



חטיבת משאבים | מחלקת מחשוב ומערכות מידע

09.04.2024

לכבוד ועדת מכרזים

הנדון: בקשה להרחבת התקשרות - שעות PS - תוכנת Secure-IQ

1. בחברה תוכנת ניהול וניטור משתמשים - Secure-IQ אשר נרכשה במהלך 2014.
2. ועדת המכרזים שהתכנסה בדצמבר אישרה את חברת וואן טכנולוגיות כספק בודד לתוכנת Secure IQ עבור רישוי ותמיכה (ל-3 שנים לשנים 2024-2026).
3. לשם תפעול המערכת בצורה אופטימלית נדרשת עבודה של שעות מומחה (PS) הכוללת בדיקת תקופתית שדרוגים וטיפול בדרישות ותקלות.
4. בכדי לקבל מסלול תמיכה שנתי הכולל 8 שעות PS חודשיות באתר הלקוח, עלינו לבצע הזמנה בהיקף של 96 שעות שנתיות לתקופה של-3 שנים.
5. אבקש את אישורכם להרחבת ההתקשרות מול הספק בהתאם לסכום שפורט בסעיף הקודם.

בברכה,

שי כהן
רמ"ח מחשוב ומערכות מידע

מצורף: הצעת מחיר