שתיבחר, ככל שתיבחר המוערכת כתקופה של שנה (לאחר בחירת מערכת שכר חדשה, ככל שיידרש כמפורט להלן). משמע, לאחר זכייה במכרז תידרש לפחות שנה נוספת ממועד הזכייה של הזוכה, ולכן ממילא יש להאריך בינתיים את תקופת ההתקשרות עם חילן.
 - תחלופת בעלי תפקידים קריטיים במזור פרט ושכר ובמחלקת מחשוב**: המדור עובר תהליך של תחלופת בעלי תפקידים קריטיים המהווים מוקדי ידע והחברה נדרשת להשקיע תשומות להחלפת העובדים והשקעה בשימור

סמנכ"ל משאבים

הידע במרוצת השנים 2024-2025 (מנהלת מדור שכר, כלכלן בכיר במדור וכלכלן נוסף במדור שכר, רכות קופות גמל, וראש מדור פרט ושכר).

מאחר שכך לא ניתן לבצע פרויקט של החלפת מערכת שכר – מערכת ליבה קריטית בחברה – בהעדר בעלי תפקידים מיומנים ומנוסים.

על כך יש להוסיף כי גם ראש מחלקת מחשוב עזב את תפקידו וכרגע התפקיד מאויש באמצעות מ"מ – עובדה המקשה עוד יותר בהליך איפיון מערכות מחשוב, בכלל, ומערכות ליבה קריטיות בחברה, בפרט.

4.3. **הנפקה:** החברה נערכת להליך של הנפקה במרוצת 2025, ולפיכך נדרשת מערכת שכר יציבה ותשומות של אנשי שכר לטובת סיוע בנתונים לתשקיף. החברה הכינה בעבר תשקיפים לקראת הנפקה ומדור שכר היווה גורם מרכזי בהכנת נתונים וסיוע לחטיבת כספים. מכאן החשיבות שבשמירה על המערכת הקיימת ומניעה של "זעזועים" במערכת השכר – מערכת קריטית גם לצרכי ההיערכות להנפקה.

4.4. **שדרוג/החלפה של 4 מערכות ליבה בחברה:** עיתוי היציאה למכרז נגזר מהמוכנות הארגונית ויכול חלוקת קשב ניהולי. בתקופה הקרובה נכנס הנמל לשדרוג/החלפה של ארבע מערכות ליבה – SAP-HR, פרמיות, טוס ומטענים – שנתוניהן מזינים את מערכת השכר והפרמיות (כיום, חילן). טיפול בפרויקט ליבה מרכזי נוסף לא אפשרי עד סיום פרויקטים אלה, לפחות, שצפויים להסתיים במרוצת 2027. לאחר סיומם והטמעתן ניתן יהיה להתחיל לאפיין את חוקת השכר לקראת יציאה למכרז למערכת שכר.

4.5. **שמירה על יכולת החישוב הרטרואקטיבי הנובעת מהעדר יכולת להסב חוקות עבר של שכר במספר היבטים:**

מערכת חילן מכילה נתוני עבר היסטוריים וייחודיים של כ- 20 שנים במבנה נתונים מורכב, שלא ניתן להסבה פשוטה למערכת שכר חלופית בלי להסתכן באבדן נתונים, קריטיים לתחשיבים שונים, לרבות לצרכי ניהול הליכים משפטיים שתלויים ועומדים כנגד החברה. משום כך, ממילא קיים הכרח להכריז על חילן כספק יחיד במצב הנוכחי, לפחות לגבי נתוני העבר המאוחסנים במערכת. כדי להמחיש את הדברים, להלן פירוט של נושאים וסוגיות, הכרוכים בשימוש בנתוני העבר ממערכת חילן:

4.5.1. **יישום הסכמי עבודה - הסכמי עבודה (סקטוריאליים/כלל נמליים) כוללים דרך קבע תשלומים רטרואקטיביים המבוצעים על בסיס הנתונים הקיימים במערכת השכר. לדוגמא, בימים אלו החברה יישמה את הסכם אימוץ הסכם המסגרת הכולל תשלומי רטרו משנת 2023 לרבות לעשרות עובדים לא פעילים.**

4.5.2. **תשלום שכר רטרו שוטף - באופן שוטף מבוצעים תיקוני שכר רטרואקטיביים מסיבות שונות כגון: עליות בדרגה, תקלות שכר, תשלומים שנבדקים בתקופה מאוחרת יותר כגון תשלום פרמיה בגין עמידה ביעדים, ביצוע קיזוז זכויות בדיעבד בגין שנה קודמת ועוד.**

סמנכ"ל משאבים

- 4.5.3. **מידע לגורמים משפטיים** – החברה מאופיינת בריבוי תביעות של עובדים. על מנת לסייע לגורמים משפטיים המייצגים את החברה, יש לספק נתונים וחישובים היסטוריים של שכר ונוכחות המאוחזרים ממערכת חילן. נתונים אלו קריטיים להצלחת החברה להגן על עצמה מפני תביעות, המבוססות על חישובים שגויים המוגשים על ידי התובעים.
- 4.6. **שיקולים כלכליים**: נוסף על כל הנכתב לעיל, עלות החלפת הספק היא כ- [REDACTED]. החיסכון הצפוי הוא כ- [REDACTED]. החזר ההשקעה הצפוי איננו סביר בסביבה תחרותית בה החברה נמצאת. מדובר בהשקעה כספית משמעותית, בשים לב לנקודת הזמן שבה נדרש לבצע אותה. חברת הנמל נמצאת בתחרות עזה בשוק הנמלים בישראל ובהתאם מקדמת מהלכי התייעלות על מנת להימנע מהפסדים. מהלך זה אינו מתיישב עם שינוי כה משמעותי ומרחיק לכת במערכת השכר של הנמל.
5. מצ"ב נייר העמדה שהוכן ע"י היועץ בנושא, לפיו העיתוי המומלץ להכנת מכרז למערכת שכר בחברה הוא שנת 2028 (לאחר הטמעת המערכות המזינות האחרות), כך שבשנת 2029 ייבחר ספק לחברה עפ"י המכרז החדש וניתן יהיה להטמיע את מערכת השכר החדשה שתיבחר, ככל שתיבחר, במרוצת השנים 2030-2031.
6. החלפת מערכת שכר בארגון הוא אירוע מכוון בעל השפעות רבות על הארגון, על עובדיו ועל תהליכי חישוב השכר בו (בוודאי משעה שנחתמו הסכמי רפורמה והסכם המסגרת הדורשים עדכון ויישום במערכות השכר). למהלך כזה ישנם חסרונות הבאים לידי ביטוי בקשיים ולחצים שחווה הארגון בביצוע פרויקט רגיש ומסובך.
7. לאור הנ"ל, אבקש את אישור הועדה להכריז על חברת חילן כספק יחיד עד 31.12.2029, כספק היחיד המסוגל לקיים את ההתקשרות בנסיבות המפורטות לעיל.
8. לקראת תום התקופה האמורה, ולאחר בחינת התקדמות הפרויקטים להחלפת/שדרוג מערכות הליבה כאמור לעיל, תבחן החברה פעם נוספת האם בנסיבות שנוצרו, תמשיך חברת חילן להיות ספק יחיד לנושא ההתקשרות.

בברכה,

גלית אבן חיים

מ"מ סמנכ"ל משאבים

העתקים:

היועצת המשפטית
מ"מ רמ"ח מחשוב
מ"מ רמ"ח מינהל ומ"א
רמ"ד פרט ושכר



סמנכ"ל משאבים

מנהל מדור שכר
מ"מ רמ"ה רכש
מנהל פרויקטים במחשוב

נספח א' – פירוט השירות במערכת חילן וממשקי עבודה עם מערכות אחרות

1. להלן תכולת השירותים המסופקים במסגרת החוזה:

1. חישוב ותשלום שכר העובדים בהתאם לחוקת שכר והסכמי העבודה.
2. חישוב ותשלום פנסיה מוקדמת
3. מערכת לניהול ודיווח נוכחות האמצעות כרטיס עובד.
4. מערכת להחזר הוצאות גנים וקייטנות.
5. הפקת תלושים וטפסים שנתיים.
6. מודול פנסיה (ממשק להעברת כספים פנסיוניים לבתי השקעות)
7. ממשקים עם רשויות המס, שעמ (רשות המיסים) וביטוח לאומי לקבלת נתונים והעברת נתונים.
8. אופטיביט (מערכת לאחזור תלושי שכר).
9. מחולל דוחות (אופק) ויכולות סימולציה.
10. מערכת בקרת שכר (מודול בשימוש מחלקת כלכלה)
11. שמירת מידע עם יכולת אחזור החל מ-2005
12. חישובי שכר רטרואקטיביים ל-7 שנים אחורה.
13. הצגת תלושי נוכחות/פרמיה בחילנט של עובדים שהנוכחות מופקת במערכות פנימיות של הנמל (בתהליך פיתוח).
14. פורטל ואפליקציה לתלושים ו-101 מקוונים (בתהליך פיתוח).
15. מערכת חילנט לגמלאים

2. מערכות המתמשקות למערכת חילן:

1. תיק העובד המנוהל ב SAP-HR ונמצא בתוכנית העבודה לשדרוג מערכת
2. מערכות פרמיות (4 מערכות) אשר בשנים 2025-2027 תוחלפנה במערכת חדשה – כעת בשלבי מכרז.
3. מערכת SAP_FI
4. מערכת קופה הדדית
5. מערכת רווחה
6. מערכת ארוחות



נמל אשדוד
הנמל של ישראל

סמנכ"ל משאבים

7. מערכת תווי קנייה