



כ"ו באדר תשע"ח  
13 במרץ 2018

**השירותים העיקריים שמספקת חברת נמל אשדוד**  
בהתאם לכתב הסמכתה ולכל דין

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
<b>ניטול</b>				
מדור תכנון - 08-8517222 <a href="mailto:TICHNUN@ashdodport.co.il">TICHNUN@ashdodport.co.il</a>	36 שעות לפני הגעת האונייה לתחום הנמל	סוכן האוניה.	ניטול מטענים מ/אל כלי שיט (ח)	1
להלן הקבלנים בעלי כתב הרשאה מטעם חברת הנמל לאספקת השירות: <ul style="list-style-type: none"> <li>- אלמוג שירותים</li> <li>- אמקו ים</li> <li>- ארעד מרין</li> <li>- י.ק. שירותים</li> <li>- נפטון שמאי</li> <li>- קשרי ים</li> <li>- מ. דאנקור</li> <li>- יובל השחר יזמות ובנייה</li> <li>- גורמים נוספים ככל שיאושרו ע"י חברת הנמל.</li> </ul> <p>לרשימת הקבלנים העדכנית ניתן לפנות אל מדור נכסים ומסחר 08-8517510/5</p>	פנייה לקבלן בעל הרשאה למתן השירות. מובהר כי הקבלן חיצוני ואינו מטעם חברת הנמל.	סוכן האוניה.	פעולות הדרושות לצורך ניטול מטענים (כגון לאשינג) (ר)	2

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
מחלקת תפעול ומכולות.	יש לשלוח מסר אלקטרוני לפני הגעת המשאית לנמל. במכולות – נדרש בנוסף להזמין תור במערכת זימון תורים.	נציג בעל המטען (סוכן המכס, חברת השילוח, מסוף עורפי או דיפו) וכן המוביל היבשתי.	שינוע מטענים מ/אל כלי רכב וקרונות רכבת (ח)	3
מדור תכנון - 08-8517222 TICHNUN@ashdodport.co.il	36 שעות לפני הגעת האונייה לתחום הנמל	סוכן האונייה.	טעינה ופריקה של מטען בשיטת הגלנוע (RO-RO) (ר)	4
<b>אחסנה</b>				
מחלקת מכולות. ניתן לבדוק סטטוס מכולה באתר הנמל: <a href="http://www.AshdodPort.co.il">www.AshdodPort.co.il</a>	לא נדרשת הזמנה. המכולות הנפרקות מאוחסנות עד למשיכתן ע"י הלקוח. עפ"י פקודת המכס, כעבור 3 חודשי אחסנה רשאי גובה המכס למכור את המטען כסחורה בלתי נתבעת (סב"ן).	בעל המטען.	אחסנת מכולות (ח)	5
להלן ספקים (טכנאי קירור) מטעם סוכני האניות, בעלי הרשאה מטעם חברת הנמל, לאספקת השירות,:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- דהן שלום מרין</li> <li>- יוסי שירותי ונטה</li> <li>- מרין קונטיינרס קירור</li> <li>- נפטון פונדאק את איילון</li> <li>- אמקו ים</li> <li>- גורמים נוספים ככל שינתן להם כתב הרשאה מטעם חברת הנמל</li> </ul> טפסים בנושא הרשאה לפעילות חברות לאספקת שירותי טכנאים למכולות קירור, ניתנים להורדה מאתר חברת הנמל, בדף " <u>מכרזים</u> - הודעות בנושא מכרזים והתקשרויות".  לרשימת הקבלנים העדכנית ניתן לפנות אל מדור נכסים ומסחר 08-8517510/5	לא נדרשת הזמנה. טכנאי הקירור מקבל דיווח אוטומטי לגביי הצורך בחיבור וניתוק מכולות קירור. מובהר כי טכנאי הקירור חיצוני ואינו מטעם חברת הנמל.	סוכן האונייה מחזיק בנמל טכנאי קירור מטעמו ובאחריותו.	אספקת חשמל למכולות קירור (ח)	6

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
רמ"ח תפעול – 08-8517205 רע"ן תפעול – 08-8517451	תיאום מראש עם מחלקת תפעול, טרם הגעת האונייה. עפ"י פקודת המכס, כעבור 3 חודשי אחסנה רשאי גובה המכס למכור את המטען כסחורה בלתי נתבעת (סב"ן).	סוכן האונייה	אחסנת מטען כללי (ח)	7
מגורות דגון באשדוד 08-8561686	השחרור מתבצע ע"י בעל המטען, בתיאום ישירות מול הממגורה. * תיאום הפריקה לממגורה עם מדור תכנון באחריות סוכן האונייה.	בעל המטען (גרעינים)	אחסנת צובר (ח)	8
יחידת רכבי יבוא במחלקת תפעול. <a href="mailto:PCARS@ashdodport.co.il">PCARS@ashdodport.co.il</a> 08-8517789 לרכב כבד: <a href="mailto:HCARS@ashdodport.co.il">HCARS@ashdodport.co.il</a>	לא נדרש להזמין אחסנה. במקרים של אחסנת רכבים בכמות חריגה מהרגיל, נדרש לידע מראש. עפ"י פקודת המכס, כעבור 3 חודשי אחסנה רשאי גובה המכס למכור את המטען כסחורה בלתי נתבעת (סב"ן).	יבואני הרכב.	אחסנת רכבים (ח)	9
<b>שירותים לאוניות</b>				
רכז עגינה 08-8517292	לפחות שעתיים מראש, במילוי טופס הזמנה ייעודי. בהובלת נוסעים יש לשלוח במייל את רשימת הנוסעים לרע"ן עגינה במועד ההזמנה.	סוכן האונייה	שירותי סיראות (ח)	10

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
<p>רכז עגינה – 08-8517292  אח' אספקת מים – 08-8517284.</p>	<p>לפחות 24 שעות מראש, פנייה באמצעות סמס*, או בטופס הזמנה ייעודי במשרד רכז עגינה. להזמנת כמות של מעל 100 טון יש לפנות לרע"ן עגינה. להזמנות לאחר השעה 14:30 יש לפנות לרכז עגינה. *לרישום לשירות סמס יש לפנות לרכז עגינה.</p>	<p>סוכן האונייה</p>	<p>הספקת מים לכלי שיט (ח)  *שירות חובה בכמויות החיוניות בלבד, מעבר לכך שירות רשות</p>	<p>11</p>
<p>החברה להלן הינה בעלת הרשאה מטעם חברת הנמל, לספק דלק לאוניות באמצעות ספינת תדלוק בעקבות זכייתה במכרז פומבי:  - BUNKER POINT SUPPLY  להלן הקבלנים בעלי הרשאה מטעם חברת הנמל, לספק דלק לאוניות באמצעות מיכליות כביש:  - סונול ישראל  - פז חברת דלק  - נובר דלקים  - דלק  - גורמים נוספים ככל שיאושרו ע"י חברת הנמל  לרשימת הקבלנים העדכנית ניתן לפנות אל מדור נכסים ומסחר 08-8517510/5</p>	<p>פנייה לקבלן בעל הרשאה למתן השירות. מובהר כי הקבלן חיצוני ואינו מטעם חברת הנמל.</p>	<p>סוכן האונייה</p>	<p>הספקת דלק לכלי שיט (*ח)  *השירות חובה בכמויות החיוניות בלבד, מעבר לכך השירות רשות.</p>	<p>12</p>

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)			
<p>מדור תכנון - 08-8517222  <a href="mailto:TICHNUN@ashdodport.co.il">TICHNUN@ashdodport.co.il</a>  מדור תכנון יעדכן את מחלקת ים.</p>	<p>לפחות 36 שעות טרם הגעה, יש לבצע הזמנת עבודה למשמרת הרלוונטית. מבוצע במייל בקובץ אקסל עד שעה 11:00.</p>	<p>סוכן אונייה</p>	קשירה (ח)	13		
			<p>עפ"י הצורך, טלפונית או במייל.</p>	<p>סוכן אונייה, וכן עפ"י החלטה מקצועית של מדור תכנון או מחלקת ים.</p>	ניתוב (ח)	14
					עיתוק (ח)	15
					עגינה (ח)	16
					ריתוק (ח)	17
<p>תצפית ים – 08-8517291</p>	<p>לא נדרשת הזמנה.</p>	<p>מתבצע עפ"י דרישת הנתב לביצוע התמרון.</p>	<p>גרירה (ח)</p>	18		
<p>רע"ן עגינה במחלקת ים באמצעות קבלן מטעם חברת הנמל).</p>	<p>לא נדרשת הזמנה. הקבלן עובר בין כלי השיט.</p>	<p>סוכן אונייה</p>	<p>איסוף מי שיפוליים מכלי שיט (ח)</p>	19		
<p>רע"ן עגינה – 08-8517290</p>	<p>לא נדרשת הזמנה. במקרים בהם נדרש איסוף אשפה בהיקפים חריגים/ מכולות אשפה/ אוניות נוסעים, על סוכן האונייה ליידע מראש את רע"ן עגינה לפחות 24 שע' מראש.</p>	<p>סוכן האונייה</p>	<p>איסוף אשפה מכלי שיט (ח)</p>	20		

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
<b>שירותים לנוסעים</b>				
מחלקת ביטחון ואוניות נוסעים. 08-8517250	בתיאום מראש מול מחלקת ביטחון.	סוכן האונייה	שירותים לרווחת הנוסעים היוצאים או נכנסים לישראל דרך שטח חברת הנמל (ר)	21
מחלקת ביטחון ואוניות נוסעים. 08-8517250	בקשה מראש לתיאום פקידת אוניית נוסעים.	סוכן האונייה	הפעלת מסוף נוסעים (לרבות תיירים), לרבות העלאה והורדה של הנוסעים מכלי השיט, שירותי טעינה, פריקה וניוד של כבודת הנוסעים מכלי השיט למסוף ולהפך (ר)	22
מחלקת ביטחון, במייל <a href="mailto:TourVessel@ashdodport.co.il">TourVessel@ashdodport.co.il</a> לפירוט: <a href="https://www.ashdodport.co.il/serviceslist/passengers/TourVessel/TourVesselMsg.pdf">https://www.ashdodport.co.il/serviceslist/passengers/TourVessel/TourVesselMsg.pdf</a>	לפני הגעת האונייה, בקשה מראש לתיאום כניסת אוטובוסים להסעת תיירים.	סוכני תיירים		
	עד שעה 14:00 ביום שלפני מועד האיסוף מהאוניה, בקשה לאיסוף תיירים מהנמל ברכב אשכול	מורי דרך		
מדור תכנון 08-8517222	תיאום מראש עם מדור תכנון.	סוכן האונייה	שירותי טעינה, פריקה וניוד של רכב של הנוסעים מכלי השיט לשטח הנמל ולהפך (ר)	23

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
<b>שירותים נוספים בהתאם לכתב ההסמכה</b>				
אחראי אחסנה: 08-8517387 מת"ת: 08-8517846 מוקד ביטחון: 08-8517297	יש למלא "מכתב תיקון למכס", לחתימות בקר ראשי, אחראי אחסנה, ביטחון, ומכס אשדוד. לאחר מכן לפנות למרכז התמיכה התפעולי (מת"ת).	סוכן מכס, סוכן אונייה, או בעל המטען	המכלה וריקון מכולות (ר)	24
להלן הקבלנים בעלי הרשאה מטעם חברת הנמל לאספקת שירותי מניה: - אוריין - אלמוג - אמקו ים - ארעד מרין - ג'סקו - דניאל מונים ורושמים - נפטון שמאי - קשרי גל ים - רוממא - קלוד קנינקה - גורמים נוספים ככל שיאושרו ע"י חברת הנמל.  לרשימת הקבלנים העדכנית ניתן לפנות אל מדור נכסים ומסחר 08-8517510/5	פנייה לקבלן בעל הרשאה למתן השירות. מובהר כי הקבלן חיצוני ואינו מטעם חברת הנמל	סוכן האונייה/ בעל מטען	שירותי מניה (tally) (ר)	25
ביקורת גבולות, שער מס' 5 בנמל.	פנייה לביקורת הגבולות.	סוכן האונייה	כניסה ויציאה מהארץ (ח)	26

הגורם המטפל	ביצוע ההזמנה ע"י מקבל/מזמין השירות	מקבל / מזמין השירות	השירות (ח-חובה / ר-רשות)	
<p>קבלנים בעלי הרשאה מטעם חברת הנמל לתחזוקת כלי שיט.</p> <p>לרשימת הקבלנים העדכנית ניתן לפנות אל מדור נכסים ומסחר 08-8517510/5</p> <p>טפסים בנושא כתב הרשאה פעילות חברות להספקת שירותי תיקונים לאניות ניתנים להורדה מאתר חברת הנמל, בדף "<u>מכרזים</u>" - הודעות בנושא מכרזים והתקשרויות".</p>	<p>פנייה לקבלן בעל הרשאה למתן השירות.</p> <p>מובהר כי הקבלן חיצוני ואינו מטעם חברת הנמל.</p>	<p>סוכן האונייה</p>	<p>תיקון וצביעה של גופי כלי שיט (ר)</p>	<p>27</p>
<p>הקבלנים להלן בעלי כתב הרשאה, מטעם חברת הנמל, לאספקת צידה ומזון לכלי שיט:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- אס.או.אס מרין</li> <li>- אקספרס מרין</li> <li>- טק מרין שירותים</li> <li>- לים</li> <li>- קשרים</li> <li>- גורמים נוספים ככל שיאושרו ע"י חברת הנמל</li> </ul> <p>לרשימת הקבלנים העדכנית ניתן לפנות אל מדור נכסים ומסחר 08-8517510/5</p> <p>טפסים בנושא הרשאה לפעילות חברות להספקת צידה טרייה לאניות, ניתנים להורדה מאתר חברת הנמל, בדף "<u>מכרזים</u>" - הודעות בנושא מכרזים והתקשרויות".</p>	<p>פנייה לקבלן בעל הרשאה למתן השירות.</p> <p>מובהר כי הקבלן חיצוני ואינו מטעם חברת הנמל.</p>	<p>סוכן האונייה</p>	<p>הספקת צידה ומזון לכלי שיט (ר)</p>	<p>28</p>
<p>רמ"ח תפעול – 08-8517232</p> <p>רמ"ח מכולות – 08-8517204</p>	<p>פנייה לחטיבת התפעול לצורך תיאום הבקשה לשירות ובחינת ישימות.</p>	<p>סוכן האונייה, או שלוחו של בעל המטען : סוכן מכס / מוביל יבשתי.</p>	<p>שירותים לוגיסטיים (ר)</p>	



## הערות

אין באמור לעיל כדי להוות רשימה סגורה של כל השירותים אותם מעניקה חברת הנמל ללקוחותיה. סימון שירותי חובה ורשות, בהתאם לכתב ההסמכה של חברת הנמל ולכל דין. בכל מקרה של סתירה בין מסמך זה להוראות הדין הרלוונטיות יגברו האחרונות. בשטח חברת הנמל, שירותי החובה מסופקים ע"י חברת הנמל בלבד (בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה). מידע אודות תעריפי חברתה נמל אשדוד מפורסם באתר חברת הנמל: [www.AshdodPort.co.il](http://www.AshdodPort.co.il)