

תאריך: 14.10.2021

אל: **וועדת מכרזים**

**הנדון: תחזוקה ושדרוג מערכת קשר דיגיטאלית ("טרה") -
בקשה לאישור ספק יחיד - מוטורולה ישראל בע"מ**

1. המערכת שבנדון הותקנה והופעלה בנמל בשנת 2010 ומשמשת בעיקר את חטיבות התפעול והביטחון. זו מערכת קריטית לתפעול השוטף של הנמל.
המערכת כוללת: "מרכז-מערכת", 2 תחנות בסיס, ציוד קצה נייד ורכיבי משנה נוספים.
את "מרכז-המערכת" מהווים התוכנה הייעודית לניהול מערך קשר דיבור, שרתים, תחנות-עבודה, מתגים, מעה"פ, תת-מערכת הקלטה -כולם בתאימות לקונפיגורציה הנדרשת להפעלת המערך כולו.
2. המערכת נרכשה במקור מחברת מוטורולה ישראל בפטור ממכרז כספק יחיד, והיא מתוחזקת על ידה מאז במתכונת ספק יחיד. יובהר כי, מתבצעים תהליכי תחזוקה מונעת ברמה גבוהה ושדרוגים נקודתיים בעת הצורך, אשר גורמים להארכת חיי המערכת עד כדי אורך חיים בן כ-20 שנה. בשנת 2018 בוצע שדרוג של מרכז המערכת. בשלב זה המערכת הגיעה למחצית מאורך החיים הפוטנציאלי שלה.
3. מורכבות הפעילות בנמל נובעת מניהול קבוצות רבות הכוללות חתכים שונים, ברמת מנופים וידיים, ביטחון, מערכת עצירת חירום ומערכת כריזה המבוססת על הפתרון.
4. חשיבות המערכת לתפעול הנמל, רמת המורכבות והאפיונים הבלתי נפוצים הקיימים במערכת מצריכים סניף מקומי של היצרן/הספק על מנת לעמוד בצרכים ורמת השירות הנדרשת(24X7).
5. ההתקשרות המבוקשת כוללת תחזוקת ציוד קצה, מרכז הרשת, חומרה ותוכנה כמו כן לבצע פרויקט שדרוג של רכיבי "מרכז-המערכת" שעיקרו:
 - החלפת החומרה המיושנת (שרתים, עמדות-העבודה, מתגי התקשורת).
 - שדרוג תשתית התוכנה ואפליקציית מערכת הטרה לגרסה עדכנית ותואמת לחומרה במהלך 5 השנים.
 - שדרוג תת-מערכת ההקלטה הקיימת.
 - שיפור מהותי ועיבוי מערך אבטחת-המידע של המערכת כולה.
6. חברת מוטורולה היא החברה היחידה בישראל שיש לה את הידע והיכולת לביצוע הפרויקט במסגרת המערכת הקיימת, ואין ספק אחר שיכול או רשאי לבצע במקומה את השדרוג. יודגש גם כי מדובר במכלול של מערכת שלמה אחת ולא ניתן לפצל את רכיבי המערכת בין ספקים שונים, הן מהבחינה הטכנולוגית, רישוי התוכנה והן מבחינת האחריות לתחזוקת המערכת.



חטיבת משאבים | מחלקת מחשוב ומערכות מידע

7. אין יצרן/ספק אחר המסוגל להחליף את המערכת ברמה הנדרשת (סעיף 3 לעיל) ולתת את רמת השירות הנדרשת (סעיף 4 לעיל) במדינת ישראל. בפרט נושא מערכת עצירת חירום (הכרוכה בבטיחות והצלת חיי אדם) המבוססת בטרא, דורשת תגובה מיידית של העברת הקול/data, אולם אינה קיימת במערכות מקבילות המבוססות סלולר מסיבות טכנולוגיות ורגולטוריות.
8. יוער כי נערכה בחינה כלכלית לגבי עלויות רכש מערכת חדשה ונמצא כי לא קיימת כדאיות כלכלית ברכש מערכת חדשה ביחס לאורך החיים שנותר למערכת הקיימת והעלויות הנדרשות לשדרוגה ותחזוקתה. (ראו מסמך היועץ)
9. מצורפים האישורים הבאים: אישור היצרן לגבי בלעדיות מתן השירותים ע"י חברת מוטורולה בישראל, אישור יועץ לגבי אפשרות החלפת המערכת.
10. תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה ל- 5 שנים. הדרישה בשל אורך חיי המוצר הארוכים וכן הסיכוי הנמוך להחלפתו בזמן זה (ראו מסמך היועץ המצורף). בנוסף הצעתה הכלכלית הכדאית של חברת מוטורולה לפרק זמן זה שגובשה יחד עם מנכ"ל חברת הנמל.
11. אי לכך אבקש מוועדת המכרזים לאשר את ההתקשרות לתחזוקה שדרוגים ורכש ציוד חדש עם חברת מוטורולה ישראל בע"מ למשך 5 שנים במתכונת ספק יחיד.

בברכה
אלין דובו
רמ"ח מחשוב ומערכות-מידע

העתק: סמנכ"ל משאבים
רמ"ח רכש
רמ"ד רכש
רמ"ד תקשורת ובקרה